



Iniciativa empresarial per al desenvolupament
de la responsabilitat social a Catalunya

EAP OSONA SUD-ALT CONGOST

Nom de l'empresa: EAP Osona Sud-Alt Congost, S.L.P.

Sector d'activitat: Salut. Provisió de serveis assistencials d'atenció primària de salut

Plantilla: 46 persones

Pàgina web: <http://www.ebacentelles.cat>

Twitter: @EbaCentelles

Adreça: Plaça Pla del Mestre, 8, 08540 Centelles

Contacte: 938 81 04 85 - ebacentelles@ebacentelles.cat

DESCRIPCIÓ DE L'EMPRESA

L'EAP OSONA SUD-ALT CONGOST SLP és una empresa proveïdora de Serveis d'Atenció Primària del Sistema Sanitari Públic de Catalunya.

És una entitat de base associativa (EBA) dedicada a la prestació de serveis d'atenció primària de salut constituïda sota la forma jurídica d'una societat limitada de professionals (S.L.P.). Les EBA van néixer a Catalunya l'any 1998 amb l'objectiu que equips de metges i infermeres, amb àmplia experiència en l'Atenció Primària proporcionessin els serveis d'Atenció Primària reformada a un determinat nombre d'habitants del territori sota la supervisió del CatSalut.

Aquest model de gestió es basa en una societat de professionals de la salut que constitueixen una empresa autogestionada amb capacitat per a la detecció de necessitats i millores de forma continua i transversal a l'organització, amb la conseqüent immediatesa en l'aplicació de mesures per a la consecució d'aquestes. Així mateix, desenvolupen un espai on les persones que hi treballen poden créixer i desenvolupar la seva carrera, facilitant la seva capacitat d'innovació i desenvolupament de l'excel·lència, tot treballant en equip, co-responsabilitzant-se en la gestió, organització i resultats, participant en la governança per aconseguir incrementar l'efectivitat i l'eficiència dels serveis prestats, millorar els resultats en salut i la satisfacció dels ciutadans i dels professionals.

L'ABS compren els municipis de Centelles, Balenyà i des del 2007, la totalitat del municipi de Sant Martí de Centelles.

El CAP de Centelles, inaugurat oficialment el dia 16 de juny de 2001.

El CAP de Balenyà, remodelat i ampliat, va ser inaugurat el dia 28 d'abril del 2006.

El Consultori Local de Sant Martí de Centelles, posat en funcionament el

Associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la Responsabilitat Social a Catalunya.

Av. Diagonal 452-454 · 08006 Barcelona · Tel. 93 416 9457 · Fax 93 416 9521 · info@respon.cat · www.respon.cat



dia 26 de març de 2007.

COMPROMÍS AMB ELS VALORS I LA GESTIÓ RESPONSABLES

L'EAP OSONA SUD-ALT CONGOST SLP és un centre sanitari obert a la comunitat, que ofereix serveis sanitaris i socials d'alta qualitat al pacient, cercant la millora continua, oferint un tracte acollidor i solidari, una atenció integral al ciutadà i desenvolupant projectes de recerca i innovació.

La **MISSIÓ** de l'organització és:

- L'autogestió i professionalització com a instrument d'èxit per la sostenibilitat de l'empresa.
- Donar una atenció sanitària i social de qualitat a la població.
- Ser sensible a les necessitats individuals de cada professional, buscant l'equilibri entre la igualtat i la diferència, afavorint el treball en equip i la visió de millora continua, i la gestió racional i eficient dels recursos assignats.
- Entendre que el benestar del professional de l'empresa, és un element clau per a poder donar un millor servei.
- Recolzar-se en el professionalisme i el talent, tot potenciant la satisfacció pròpia, promovent i incentivant les iniciatives relacionades amb les actuacions de millora assistencial, docent, recerca i innovació (R+D+I)
- Liderar i ser un referent d'atenció primària de Salut, a més de constituir un model d'èxit en la autogestió i la sostenibilitat del sistema sanitari de provisió pública.

VISIÓ

Assolir el major nivell de salut possible en la població, posant al seu abast els pilars que caracteritzen l'atenció primària de salut i social: atenció integral, promoció de la salut, autocura, prevenció i salut comunitària, utilitzant les millors evidències científiques i centrada en el ciutadà. Ser un referent en la recerca i la innovació en projectes de l'Atenció Primària de Salut, tecnologies aplicades a la salut i salut comunitària.

