



# **MEMÒRIA ASSISTENCIAL**

# **ABS CENTELLES 2018**

**Centelles, Juny 2019**

# MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

## ÍNDEX

	<u>Pàgina</u>
INTRODUCCIÓ	3
POBLACIÓ DE L'ABS CENTELLES 2018	5
DADES ASSISTENCIALS ABS CENTELLES 2018	6
DADES ASSISTENCIALS 2018 SEGONS CMBD-AP	12
DADES MIGRATORI 2018	13
ACTIVITAT ACUT PAC CENTELLES 2018	14
ACTIVITAT ASSIR 2018	15
AVALUACIÓ CATSALUT 2018	17
DADES INDICADORS CRONICITAT (PCC/MACA) ABS CENTELLES 2018	28
DADES DE FARMÀCIA 2018	29
DADES MSIQ 2018	43
DADES D'UTILITZACIÓ DEL LABORATORI 2018	46
MALALTIES DE DECLARACIÓ OBLIGATÒRIA 2018	50
PAOS 2018	52
FREQÜENTACIONS ESPECIALITZADA (CHV) 2018	54
DADES UTILITZACIÓ SI-SISO 2018	58
REHABILITACIÓ 2018	61
CONTROL SINTROM 2018	64
DOMICILIS TRANSITORIS 2018	67
MEMÒRIA RESIDÈNCIA SANT GABRIEL I CENTRE DE DIA 2018	69
MEMÒRIA RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA CASAL OLLER 2018	74
PROGRAMA SALUT I ESCOLA 2018	76
SERVEI DE NEUROPSICOLOGIA 2018	78
SERVEI DE NUTRICIÓ I DIETÈTICA 2018	81
SERVEI D'ODONTOLOGIA 2018	82
-Ortodòncia 2018	82
-Programa de Salut bucodental a les escoles curs 2017-18	84
-Implantologia 2018	84
FORMACIÓ, DOCÈNCIA I CURSOS DEL PERSONAL 2018	85
ACTIVITATS FORMATIVES 2018	88
DOCÈNCIA 2018	93
INFORME DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA ABS 2018	95
SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS	96
INDICADORS AMBIENTALS 2018	107
SUBMINISTRAMENTS 2018	108
RESULTAT ENQUESTA PLAENSA 2018	111

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### INTRODUCCIÓ

Per l'any 2018 ens marcàvem els següents **objectius**:

- Adequació de les **agendes** a les necessitats dels nostres pacients..
- **Seguiment del programa Territorial d'atenció a la Complexitat, liderat des del PPAC i sota la tutel·la del CatSalut**, tot col·laborant conjuntament amb d'altres nivells assistencials, per tal de donar una atenció de qualitat als nostres pacients amb necessitats especials, amb una Atenció Integrada de Salut.
- **Participació en les Rutes Assistencials** prioritzaades pel Departament de Salut, per d'atenció a 4 malalties cròniques (Diabetis, MPOC, I. Cardíaca, Depressió, ACXFA).
- Política de **comunicació**: seguir apostant per la nostra web. Continuar impulsant la **citació web** a les agendes dels nostres professionals. **Millora de la nostra Intranet**.
- **Cat Salut**: assolir els objectius plantejats pel nostre contractador, col·laborar en les iniciatives plantejades (codi IAM, codi ictus, pacient complex, pacient amb malaltia crònica avançada amb necessitats atenció pal·liativa (MACA), RUTES ASSISTENCIALS : dm2, mpoc, insuficiència cardíaca, depressió, ACXFA)
- Continuar en la línia de **qualitat de la nostra prescripció farmacèutica (bench)** amb importants repercussions dins del sistema sanitari i contribuint a la sostenibilitat i equilibri dels balanços de la nostra empresa.
- **ACEBA**: seguir contribuint a la sostenibilitat del model sanitari català, col·laborar amb la resta d'EBAs tot compartint les nostres experiències en el si de la nostra associació. Participació en Grup de Comunicació Aceba.
- **CHV**: Treballar per millorar la informació entre les nostres institucions , impulsar noves fòrmules que permetin intensificar la nostra col·laboració, buscant rutes assistencials, mantenint sessions conjunes, tant en la relació bilateral com amb la resta d'institucions sanitàries del SISO.
- Lideratge i participació en el grup assistencial **OMI-AP Catalunya** tot contribuint en l'estandardització i el treball en equip per la millora dels nostres protocols i del suport informàtic associat a l'atenció clínica.
- Col·laboració i treball conjunt per l'avanç en l'estructuració de l'informació de les **TIC's amb el Departament de Salut i col.laborant amb Càtedra TicSalut i Social, Jornades TIC SALUT I SOCIAL anualment**.
- **Pla de Gestió del Coneixement** per afavorir el desenvolupament del coneixement col·lectiu, aprofitant el capital intel·lectual dels professionals de l'equip, per formació i autoformació. Es fomenta la detecció, aflorament, desenvolupament, organització i difusió.

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

del coneixement, promocionant l' innovació i la creativitat de les persones de l'equip. Les diferents línies: **Investigació- recerca, Docència- Formació, Innovació.**

- Continuar desenvolupant línies d'**investigació- recerca**, implantació i seguiment de canvis estructurals / organitzatius que permetin la sostenibilitat i el màxim aprofitament de les mateixes, així com la compatibilitat amb la nostra activitat assistencial fonamental. Seguir superant les diferents auditòries de qualitat de metodologia investigadora en assajos clínics.
- **Docència:** seguir col·laborant amb **l'escola d'infermeria**, programa de formació de llevadores, dietètica i nutrició, formació professional branca administrativa i consolidació de l'acreditació com a **unitat docent de medicina familiar rural** i incorporació a la nostra ABS residents en medicina familiar i comunitària en rotació rural a Balenyà i St. Martí de Centelles, col·laboració amb la **Facultat de Medicina UVIC-UCC**
- **Innovació:** col·laboració estratègica en projectes d'innovació, per avenç en models d'atenció per poblacions amb altes necessitats, us de les noves tecnologies TEC i TIC-Salut per la millora de l'atenció sanitària.
- Pel que respecte a la **formació**, tots els col·lectius professionals de la nostra ABS han realitzat activitats formatives (cursos, seminaris, xerrades, assistència a Congressos,...) a càrrec de la empresa com a part de la nostra política de potenciar la nostra principal tecnologia i valor que són els nostres professionals.
- **Atenció Comunitària:**

A **EAP Osona Sud - Alt Congost SLP**, empresa que gestiona la ABS Centelles destacar les accions següents:

- Política de prevenció de la salut laboral dels nostres treballadors.
- Compliment de la LOPD i adhesió al codi tipus de la UCH.
- Lluita per la sostenibilitat econòmica per assolir uns comptes equilibrats.
- Adequació i Seguiment de les normes de la Responsabilitat Social Corporativa.

Hem assolit la major part d'objectius que ens marcàvem, destaquem:

- Les dades assistencials amb una important penetració en la nostra població, mantenint-nos clarament com sempre l'equip assistencial de referència de la nostra població.
- Treballant per la millorar l'accessibilitat, consolidant-se una important disminució de les nostres urgències al CHV, així com essent centre referència (Pac Centelles), del projecte Acut d'urgències Territorial.
- Donar atenció diferenciada als pacients complexes(PCC) i pacients MACA, establiment de sessions intra-cap, seguiment del projecte territorial per l'atenció a la complexitat i pacients MACA, sessions extra-cap amb altres professionals de referència (Cap Remei, ICS, H.

