



## MISSIÓ DE L'EAP OSONA SUD ALT CONGOST SLP

Versió 2.0

**Criteris de Direcció: 1  
Estàndard.1**

Novembre 2014

Aprovat : 11 novembre 2014

Revisió Novembre 2017

## MISSIÓ

L'EAP OSONA SUD- ALT CONGOST SLP és un centre sanitari obert a la comunitat, que ofereix serveis sanitaris i socials d'alta qualitat al pacient, cercant la millora continua, oferint un tracte acollidor i solidari, una atenció integral al ciutadà i desenvolupant projectes de recerca i innovació.

El model d'organització i gestió de l'EAP Osona Sud- Alt Congost S.L.P és base en:

- L'autogestió i professionalització com a instrument d'èxit per la sostenibilitat de la nostra empresa.
- Donar una atenció sanitària i social de qualitat a la nostra població.
- Ser sensible a les necessitats individuals de cada professional, buscant l'equilibri entre la igualtat i la diferència, afavorint el treball en equip i la visió de millora continua, i la gestió racional i eficient dels recursos assignats.
- Entendre que el benestar del professional de la nostra empresa, és un element clau per a poder donar un millor servei.
- Recolzant-nos en el professionalisme i el talent, tot potenciant la satisfacció pròpia, promovent i incentivant les iniciatives relacionades amb les actuacions de millora assistencial, docent, recerca i innovació (R+D+I)
- Liderant i essent un referent d'atenció primària de Salut, a mes de constituir un model d'èxit en la autogestió i la sostenibilitat del sistema sanitari de provisió pública.

Equip Directiu, revisat a Centelles, setembre 2014.

Aprovació/ revisió	Data realització	Data modificació	Validació per	Data validació	Data propera revisió
Versió núm. 01	Novembre 2014	-----	Grup de treball i Comissió de Qualitat	Desembre 2014	Desembre 2017

**ELABORAT PER:**

(gestor del procés)  
Comitè de Direcció

**REVISAT PER**

(comandament del gestor)  
Sílvia Narejos