Diferenciar-se per:

- Una atenció a les persones que:

1. Situar al ciutadà com a eix vertebrador del model i promoure que es faci responsable de la seva salut; posant al seu abast les eines necessàries per que poguï fer-ho (noves tecnologies, participació comunitària, educació per la salut, etc.)
 2. Treballi per afavorir la continuïtat i accessibilitat del servei, així com la coordinació òptima amb altres agents i proveïdors de l'entorn.
 3. Vetllar per una integració i treball coordinat amb l'àmbit de l'atenció social i sanitària.
- Una inequívoca vocació docent, de recerca i innovació (R+D+I).
 - Un model d'organització basat en l'autogestió dels professionals i els serveis que ofereixen. Generant més satisfacció dels professionals, afavorint la millora continua de la qualitat assistencial i el treball en equip.

 - Foment i utilització de les TICs en Salut, per agilitzar i optimitzar l'atenció al pacient, i oferir-li eines d'auto cura tutelades pels professionals sanitaris i socials.
 - Foment i treball continu per assolir aliances estratègiques amb altres agents i proveïdors, que afavoreixin el contínuum assistencial.
 - Us racional i eficient dels recursos assignats.

VALORS

Per assolir la missió i la visió, es requereix de valors com:

- Professionalitat.
- Vocació de servei.
- Responsabilitat.
- Multidisciplinarietat.
- Eficiència.
- Flexibles i participatius.
- Compromís ètic.
- Sinceritat i respecte.
- Comunicació i motivació.
- Disponibilitat i capacitat
- Saber establir límits

L'EAP OSONA SUD-ALT CONGOST SLP forma part d'ACEBA, que és l'Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa, que integra tots els centres autogestionats en Atenció Primària de Catalunya. En aquest sentit, s'ha adherit al seu codi de bon govern tot i que ha estat personalitzat per les seves característiques particulars mitjançant el document: PLA

FUNCIONAL I NORMATIVA DE LEQUIP: CODI DE BON GOVERN I REGLAMENT DE RÈGIM INTERN.

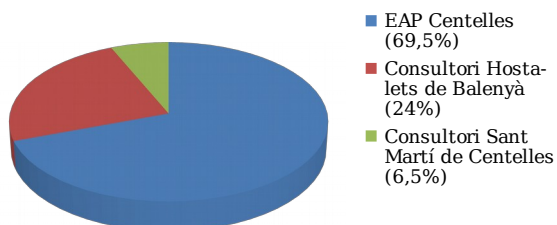
Durant l'any 2017, després d'haver estat seleccionada, L'EAP OSONA SUD-ALT CONGOST SLP ha participat en el **programa RSE.Pime**, organitzat per l'associació empresarial Respon.cat. Per mitjà del procés de capacitació i consultoria, l'empresa ha pogut identificar les seves bones pràctiques i les àrees de millora i es proposa avançar en la gestió de l'RSE en els propers mesos elaborant un Pla d'Acció de Responsabilitat Social. A continuació es fa un recull de les bones pràctiques ordenades segons els seus grups d'interès i els compromisos assumits amb cadascun d'ells.

COMPROMÍS AMB L'EQUIP HUMÀ

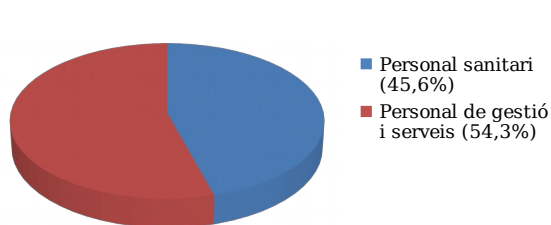
És el factor més rellevant del projecte i en què es fonamenta la raó de ser del model EBA, ja que té com a missió que els professionals sanitaris puguin gestionar un servei amb la màxima autonomia de gestió, que els ciutadans tinguin un millor servei i ells unes millors expectatives professionals en tots els aspectes.