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

Sta. Creu Vic, Consorci Hospitalari de Vic, CatSalut).

- Puntal de comunicació amb la nostra Població a través de la nostra web
- Un elevat grau de satisfacció dels nostres pacients.
- Mantenim les dades de qualitat de la nostra prescripció farmacèutica i l'alta utilització de Recepta Electrònica.
- La participació en importants activitats de recerca i informació.
- Participació en campanyes a la nostra població per acapte de Sang, col·laborant amb el Banc de Sang, i esdevenint població de referència a Osona amb un elevat % de donants.
- Participació en projectes territorials dins dels programes líders del Catsalut (PCC/MACA), Rutes assistencials: I. Cardiaca, Mpoc, Depressió, ACXFA, DM2
- Participació en Taula de Salut Mental Osona.

### **POBLACIÓ DE L'ABS CENTELLES 2018:**

Dades poblacionals de l'ABS Centelles a 31.12.18 (població totals segons OMI, usuaris assignats per professional):

2018			
PROFESSIONAL	USUARIS	> 65 ANYS	% > 65 ANYS
DRA. NAREJOS	1.665	397	<b>23,84%</b>
DR. VILATIMÓ	1.348	240	<b>17,80%</b>
DR. SINCHI	1.561	309	<b>19,80%</b>
DRA. TANTIÑÀ	794	300	<b>37,78%</b>
DRA. NOHEDA	1.690	226	<b>13,37%</b>
DR. FARRÉS	1.595	392	<b>24,58%</b>
DR. JOSEPH / DRA. FERRER	1.529	255	<b>16,68%</b>
DRA. MARTINEZ	1.273	177	<b>13,90%</b>
<b>TOTAL ADULTS</b>	<b>11.455</b>	<b>2.296</b>	<b>20,04%</b>
PEDIATRIA		< 2 ANYS	% < 2 ANYS
DRA. CALL	864	91	<b>10,53%</b>
DRA. MATESANZ	576	54	<b>9,38%</b>
DRA. ULIED	773	69	<b>8,93%</b>
<b>TOTAL PEDIATRIA</b>	<b>2.213</b>	<b>214</b>	<b>9,67%</b>
<b>POBLACIÓ TOTAL</b>	<b>13.668</b>		

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

- La població **ATESA I ASSIGNADA a tota l'ABS** (com a mínim una visita l'any 2018) ha estat:

GRUP D'EDAT	PERSONES ATESES		TOTAL
	HOMES	DONES	
<b>0-14 ANYS</b>	1.052	997	<b>2.049</b>
<b>15-34 ANYS</b>	1.054	1.216	<b>2.270</b>
<b>35-49 ANYS</b>	1.361	1.426	<b>2.787</b>
<b>50-64 ANYS</b>	1.205	1.233	<b>2.438</b>
<b>65-74 ANYS</b>	542	655	<b>1.197</b>
<b>&gt;75 ANYS</b>	449	745	<b>1.194</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5.663</b>	<b>6.272</b>	<b>11.935</b>

Les dades representen que durant el 2018 s'ha atès al **87,32%** (**11.935 / 13.668**) De la població adscrita.

## DADES ASSISTENCIALS ABS CENTELLES 2018

Dades de visites totals per metges (contingent) i la freqüènciació corresponents a **l'any 2018** s'observen en aquest quadre:

### ACTIVITAT MEDICINA 2018

MEDICINA	USUARIS	VISITES (sense domicilis)	Visites / usuari
DRA. NAREJOS	1.665	5.490	3,30
DR. VILATIMÓ	1.348	4.503	3,34
DR. SINCHI	1.561	7.091	4,54
DRA. TANTIÑÀ	794	2.990	3,77
DRA. NOHEDA	1.690	6.754	3,99
DR. FARRÉS	1.595	7.669	4,81
DR. JOSEPH / DRA. FERRER	1.529	5.775	3,78
DRA. MARTINEZ	1.273	4.859	3,82
<b>TOTAL MEDICINA</b>	<b>11.455</b>	<b>45.131</b>	<b>3,94</b>

### ACTIVITAT PEDIATRIA 2018

PEDIATRIA	USUARIS	VISITES (sense domicilis)	Visites / usuari
DRA. CALL	864	4.962	5,74
DRA. MATESANZ	576	2.762	4,80
DRA. ULIED	773	3.243	4,20
<b>TOTAL PEDIATRIA</b>	<b>2.213</b>	<b>10.967</b>	<b>4,96</b>

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### TOTAL VISITES MEDICINA I PEDIATRIA ABS CENTELLES 2018

TOTAL VISITES MEDICINA I PEDIATRIA 2018	USUARIS	VISITES (sense domicilis)	Visites / usuari
<b>TOTAL</b>	<b>13.668</b>	<b>56.098</b>	<b>4,10</b>

### NOMBRE DE VISITES PER PROFESSIONAL L'ANY 2018:

MEDICINA	Nombre de visites totals 2018	Nombre de visites Domicili
DRA. NAREJOS	5.543	53
DR. VILATIMÓ	4.543	40
DR. SINCHI	7.150	59
DRA. TANTIÑÀ	3.303	313
DRA. NOHEDA	6.810	56
DR. FARRÉS	7.759	90
DR. JOSEPH / DRA. FERRER	5.820	45
DRA. MARTINEZ	4.895	36
<b>TOTAL METGES ADULTS</b>	<b>45.823</b>	<b>692</b>
PEDIATRIA	Nombre de visites totals 2018	Nombre de visites Domicili
DRA. RAMON / DRA. CALL	4.962	0
DRA. MATESANZ	2.762	0
DRA. ULIED	3.243	0
<b>TOTAL PEDIATRIA</b>	<b>10.967</b>	<b>0</b>
INFERMERIA	Nombre de visites totals 2018	Nombre de visites Domicili
DOLORS MORATÓ	5.196	231
DOLORS MOLERA	4.053	161
LLUISA RODRIGUEZ	3.448	152
LAIA RIQUELME (ATDOM. TR.)	0	723
GEMMA SAYÓS	4.449	547
SARA ESTEVE	3.898	215
ANNA COMA / ALBA VALÈNCIA	2.305	62
<b>TOTAL INFERMERIA ADULTS</b>	<b>23.349</b>	<b>2.091</b>
INFERMERIA PEDIATRIA	Nombre de visites totals 2018	Nombre de visites Domicili
ÀNGELS FUMÀNIA	2.141	0
CARME PUIGBARRACA	2.071	0

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

ALBA MASÓ	1.226	0
<b>TOTAL INFERMERIA PEDIATRIA</b>	<b>5.438</b>	<b>0</b>
<b>URGÈNCIES</b>	<b>Nombre de visites totals 2018</b>	<b>Nombre de visites Domicili</b>
ATENCIÓ CONTINUADA METGE	5.965	89
ATENCIÓ IMMEDIATA BALENYÀ	158	4
ATENCIÓ CONTINUADA INFERMERIA	4.051	155
<b>TOTAL URGÈNCIES</b>	<b>10.174</b>	<b>248</b>
<b>EXTRACCIONS</b>	<b>Nombre de visites totals 2018</b>	<b>Nombre de visites Domicili</b>
CENTELLES	5.686	219
BALENYÀ	2.276	92
SANT MARTÍ	633	8
RESIDÈNCIA SANT GABRIEL	56	
<b>TOTAL EXTRACCIONS</b>	<b>8.651</b>	<b>319</b>
<b>TÈCNIQUES INFERMERIA</b>	<b>Nombre de visites totals 2018</b>	<b>Nombre de visites Domicili</b>
CENTELLES	2.301	6
BALENYÀ	474	0
<b>TOTAL TÈCNIQUES</b>	<b>2.775</b>	<b>6</b>
<b>SINTROM</b>	<b>Nombre de visites totals 2018</b>	<b>Nombre de visites Domicili</b>
CENTELLES	1.243	201
BALENYÀ	470	33
SANT MARTÍ	142	5
<b>TOTAL SINTROM</b>	<b>1.855</b>	<b>239</b>
<b>ODONTOLOGIA</b>	<b>Nombre de visites totals 2018</b>	<b>Nombre de visites Domicili</b>
Dr. IVAN LARA	2.854	
Dra. ONA CODINA	2.406	
Dra. MONTSE CORNELLAS	886	
Dra. NÚRIA MARIN	1.863	
Dra. ANNA JIMENEZ	1.313	
<b>TOTAL ODONTÒLEGS</b>	<b>9.322</b>	
ELI VILA (HIGIENISTA)	223	
ALBA MONTMANY (HIGIENISTA)	119	
AGNÈS SANCHEZ (HIGIENISTA)	40	
FERNANDA TÉLLEZ (HIGIENISTA)	138	

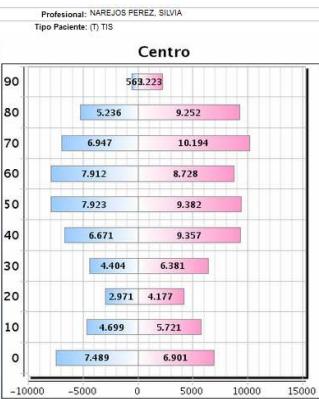
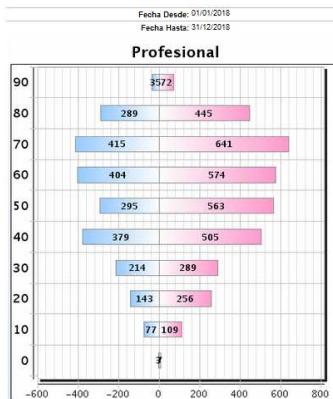
## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

<b>TOTAL HIGIENES</b>	<b>520</b>	
<b>TOTAL ODONTOLOGIA</b>	<b>9.842</b>	
<b>DIETISTA</b>	<b>Nombre de visites totals 2018</b>	<b>Nombre de visites Domicili</b>
QUERALT AGUILÀ	319	
<b>TOTAL DIETISTA</b>	<b>319</b>	
<b>TREBALL SOCIAL – AT. COMUNITAT</b>	<b>Nombre de visites totals 2018</b>	<b>Nombre de visites Domicili</b>
LOURDES TUNEU	115	0
<b>TOTAL TREBALL SOCIAL</b>	<b>115</b>	
<b>NEUROPSICOLOGIA</b>	<b>Nombre de visites totals 2018</b>	<b>Nombre de visites Domicili</b>
IVETTE CASES	103	
<b>TOTAL NEUROPSICOLOGIA</b>	<b>103</b>	
<b>PSICOLOGIA</b>	<b>Nombre de visites totals 2018</b>	<b>Nombre de visites Domicili</b>
LOURDES CESTERO	625	
MONTSE ALMENDROS (INFANTIL)	118	
<b>TOTAL PSICOLOGIA</b>	<b>743</b>	
<b>PSIQUIATRIA</b>	<b>Nombre de visites totals 2018</b>	<b>Nombre de visites Domicili</b>
Dra. Ma. JOSE ÁLVAREZ	189	
<b>TOTAL PSIQUIATRIA</b>	<b>189</b>	
<b>HOMEOPATIA</b>	<b>Nombre de visites totals 2018</b>	<b>Nombre de visites Domicili</b>
Dr. JOAN FRANCESC GUTIÉRREZ	15	
<b>TOTAL HOMEOPATIA</b>	<b>15</b>	
<b>INVESTIGACIÓ</b>	<b>Nombre de visites totals 2018</b>	<b>Nombre de visites Domicili</b>
INVESTIGACIÓ CENTELLES	1.007	
INVESTIGACIÓ BALENYÀ	135	
<b>TOTAL INVESTIGACIÓ</b>	<b>1.142</b>	
<b>RESIDÈNCIES</b>		<b>Nombre de visites totals 2018</b>
RESIDÈNCIA ST. GABRIEL		1.177
RESIDÈNCIA CASAL OLLER		944
<b>TOTAL RESIDÈNCIA</b>		<b>2.121</b>

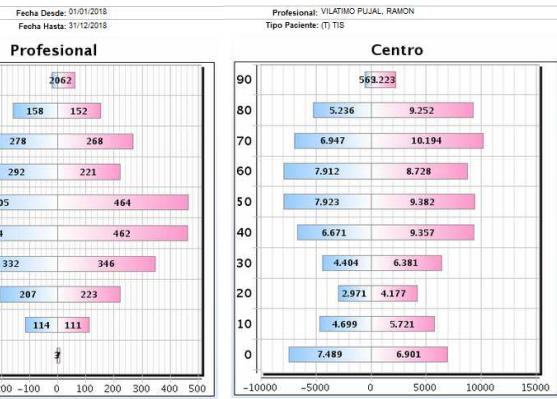
# MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

## PIRÀMIDES PROFESSIONALS (METGES)

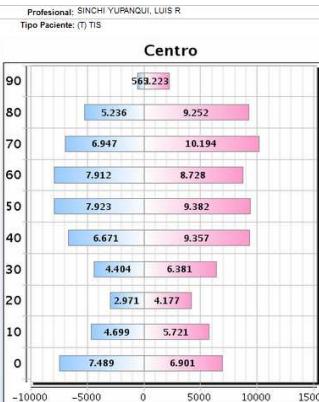
Dra. Sílvia Narejos



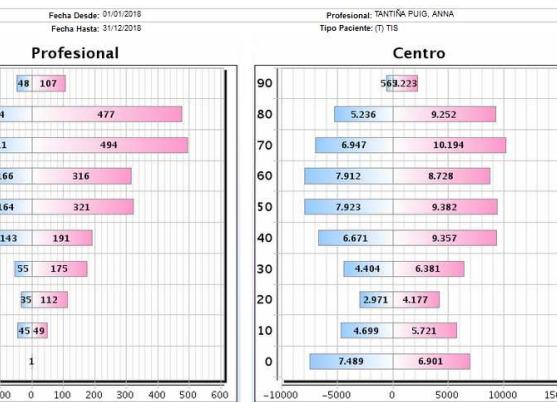
Dr. Vilatimó



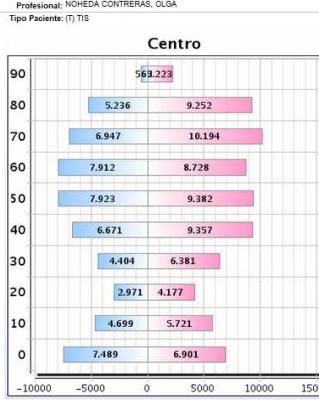
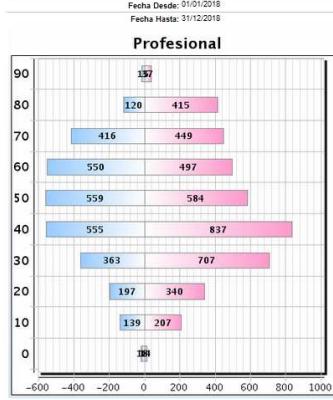
Dr. Luís Sinchi