Com s'ha comentat, l'EAP està distribuït en tres centres, essent la seva distribució:

Professionals



Grups professionals



Un dels compromisos amb l'equip humà de l'entitat és l'estabilitat laboral, per això, hi ha un 41,3 % dels treballadors amb més de 10 anys d'antiguitat a empresa i un 27% que fa entre 5 i 10 anys que hi està contractat. Del total de treballadors, un 82,6% són dones i un 17,4% són homes,

L'EAP OSONA SUD-ALT CONGOST SLP, treballa per assegurar el seu compromís amb els professionals del centre i poder posar en pràctica els valors de l'entitat com els de donar una atenció sanitària de qualitat, professional, responsable, eficient, respectuosa i ètica. Amb personal competent i amb un equip multidisciplinar. Propera a la comunitat. Compromesa amb les persones, amb les institucions i amb el desenvolupament professional i científic. Per això, l'EAP disposa d'un pla d'acollida, amb l'objectiu de proporcionar la informació i la formació sobre aspectes generals (normes generals de funcionament) i sobre aspectes d'organització i funcionament específics de l'àrea o el lloc de treball., facilitant la integració dels nous professionals a l'organització. L'acolliment incideix directament en la pertinença, però també reforça els compromisos, la seguretat, es pot llegir com cert reconeixement i acceptació i impulsa l'autorealització o l'augment de potencialitats i competències.

Per a estimular el desenvolupament personal i professional l'EAP disposa d'un pla de formació, on es fixen temes formatius a mida, en funció de les necessitats manifestades pels treballadors, realitzant una anàlisi inicial i dissenyant la proposta d'intervenció i el pla d'acció formatiu més adient en cada cas, amb solucions sempre pràctiques i específiques, afavorint programes de formació. I amb totes les garanties, treballant utilitzant diferents metodologies i recursos que garanteixin la consecució dels resultats esperats.

Cal destacar, també, la tasca de conciliació familiar que es duu a terme a l'EAP, en aquest sentit s'ha implantat:

- a) Horaris flexibles: Mitjançant aquesta pràctica les persones treballadores assumeixen el control del seu horari de feina, introduint variacions en la dedicació diària d'acord amb les necessitats que els marqui la seva agenda, d'aquesta manera es redueix el retard i l'absentisme laboral, i així augmenta la motivació i constitueix un interessant incentiu a l'hora de la contractació i retenció.
- b) Setmanes laborals comprimides: Aquesta pràctica permet al personal treballar més hores durant uns dies a la setmana a canvi de la reducció de dies laborals. Si bé no és la millor mesura per a la conciliació permet a la persona assalariada gaudir de caps de setmana més llargs o períodes vacacionals extra.



- c) Reducció de jornada: En el naixement d'un infant, tant el pare com la mare poden optar per reduir un terç o la meitat de la jornada amb la consegüent reducció de salari.
- d) Treball a temps parcial.

Un altre valor destacat és la participació, existeixen varis grups de treball i les decisions que es prenen tenen un caire transversal. La direcció, la directora assistencial, el cap dels metges, el cap pediatria i el cap de l'UAU són l'equip directiu que es troba un cop al mes. Aquest equip realitza reunions tècniques per la presa de decisions. Després cada cap, fa les trobades amb el seu equip, Amb aquestes reunions, on hi participa la direcció, i es realitza seguiment del desenvolupament del centre, permet abordar de forma immediata les necessitats detectades.

Finalment, cal destacar el model de transparència existent a l'EAP. Un punt important en aquest aspecte és el portal l'intranet de l'EBA Centelles, on s'incorporen tota la documentació referent a la gestió del centre, dividits en els diferents àmbits de l'organització (direcció, atenció als ciutadans, gestió de les persones, etc.).

COMPROMÍS AMB LA CIUTADANIA

La missió de L'EAP OSONA SUD-ALT CONGOST SLP és la d'oferir serveis sanitaris i socials d'alta qualitat al pacient, cercant la millora continua, oferint un tracte acollidor i solidari, una atenció integral al ciutadà i desenvolupant projectes de recerca i innovació. Des de sempre, l'EAP, ha tingut molta implicació i relació amb la comunitat i ha promogut i participat de moltes activitats.

- **Seguiment del programa Territorial d'atenció a la Complexitat, liderat des del PPAC i sota la tutela del CatSalut**, tot col·laborant conjuntament amb d'altres nivells assistencials, per tal de donar una atenció de qualitat als nostres pacients amb necessitats especials, amb una Atenció Integrada de Salut.
- **Participació en les Rutes Assistencials** prioritzades pel Departament de Salut, per d'atenció a 4 malalties cròniques (Diabetis, MPOC, I. Cardíaca, Depressió).