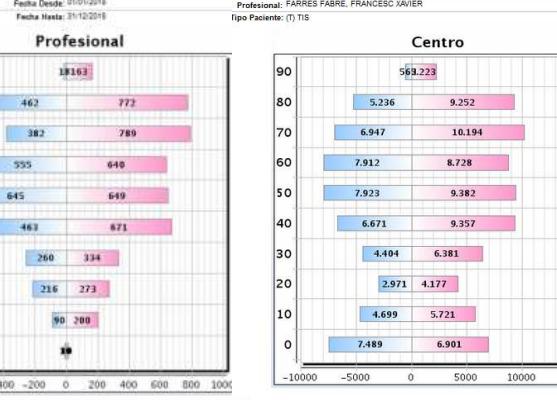
Dra. Anna Tantiñà



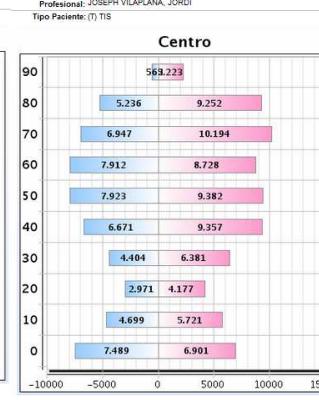
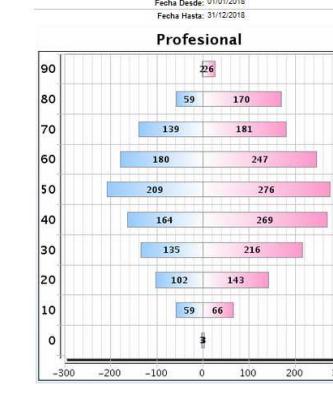
Dra. Olga Noheda



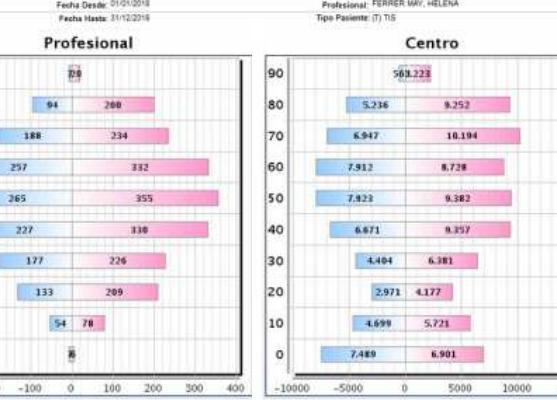
Dr. Xavier Farrés



Dr. Jordi Joseph



Dra. Helena Ferrer

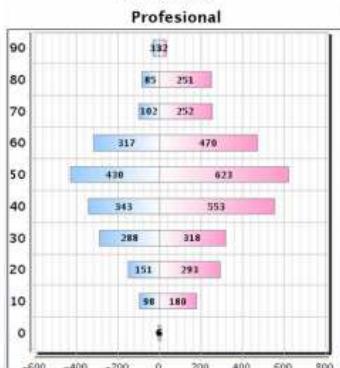


## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

Dra. Encarna Martínez

Fecha Desde: 01/01/2018  
Fecha Hasta: 31/12/2018

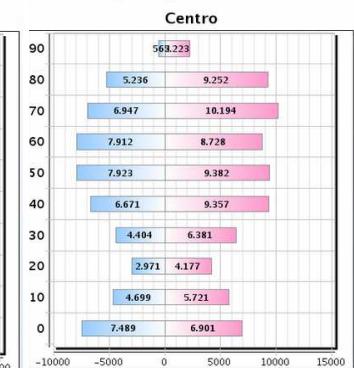
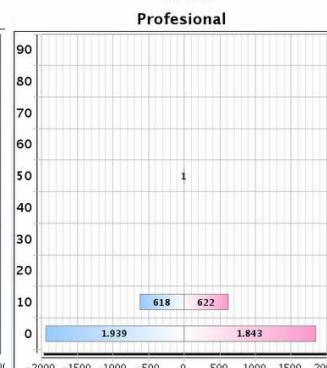
Profesional: MARTINEZ NAVARRO, ENCARNA  
Tipo Paciente: (T) TIS



Dra. Laia Call

Fecha Desde: 01/01/2018  
Fecha Hasta: 31/12/2018

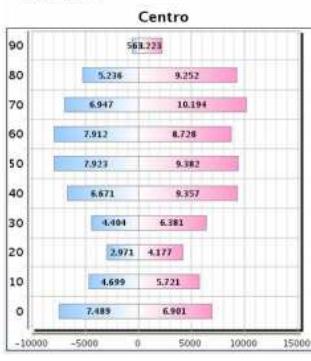
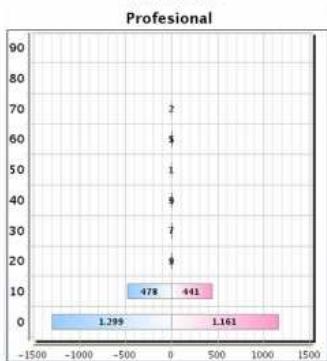
Profesional: CALL RAMON, LAIA  
Tipo Paciente: (T) TIS



Dra. Àngels Ulied

Fecha Desde: 01/01/2018  
Fecha Hasta: 31/12/2018

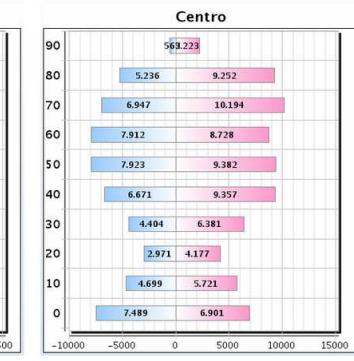
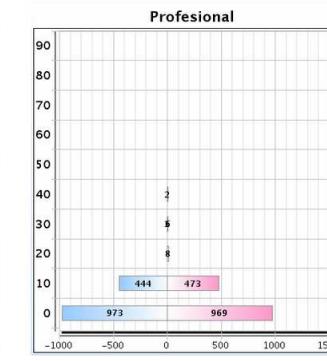
Profesional: ULIED ARRIAGA, ÀNGELS  
Tipo Paciente: (T) TIS



Dra. Susana Matesanz

Fecha Desde: 01/01/2018  
Fecha Hasta: 31/12/2018

Profesional: MATESANZ ADROBAU, SUSANA  
Tipo Paciente: (T) TIS

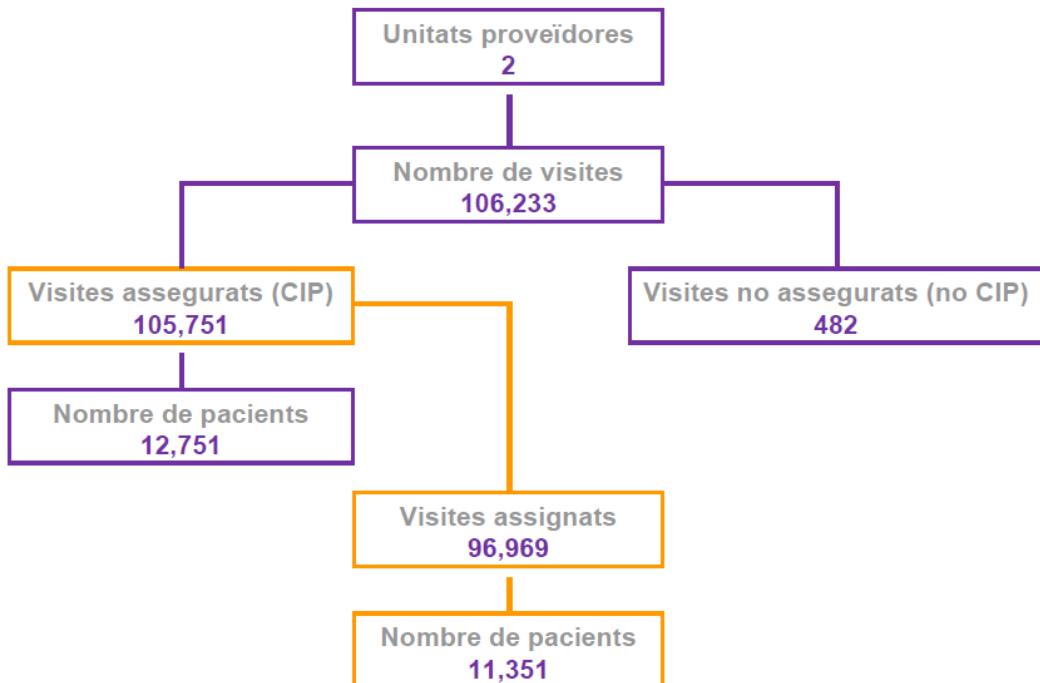


## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### DADES ASSISTENCIALS 2018 SEGONS CMBD-AP

Període: 2018

Recursos i activitat per assignació del pacient



Unitat proveïdora	Mes	2017		2018		% increment	
		Nombre de visites	Nombre de visites de població assignada	Nombre de visites	Nombre de visites de població assignada	Visites	Visites de població assignada
01932 EAP Centelles	Gener	9,456	9,021	9,609	9,181	1.6	1.8
	Febrer	8,895	8,533	8,774	8,361	-1.4	-2.0
	Març	10,302	9,841	8,810	8,458	-14.5	-14.1
	Abril	8,016	7,705	8,757	8,368	9.2	8.6
	Maig	9,908	9,499	9,324	8,985	-5.9	-5.4
	Juny	9,051	8,652	7,310	6,981	-19.2	-19.3
	Juliol	8,554	8,119	7,794	7,338	-8.9	-9.6
	Agost	7,015	6,579	6,865	6,407	-2.1	-2.6
	Setembre	7,553	7,246	7,386	7,046	-2.2	-2.8
	Octubre	9,339	8,962	9,579	9,123	2.6	1.8
	Novembre	9,539	9,165	9,554	9,142	0.2	-0.3
	Desembre	7,620	7,266	7,934	7,579	4.1	4.3
<b>Total</b>		<b>105,248</b>	<b>100,588</b>	<b>101,696</b>	<b>96,969</b>	<b>-3.4</b>	<b>-3.6</b>
03303 CAC Centelles	Gener	416	0	506	0	21.6	0.0
	Febrer	202	0	346	0	71.3	0.0
	Març	242	0	389	0	60.7	0.0
	Abril	419	0	274	0	-34.6	0.0
	Maig	314	0	418	0	33.1	0.0
	Juny	499	0	773	0	54.9	0.0
	Juliol	537	0	278	0	-48.2	0.0
	Agost	678	0	311	0	-54.1	0.0
	Setembre	639	0	366	0	-42.7	0.0
	Octubre	351	0	289	0	-17.7	0.0
	Novembre	511	0	186	0	-63.6	0.0
	Desembre	684	0	401	0	-41.4	0.0
<b>Total</b>		<b>5,492</b>	<b>0</b>	<b>4,537</b>	<b>0</b>	<b>-17.4</b>	<b>0.0</b>

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### DADES MIGRATORI 2018

- L'any 2018 hi ha hagut les següents ALTES A ABS:

2018	ALTES DE CATALUNYA	ALTES NOVATIS	LLIURE ELECCIO	TOTAL
CENTELLES	126	107	11	244
BALENYÀ	73	36	23	132
ST. MARTI	63	13	14	90
<b>TOTAL</b>	<b>262</b>	<b>156</b>	<b>48</b>	<b>466</b>

- L'any 2018 hi ha hagut les següents defuncions:

2017	EXITUS
CENTELLES	78
BALENYÀ	27
ST. MARTI	4
<b>TOTAL</b>	<b>109</b>

- L'any 2018 hi ha hagut les següents altes a LMS (segons consentiments generats):

	2018	2017	2016
CENTELLES	181	34	112
BALENYÀ	111	60	81
ST. MARTI	18	7	17
<b>TOTAL</b>	<b>311</b>	<b>101</b>	<b>210</b>

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### ACTIVITAT ACUT PAC CENTELLES 2018 (comparatiu 3 darrers anys)

2016	METGE PAC CENTELLES	DOMIS METGE	INFERMERA PAC CENTELLES	DOMIS INF. PROGR.	DOMIS INF ESP.	TOTAL
GENER	373	4	292	5	5	679
FEBRE	257	5	187	3	5	457
MARÇ	296	10	295	7	4	612
ABRIL	203	5	171	4	1	384
MAIG	228	5	220	4	5	462
JUNY	216	6	229	6	2	459
JULIOL	251	4	192	3	5	455
AGOST	189	4	216	2	7	418
SETEMBRE	181	6	181	0	4	372
OCTUBRE	295	10	227	6	6	544
NOVEMBRE	229	3	181	2	2	417
DESEMBRE	369	6	288	0	2	665
<b>TOTALS</b>	<b>3.087</b>	<b>68</b>	<b>2.679</b>	<b>42</b>	<b>48</b>	<b>5.924</b>
2017	METGE PAC CENTELLES	DOMIS METGE	INFERMERA PAC CENTELLES	DOMIS INF. PROGR.	DOMIS INF ESP.	TOTAL
GENER	273	16	227	2	4	522
FEBRE	171	8	125	5	7	316
MARÇ	191	5	129	0	2	327
ABRIL	272	4	225	5	9	515
MAIG	231	5	200	3	5	444
JUNY	200	6	167	6	2	381
JULIOL	247	3	207	1	3	461
AGOST	223	6	136	6	8	379
SETEMBRE	310	4	227	2	4	547
OCTUBRE	285	8	229	4	6	532
NOVEMBRE	224	4	175	5	6	414
DESEMBRE	531	11	343	14	6	905
<b>TOTALS</b>	<b>3.158</b>	<b>80</b>	<b>2.390</b>	<b>53</b>	<b>62</b>	<b>5.743</b>
2018	METGE PAC CENTELLES	DOMIS METGE	INFERMERA PAC CENTELLES	DOMIS INF. PROGR.	DOMIS INF ESP.	TOTAL
GENER	254	5	203	5	4	471
FEBRE	188	3	116	4	1	312
MARÇ	227	4	140	4	3	378
ABRIL	229	7	218	11	5	470
MAIG	210	5	159	6	0	380
JUNY	187	5	164	5	4	365
JULIOL	180	4	155	4	1	344
AGOST	205	1	124	1	1	332
SETEMBRE	266	4	189	1	1	461
OCTUBRE	240	9	162	0	1	412
NOVEMBRE	222	4	172	4	2	404
DESEMBRE	435	11	313	10	14	783
<b>TOTALS</b>	<b>2.843</b>	<b>62</b>	<b>2.115</b>	<b>55</b>	<b>37</b>	<b>5.112</b>

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### ACTIVITAT ASSIR ABS CENTELLES 2018

#### PAD CENTELLES

##### Visites embaràs

tipus	< 18a	18 a 24a	25 a 37a	>=38a	total
primera		3	43	13	59
successiva		25	300	73	398
total		28	343	86	457