- **Cat Salut:** assolir els objectius plantejats pel nostre contractador, col·laborar en les iniciatives plantejades (codi IAM, codi ictus, pacient complex, pacient amb malaltia crònica avançada amb necessitats atenció pal·liativa (MACA), RUTES ASSISTENCIALS : dm2, mpoc, insuficiència cardíaca, depressió)
- Continuar en la línia de **qualitat de la nostra prescripció farmacèutica (bench)** amb importants repercussions dins del sistema sanitari i contribuint a la sostenibilitat i equilibri dels balanços de la nostra empresa.
- **Consors Hospitalari de Vic :** Treballar per millorar la informació entre les nostres institucions , impulsar noves fórmules que permetin intensificar la nostra col·laboració, buscant rutes assistencials, mantenint sessions conjuntes, tant en la relació bilateral com amb la resta d'institucions sanitàries del SISO.
- Lideratge i participació en el grup assistencial **OMI-AP Catalunya** tot contribuint en l'estandardització i el treball en equip per la millora dels nostres protocols i del suport informàtic associat a l'atenció clínica.
- Col·laboració i treball conjunt per l'avanç en l'estructuració de l'informació de les **TIC's amb el Departament de Salut.**
- Continuar desenvolupant línies d'**investigació**, implantació i seguiment de canvis estructurals / organitzatius que permetin la sostenibilitat i el màxim aprofitament de les mateixes, així com la compatibilitat amb la nostra activitat assistencial fonamental. Seguir superant les diferents auditories de qualitat de metodologia investigadora en assajos clínics.
- **Docència:** seguir col·laborant amb l'escola d'infermeria, programa de formació de llevadores, dietètica i nutrició, formació professional branca administrativa i consolidació de l'acreditació com a unitat



docent de medicina familiar rural i incorporació a la nostra ABS residents en medicina familiar i comunitària en rotació rural a Balenyà i St. Martí de Centelles.

- Pel que respecte a la **formació**, tots els col·lectius professionals de la nostra ABS han realitzat activitats formatives (cursos, seminaris, xerrades, assistència a Congressos,...) a càrrec de la empresa com a part de la nostra política de potenciar la nostra principal tecnologia i valor que són els nostres professionals.

ACTIVITATS PROMOGUDES I DESENVOLUPADES PER L'EAP

- **Radio Pista-Balenyà.** Programa "Tots a una" a la radio local (radio pista 107.4FM) amb l'objectiu de difondre diverses activitats que es fan a l'EAP Centelles i totes aquelles relacionades amb la salut de la població mitjançant la col·laboració presencial un cop al mes de personal de l'EAP.
- **Taller salut.** Grup de suport per a persones amb problemàtica personal, amb l'objectiu d'ajudar a fer un bon control de les emocions per poder gestionar millor la problemàtica personal. L'EAP posa a disposició del Taller Salut una terapeuta que fa activitats d'ajuda i suport per la millora de la problemàtica personal dels membres del grup.
- **Revista fer salut.** Revista gratuïta d'edició bimensual on es poden trobar articles relacionats amb la nostra Salut: consells, prevenció, malalties, tractaments, així com altres temes administratius, sanitaris, tràmits, etc.
- **Alimentació saludable.** Beneficis d'una alimentació saludable a l'escola. Xerrades durant el curs escolar adreçades a les poblacions de l'ABS, mestres, educadors i Pares de les escoles bressol de Centelles, Balenyà i Sant Martí i les escoles Xoriguer, Sagrat Cors, Ildefons Cerdà, Joan XXIII i Valldeneu on es dona informació, es fa difusió d'activitats per la promoció de la salut, per educadors, pares i Alumnes.
- **Cicle de xerrades de Cervell Actiu i Ben Alimentat.** Valorar la importància d'una bona alimentació per el desenvolupament de les



tasques a realitzar durant el dia i la capacitat per aconseguir un millor resultat