##### Primeres per setmanes gestació

centre	<= 10s	> 10s	total
PAD CENTELLES	57	2	59

##### Puerperis

tipus visita	primera	successiva	total
centre	3	37	40
domicili	25	63	88
total	28	100	128

##### Altres visites

descripció	< 25a	25 a 49a	50 a 69a	>69a	total
CRIBATGE CÈRVIX	19	108	47	3	177
VISITA GINECOLÒGICA	73	303	84	27	487
VISITA TELEFONICA	37	452	37	8	534
VISITA URGENT	57	196	28	8	289
total	186	1.059	196	46	1.487

##### Citologies demandades

<25a	25 a 49a	>49a	total
27	184	73	284

#### PAD HOSTALETS DE BALENYÀ

##### Visites embaràs

tipus	< 18a	18 a 24a	25 a 37a	>=38a	total
primera		1	15	5	21
successiva		2	161	15	178
total		3	176	20	199

##### Primeres per setmanes gestació

centre	<= 10s	> 10s	total
PAD HOSTALETS DE BALENYÀ	20	1	21

##### Puerperis

tipus visita	total
centre	45
domicili	26
total	71

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### Altres visites

descripció	< 25a	25 a 49a	50 a 69a	>69a	total
CRIBATGE CÈRVIX	9	47	24	2	82
VISITA GINECOLÒGICA	28	161	41	13	243
VISITA TELEFONICA	14	103	8	1	126
VISITA URGENT	7	92	12	1	112
total	58	403	85	17	563

### Citologies demandades

<25a	25 a 49a	>49a	total
12	72	31	115

## AVALUACIÓ CATSALUT 2018

A data 26/06/2019 encara no disposem dels resultats definitius de l'Avaluació dels Objectius CatSalut 2018. En les següents pàgines es mostren els objectius requerits per CatSalut i les dades que es van presentar a Febrer del 2019, pends encara de resultats definitius.

### CONTRACTE INICIAL

#### OBJECTIUS CONTRACTES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA 2018

##### SECTOR OSONA

EP: EAP Centelles

OBJECTIUS DE LA PART VARIABLE DELS CONTRACTES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA	Resultats	Contracte	Ponderació Econòmica	Ponderació Avaluació	Observacions
<b>ATENCIÓ PRIMÀRIA</b>					
<b>Objectius transversals comuns a totes les AGA (vinculats a CPR)</b>					
GFM01-T	Assolir un determinat valor mínim de l'índex de qualitat en la prescripció farmacèutica (IQF). - indicador IGM01-T: Índex de qualitat en la prescripció farmacèutica.		p80	8,00%	
T02bis	Aconseguir que la taxa bruta d'hospitalitzacions potencialment evitables relacionades amb un conjunt de malalties cròniques se situï per sota de determinats valors. - indicador IT02bis: Taxa bruta d'hospitalitzacions potencialment evitables relacionades amb un conjunt de malalties cròniques.		<634,38	8,00%	2017 610,22%
<b>Objectius transversals específics segons característiques AGA vinculats (CPR)</b>					
T01	Aconseguir que almenys el 95% de les unitats proveïdores de l'àmbit territorial signi el Pacte territorial de col·laboració abans de l'1/07/2018. - indicador IT01: Percentatge d'unitats proveïdores que han signat el Pacte territorial abans de l'1/07/2018		≥95%	8,00%	
<b>Objectius transversals específics de RS (vinculats a CPR)</b>					
RS67-T01	Seguiment i avaluació de la implantació del Pacte Territorial de col·laboració signat entre les diferents entitats proveïdores del Sector Sanitari - indicador IRS67-T01 : Percentatge de fites assolides segons el seguiment i avaluació de la implantació del Pacte Territorial de col·laboració signat entre les diferents entitats proveïdores del Sector Sanitari		mínim 60%	8,00%	
<b>Total objectius transversals comuns a totes les AGA (vinculats a CPR)</b>					
<b>Objectius transversals comuns a totes les AGA (sense repercussió econòmica)</b>					

# MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

GFM02-T	Aconseguir que la taxa d'incidències en la prescripció farmacèutica dels pacients amb complexitat (PCC i MACA) se situï per sota de sengles valors màxims. - indicador IGFM02a-T: Taxa d'incidències en la prescripció farmacèutica dels pacients PCC. - indicador IGFM02b-T: Taxa d'incidències en la prescripció farmacèutica dels pacients MACA.		PCC <0,66 MACA <0,59	-		
GFM03-T	Aconseguir que la taxa d'incidències en la prescripció farmacèutica dels pacients polimedcats es situï per sota d'un determinat valor màxim. - indicador IGFM03-T: Taxa d'incidències en la prescripció farmacèutica dels pacients polimedcats.		<0,96	-		
GFM04-T	Aconseguir que un determinat percentatge mínim de pacients ≥65 anys amb ingrés per fractura de maluc rebi tractament per a l'osteoporosi amb posterioritat a l'alta. - indicador IGFM04-T: Percentatge de pacients ≥65 anys amb ingrés per fractura de maluc que han rebut tractament per a l'osteoporosi amb posterioritat a l'alta.		≥20%	-		valor 2017 16%
T33	Aconseguir que la taxa bruta d'hospitalitzacions urgents en els pacients amb la condició de PCC se situï per sota de determinats valors. - indicador IT33: Taxa bruta d'hospitalitzacions urgents en els pacients amb la condició de PCC.		≤44,09%	-		2016 45,45%
T34	Aconseguir que la taxa bruta d'hospitalitzacions urgents en els pacients atesos en atenció domiciliària (ATDOM) se situï per sota de determinats valors. - indicador IT34: Taxa bruta d'hospitalitzacions urgents en els pacients atesos en atenció domiciliària (ATDOM).		≤45,07%	-		2016 46,46%
T35	Aconseguir que s'inici el funcionament d'un nombre mínim de grups del Programa Pacient Expert Catalunya (PPE-CAT) i del Programa Cuidador Expert Catalunya (PCE-CAT) en l'àmbit territorial. - indicador IT35: Nombre de grups existents en funcionament del Programa Pacient Expert Catalunya (PPE-CAT) i del Programa Cuidador Expert Catalunya (PCE-CAT) en l'àmbit territorial.		2 PPE 1 PCE	-		
IS3T01	Desenvolupar mitjançant missatgeria WIFIS el domini de Notificació de Pre-Alt. - indicador IIS3T01: Desenvolupament mitjançant missatgeria WIFIS el domini de Notificació de Pre-Alt (si/no).		SI/NO	-		

# MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

VINCAT01-T	Crear i posar en funcionament l'equip PROA a nivell territorial. - indicador IVINCAT01-T: Creació i posada en funcionament de l'equip PROA a nivell territorial (sí/no).		1 reunió i creació equip	-			Presentar Memòria
<b>Objectius transversals específics segons característiques AGA (sense repercussió econòmica)</b>							
NO N'HI HA							
Total objectius transversals comuns a totes les AGA (sense repercussió econòmica)							
Total objectius transversals	32,00%						
<b>Objectius de línia assistencial comuns a tots els EAP (vinculats a la CPR)</b>							
GFM01_AP	Assolir un determinat valor mínim de l'índex de qualitat en la prescripció farmacèutica (IQF). - indicador IGFM01_AP: Índex de qualitat en la prescripció farmacèutica.		SI/NO	8,00%			Si < p50 ≥ p50 entre p50-p80 ≥ p superior si > p80 ≥ p80
LMS01-APbis	Assolir un determinat percentatge mínim de població assignada i atesa que sol·licita l'accés a LMS. - indicador ILMS01-APbis: Percentatge de població assignada i atesa que ha sol·licitat l'accés a LMS.		10%	8,00%			
AP18	Assolir un determinat percentatge mínim de població assignada de 65 anys o més correctament vacunada contra la grip estacional. - indicador IA18: Percentatge de població assignada de 65 anys o més correctament vacunada contra la grip estacional.		≥ 45%	8,00%			
AP04	Assolir un determinat percentatge mínim de població assignada i atesa d'entre 6 i 14 anys amb avaluació de l'obesitat. - indicador IAP04: Percentatge de població de 6 a 14 anys assignada i atesa amb avaluació de l'obesitat.		≥ 92%	8,00%			

# MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

SGAM02-AP	Aconseguir que la durada dels episodis d'IT no superi el temps òptim establert, segons diagnòstic, edat i CNO (codi nacional d'ocupació), en un determinat percentatge mínim d'episodis causats per contingència comuna deguda a malalties del sistema osteomuscular, malalties mentals, traumatismes/causes externes i símptomes o signes no classificats. - indicador ISGAM02-AP: Percentatge d'episodis d'IT amb durada igual o inferior al temps òptim deguts a malalties del sistema ostemomuscular, malalties mentals, traumatismes/causes externes i símptomes o signes no classificats.		≥ 53%	8,00%			
<b>Total objectius de línia assistencial comuns vinculats a CPR</b>				40,00%			
<b>Objectius de línia assistencial específics segons característiques de la UP vinculats al CPR</b>							
AP01	Assolir un determinat percentatge mínim de població de 5 anys assignada i atesa correctament vacunada amb la vacuna triple vírica (només per als EAP que es trobin per sota del 95%) - Indicador IAP01: Percentatge de població de 5 anys assignada i atesa ben vacunada amb la vacuna triple vírica.		NO CONTRACTAT				
CMBDAP02	Aconseguir que un determinat percentatge mínim de visites d'atenció primària notificades al Conjunt mínim bàsic de dades d'atenció primària (CMBD-AP), de pacients residents en altres CCAA i finançades pel CatSalut, tinguin les dades d'identificació correctes (només per als EAP que es trobin per sota del 100%). - indicador ICMBDAP02: Percentatge de visites d'atenció primària, de pacients residents en altres CCAA i finançades pel CatSalut, amb identificació correcta.		≥97%	8,00%			
CMBDAP03	Aconseguir que un determinat percentatge mínim de visites d'atenció primària notificades al Conjunt mínim bàsic de dades d'atenció primària (CMBD-AP), tinguin el primer problema de salut correctament informat (només per als EAP que es trobin per sota del 100%). - indicador ICMBDAP03: Percentatge de visites d'atenció primària, amb el primer problema de salut correctament informat.		NO CONTRACTAT				

# MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

ACRED-EAP02	Aconseguir, en l'autoavaluació de l'equip, mantenir o superar el percentatge d'estàndards assolits en el moment de la resolució d'acreditació de l'equip d'atenció primària ( <i>només per als EAP acreditats els anys 2014 o 2015</i> ). - indicador IACRED-EAP02: Percentatge d'acompliment, en l'autoavaluació de l'equip, dels estàndards d'acreditació de l'equip d'atenció primària.		NO CONTRACTAT				Acreditats 2014-2015 que s'haurien d'autoavaluar Vic Sud
APCOM03	Constituir un grup de treball de salut comunitària dins de l'EAP amb la incorporació (o contacte realitzat) del professional de salut pública territorial referent ( <i>només per als EAP que no formen part del projecte ComSalut</i> ). - indicador IAPCOM03: Acreditació de la constitució del grup de treball de salut comunitària de l'EAP (si/no).		SI/NO	7,00%			Constitució . Presentació 1 acta
APCOM04	Realitzar una activitat de formació sobre salut comunitària a l'EAP per part dels referents de salut comunitària ( <i>només per als EAP que no formen part del projecte ComSalut</i> ). - indicador IAPCOM04: Acreditació de l'activitat de formació específica en salut comunitària a l'EAP (si/no).		SI/NO	8,00%			Presentar certificació
APCOMENAPiSC01	Crear un grup motor de treball amb participació de la comunitat i portar a terme la fase de les aliances ( <i>només per als EAP que formen part dels projectes demostratius de l'ENAPiSC</i> ). - indicador IAPCOMENAPiSC01: Acreditació de la constitució del grup motor de salut comunitària amb participació de la comunitat (si/no).		NO CONTRACTAT				
APCOMSALUT05	Realitzar el mapeig d'actius locals i haver introduït els actius a Actius i Salut (o web semblant a nivell municipal) ( <i>només per als EAP que formen part del projecte ComSalut</i> ). - indicador IAPCOMSALUT05: Acreditació de la incorporació d'almenys 1 recurs o activitat a Actius i Salut (si/no).		NO CONTRACTAT				
APCOMSALUT06	Implantar una intervenció comunitària que doni resposta a alguna de les necessitats prioritzaades, connectant amb els actius de la comunitat ( <i>només per als EAP que formen part del projecte ComSalut</i> ). - indicador IAPCOMSALUT06: Fitxa de planificació de la intervenció implantada (inclouen la planificació de l'avaluació) o incorporació de la intervenció a l'Observatori d'Innovació en gestió (si/no).		NO CONTRACTAT				
<b>Total objectius de línia segons característiques de la UP</b>				23,00%			
<b>Total objectius de línia assistencial</b>				63,00%			

# MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

Objectius línia assistencial comuns a tots els EAP sense repercussió econòmica						
AP16	Aconseguir que un determinat percentatge mínim de població de 15 anys o més i menor de 70 anys, assignada i atesa realitzi activitats físiques saludables. - indicador IAP16: Percentatge de pacients que realitzen activitats físiques saludables.		≥42,31	-		
AP011bis	Aconseguir que un determinat percentatge mínim de població de 15 anys o més, assignada, atesa i fumadora hagi rebut, durant l'any, consell per a deixar de fumar. - indicador IAP011bis: Percentatge de població de 15 anys o més, assignada, atesa i fumadora que ha rebut, durant l'any, consell per a deixar de fumar.		≥11,34%	-		
GFM04-AP	Assolir que el percentatge de pacients amb combinació de benzodiazepines i opioides forts se situï per sota d'un valor màxim. - indicador IGFMO4-AP: Percentatge de pacients amb combinació de benzodiazepines i opioides forts sobre el total de pacients amb opioides forts.		≤45%	-		
SEGPACAP01	Proporcionar al Servei de Promoció de la Qualitat i Bioètica, en el termini establert, les dades dels indicadors de seguretat dels pacients de l'atenció primària. - indicador ISEGPACAP01: Subministrament al Servei de Promoció de la Qualitat i Bioètica, en el termini establert, les dades dels indicadors de seguretat dels pacients de l'atenció primària.		≥90%	-		Aportar les dades específiques requerides
IS3AP01	Implantar la missatgeria WIFIS en el domini de sol·licitud de transports no urgents al Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM). - indicador IS3AP01: Implementació de la missatgeria WIFIS en el domini de sol·licitud de transports no urgents al Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) (si/no).		SI/NO	-		
AP26bis	Assolir un determinat percentatge mínim de metges i infermers de medicina de família de l'EAP que utilitzen l'eina de consulta no presencial eConsulta. - indicador IAP26bis: Percentatge de metges i infermers de medicina de família de l'EAP que utilitzen l'eConsulta.		≥10%	-		Centelles St Hipòlit i La Vall de Ges iniciar e-consulta
Objectius de línia assistencial específics segons característiques de la UP sense repercussió econòmica						