PROJECTES EN XARXA DE L'EAP AMB L'AJUNTAMENT I REGIDORIES

- **T'apuntes a caminar - ei tornem-hi?.** Acció per crear un hàbit saludable, aconseguir millor qualitat de vida i que es camini tot l'any. Programa de promoció de la Salut adreçat a tota la població, sobretot a aquelles persones que no practiquen cap tipus d'activitat física.
Centelles: aquest any 2017 s'ha seguit amb la iniciativa de crear dos circuits diferents un de nivell 0-1 per dins la població i un de descoberta de l'entorn de nivell 1-2.
Balenyà: circuits variants per dins la població de nivell 0-1.
Sant Martí: circuit mixt per dins i fora del casc urbà de nivell 0-1.
- **Programa de salut: "natació terapèutica" i "salut artrosis".** Programa de Salut per la mobilitat de les persones que no practiquen cap activitat física desenvolupat a la piscina municipal de Centelles.
- **Programa de Cultura de Pau i Noviolència :** Des del Consell de Cooperació i Solidaritat de Centelles, òrgan consultiu de l'Ajuntament, es vol treballar la Cultura de la Pau i la No-violència a nivell de municipi. Ara ja es compta amb l'experiència de tres anys: l'any 2014 amb el projecte "*Per cada mina una flor*" per denunciar la situació i el mur del Sàhara Occidental; l'any 2015 amb el projecte "*Ponts i no murs entre Israel i Palestina*" que denunciava el mur construït per l'estat d'Israel; i l'any 2016 amb el projecte "*El mur de la Mediterrània*" per conscienciar a la gent de la situació que travessen els refugiats i el complex camí que segueixen buscant un futur. Volem que a través d'accions d'educació per la pau s'impulsi una reflexió de com treballar per la Pau. Volem parlar de la pau mundial, global i també de la que podem aprendre al dia a dia amb les nostres actituds: quan tenim un conflicte a casa, quan dos veïns no s'entenen o quan dos infants es barallen.
- **Programa Arrel.** Programa plenament consolidat i integrat en la programació educativa municipal i dels centres docents que hi col·laboren, amb l'objectiu que els alumnes que hi participen puguin obtenir el graduat en educació secundària. Es tracta d'un projecte desenvolupat conjuntament amb l'IES Pere Barnils de Centelles i l'escola Sagrats Cors, en el qual hi participen empreses del municipi. El projecte, emparat a través d'un conveni amb el Departament



d'Educació de la Generalitat de Catalunya (però no finançat), promou la realització d'activitats de coneixement del món laboral a alumnes de 4rt ESO amb dificultats en el procés d'escolarització.

- **Projecte Valora'T i Emociona'T:** que va començar aproximadament ara farà dos anys. Un projecte que neix després d'estadístiques, articles i notícies, en els quals es parla d'uns nivells massa elevats (com per quedar-nos indiferents) en el consum d'antidepressius i tòxics entre els joves. Està pensat per aconseguir crear un entorn afavoridor de la Salut, treballant i aprenent els valors, aprenent a gestionar les emocions perquè ens ajudin a créixer amb Salut Integral: cos - ànima - ment. Ajudant als infants i els joves a créixer, aconseguint adquirir una base més sòlida per assolir un creixement integral, estimant-se i acceptant-se primer, amb els seus punts forts i els que no ho són tant. Ensenyant-los mètodes perquè obtinguin els recursos necessaris per viure estabilitzats. Ajudant-los perquè cadascú trobi el seu camí i el seu lloc. Perquè cadascú és **Valori i s'Emocioni!!**, educant i facilitant les condicions perquè els nens i nenes, els i les joves puguin ser qui ja son. Estem elaborant resultats d'enquesta que els alumnes de les escoles de Centelles han contestat. Estem treballant conjuntament amb els ajuntaments i regidories de Salut de Balenyà, Centelles, Aiguafreda i Sant Martí de Centelles.
- **Cursa Solidaria a favor del poble saharauí :** Centelles amb el Sàhara, aquest 2017 portem ja set anys col·laborant activament amb la Cursa Solidaria, ja que venim construint l'eslògan de la Marató de Sang amb el projecte de Pau i Noviolència i la Cursa Solidaria Centelles amb el Sàhara

PROJECTES ANUALS DE L'EAP, L'AJUNTAMENT I REGIDORIES, CONSELL COMARCAL, CHVIC, GENERALITAT, DIPUTACIÓ I SALUT PÚBLICA

- **Salut i Escola.** Infermera diplomada i formada pel programa de Salut i Escola, acut a l'escola un cop per setmana 1,5h durant el curs escolar. Dirigit alumnas de 3er i 4ert ESO.
- **Programa de Salut Bucodental.** Xerrades de prevenció i tallers a totes les escoles de l'ABS per alumnes de 2n i 5è de Primària i de



1er i 3er ESO.

- **Programa de Vacunació a l'escola.** Alumnes de 6è primària: Varicel·la + Hepatitis A+B + papil·loma (a les noies) (3 dosis : 1+1mes+6mesos) . Alumnes de 2nESO la TD.
- **Programa Pacient Expert** dins dels programes de Diabetis/Sintron.
- **Programa Pla d'activitat física Esports i Salut.** Amb dos circuits marcats a Centelles i dos a Balenyà, amb Tríptics i pasquins publicitats.
- **Protocol i desplegament del document de Desenvolupament per a la Detecció i seguiment de situacions de dificultat en l'alimentació d'infants i adolescents.**
- **Amb ASSIR preparació del Pre i Post Part.**
- **Colors, Sabors i molta marxa a Osona.** Programa conjunt amb el Consell Comarcal:
 - Anima't i menja,
 - l'aigua es la millor opció,
 - mou-te i juga i sobretot procura no estar més d'una hora al dia davant la tele, amb l'ordinador o amb la consola! .
 - Avui toca esport! Que cal menjar i quan?
- **Sessions de formació Pediàtriques a HUVIC,** cada dimecres durant tot l'any.

PROJECTE ANUALS DE L'EAP AMB ENTITATS DEL TERCER SECTOR

- Conveni de Col·laboració amb IES Vic (alumnes en practiques)
- Conveni de Col·laboració amb UVIC (alumnes en practiques d'Infermeria i dietètica i nutrició)
- UDACEBA, Residents amb pràctiques
- Conveni amb CARITAS
- Conveni amb Banc de Sang i Teixits, on col·laboren amb les diferents campanyes de recollida de Sang dels tres pobles de l'EAP, formació feta als diferents professionals; conjuntament amb l'associació de donants del poble, banc de Sang, ajuntament,



organitzem la Marató de Sang, un dia de Gran Solidaritat, participació ciutadana, d'alegria, goig i per tant un dia de Salut i Benestar.

- Som referents de BANC DE LLET MATERNA (Catalunya té tres punts de Banc de Llet: Barcelona, Hospital de Palamós i EAP Centelles)
- Cursa Solidaria per el Sàhara (preu inscripció: Pasta sense gluten per celíacs, gotes per els ulls (oxfarm – ulls del Món – Ajuntament – EAP)
- Campanya d'aliments Novembre/ Desembre amb Caritas i Banc d'aliments.
- Oxfam Trailwalker.

COMPROMÍS AMB LA QUALITAT, EL MEDI AMBIENT

L'EAP OSONA SUD-ALT CONGOST SLP disposa d'un pla de qualitat i seguretat, una eina de gestió vàlida per a proporcionar serveis de qualitat obtenint un grau elevat de satisfacció dels ciutadans. Aquest pla contempla l'execució d'un conjunt d'actuacions per a la millora qualitativa de forma estructurada i progressiva. El Pla de Qualitat i Seguretat del Pacient inclou a tota l'organització i a tots els serveis i activitats relacionades amb la seguretat del pacient.

El model metodològic en el qual s'han inspirat és el Model EFQM d'excel·lència. Aquest model es fonamenta en l'afirmació que una organització excel·lent és aquella capaç d'assolir resultats excel·lents, entenent per resultats no només els econòmics i els de realització de producte i/o servei, sinó també els resultats en els clients, en les persones que treballen en l'organització i en la societat (ciutadania, medi ambient, comunitat científica, etc). Aquests resultats excel·lents s'assoleixen mitjançant un lideratge potent que estableixi i desplegui una estratègia que permeti una òptima gestió de les persones, de les aliances i dels recursos, per facilitar una gestió eficaç i eficient dels processos, productes i serveis.

En la vessant ambiental, L'EAP realitza un control exhaustiu dels consums d'aigua i electricitat de les seves instal·lacions, planificant-se objectius per tal de disminuir-los any rere any. Durant els últims anys s'han realitzat diferents actuacions de millora com: Instal·lació de plaques solars, sistematització del control de consums, canvis de les lluminàries per leds, amb una reducció del número de bombetes i ja s'han iniciat els canvis d'algunes de les aixetes per models amb activació mitjançant sensors de moviment.

Durant els últims 6 anys, hi ha hagut una reducció del consum d'electricitat d'aproximadament 9.000kWh/any, fet que comporta una reducció de les emissions de 3,5 tCO₂. El consum d'aigua també ha patit



Iniciativa empresarial per al desenvolupament
de la responsabilitat social a Catalunya

una reducció, passant de 493 m³ l'ant 2011 a 402 el 2016, una reducció del 18,46%.

Per què fa els residus, periòdicament des del mancomunat realitzen formació respecte al reciclatge tant de residus clínics com urbans. Als centres, es realitza reciclatge selectiu i els residus clínics es dipositen en uns contenidors específics cada consulta i s'ho enduu un gestor autoritzat.

CONCLUSIONS

Associació Respon.cat, iniciativa empresarial per al desenvolupament de la Responsabilitat Social a Catalunya.

Av. Diagonal 452-454 · 08006 Barcelona · Tel. 93 416 9457 · Fax 93 416 9521 · info@respon.cat · www.respon.cat