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

HC3AP33a	<p>Assolir un determinat increment percentual mínim en el nombre de dades estructurades del catàleg de variables clíniques i escales de valoració publicades en l'HC3 (<i>només per als EAP que l'any 2017 ja publicaven</i>).        - indicador IHC3AP33a: Increment percentual del nombre de dades estructurades del catàleg de variables clíniques i escales de valoració publicades en l'HC3.</p>		increment 5%	*			Només afecta als EAP amb servei Web
HC3AP33b	<p>Implantar en l'HC3 el servei web de dades estructurades del catàleg de variables clíniques i escales de valoració (<i>només per als EAP que l'any 2017 no publicaven</i>).        - indicador IHC3AP33b: Implantació en l'HC3 el servei web de dades estructurades del catàleg de variables clíniques i escales de valoració.</p>		NO CONTRACTAT				
<b>Objectius específics de la Regió Sanitària</b>							
RS67-T02	<p>Incrementar el nombre d'indicadors amb resultat igual o millor al valor mitjà de Catalunya, d'una de les línies de tractament del Pla de Sostenibilitat.        - indicador RS67-T02: Incrementar el nombre d'indicadors amb resultat igual o millor el valor mitjà de Catalunya, d'una de les línies de tractament del Pla de Sostenibilitat.</p>		SI/NO	5,00%			DOLOR I RESPIRATORI
<b>Total objectius específics de Regió Sanitària</b>				5,00%			
<b>Total objectius específics de Regió Sanitària</b>				5,00%			
<b>TOTAL OBJECTIUS ATENCIÓ PRIMÀRIA 2018</b>				100,00%			

# MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

## REQUERIMENT DE DADES AP 2018 PRESENTADES A CATSALUT

Línia assistencial	Codi Objectiu	Unitat proposant	Nom curt de l'objectiu	Resposable informació	Dades Khalix per a equips amb ECAP	Quali S/N	Numerador 1	Numerador 2	Denominador 1	Denominador 2
Atenció primària	APCOMENAPISCO1	ComSalut	Crear grup motor de treball de salut comunitària	RRSS		APCOMGMCOM				
Atenció primària	APCOMSALUTO5	ComSalut	Mapeig d'actius locals i incorporació a Actius i Salut	ComSalut						
Atenció primària	APCOM03	ComSalut	Constituir grup de treball de salut comunitària.	RRSS		APCOMGTSP				
Atenció primària	APCOM04	ComSalut	Realitzar formació en salut comunitària	RRSS		APCOMFORM				
Atenció primària	APCOMSALUTO6	ComSalut	Implantar intervenció comunitària per necessitat prioritizada	ComSalut						
Atenció primària	AP011bis	Subdirecció General de Promoció de la Salut	Percentatge >15 anys fumadora ha rebut consell per deixar-ho	Sí		APPUMCONSELL>14D	APPUMCONSELL>14H	APFUM>14D	APFUM>14H	
Atenció primària	AP04	Subdirecció General de Promoció de la Salut	Assolir percentatge mínim 6-14 anys amb avaluació d'obesitat	Sí		APOBAV0614D	APOBAV0614H	APAT0614D	APAT0614H	
Atenció primària	AP16	Subdirecció General de Promoció de la Salut	Percentatge 15-69 anys poc activa risc cardio pasen a actius	Sí		APPAFES1569D	APPAFES1569H	APAT1569D	APAT1569H	
Atenció primària	AP01	Subdirecció General de Promoció de la Salut	Assolir percentatge mínim 5 anys vacunada triple vírica	Sí		AP5TVD	AP5TVH	APAT5H	APAT5D	
Atenció primària	AP18	Subdirecció General de Promoció de la Salut	Assolir percentatge mínim >65 anys vacunada de la grip	Sí		APGRIPAS>64D	APGRIPAS>64H			
Atenció primària	AP26bis	Gerència d'Atenció Ciutadana	Percentatge de metges i infermeres que utilitzen l'eConsulta					APMF	APINP	
<b>Es sol·licita la informació només per als objectius pactats per a cada UP</b>										
<b>Només cal que demaneu les dades dels equip que no utilitzen ECAP</b>										
<b>No cal que demaneu les dades dels objectius APCOMSALUTO5 i APCOMSALUTO6, ho demanarà el ComSalut directament</b>										
<b>Requeriments de dades a les entitats proveïdores per al càlcul dels indicadors</b>										
APGRIPAS>64D	Dones de 65 anys o més assignades ben vacunades contra la grip = <b>619 (negades 279 no incloses) total dones &gt;65 anys 1354</b>									
APGRIPAS>64H	Homes de 65 anys o més assignats ben vacunats contra la grip = <b>443 (negades 176 no incloses) total homes &gt;65 anys 970</b>									
APOBAV0614D	Nenes de 6 a 14 anys ateses i assignades amb avaluació del sobrepis i l'obesitat = <b>264 (només es compten nens i nenes de 6, 8, 12 i 14 anys segons descripció contracte CatSalut)</b>									
APOBAV0614H	Nens de 6 a 14 anys ateses i assignats amb avaluació del sobrepis i l'obesitat = <b>247</b>									
APAT0614D	Nenes de 6 a 14 anys ateses i assignades = <b>280</b>									
APAT0614H	Nens de 6 a 14 anys ateses i assignats = <b>267</b>									
AP5TVD	Nenes de 5 anys assignades i ateses correctament vacunades amb la TV = <b>54 (0 negades) -</b>									
AP5TVH	Nens de 5 anys assignats i atesos correctament vacunats amb la TV = <b>48 (0 negades) -</b>									
APAT5H	Nenes de 5 anys assignades i ateses = <b>58</b>									
APAT5D	Nens de 5 anys assignats i atesos = <b>52</b>									
APCOMGTS	S'ha acreditat la constitució del grup de treball de salut comunitària de l'EAP? <b>SI</b>									
APCOMFORM	S'ha acreditat l'activitat d'formació específica en salut comunitària a l'EAP? <b>SI</b>									
APCOMGMCOM	S'ha acreditat la constitució del grup motor de salut comunitària amb participació de la comunitat? <b>SI</b>									
APPAFES1569D	Dones de 15 a 69 anys assignades i ateses que realitzen activitats físiques saludables = <b>467 (amb FRCV)</b>									
APPAFES1569H	Homes de 15 a 69 anys assignats i atesos que realitzen activitats físiques saludables = <b>438 (amb FRCV)</b>									
APAT1569D	Dones de 15 a 69 anys assignades i ateses = <b>1793 (amb FRCV)</b>									
APAT1569H	Homes de 15 a 69 anys assignats i atesos = <b>1826 (amb FRCV)</b>									
APFUMCONSELL>14D	Dones de 15 anys o més, assignades, ateses i fumadores que han rebut, durant l'any, consell per a deixar de fumar = <b>112</b>									
APFUMCONSELL>14H	Homes de 15 anys o més, assignats, atesos i fumadors que han rebut, durant l'any, consell per a deixar de fumar = <b>152</b>									
APFUM>14D	Dones de 15 anys o més, assignades, ateses i fumadores = <b>637</b>									
APFUM>14H	Homes de 15 anys o més, assignats, atesos i fumadors = <b>864</b>									
APMF	Metges de família (persones) – <b>8</b>									
APINP	Infermers de Medicina de família (persones) – <b>9</b>									

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### OBJECTIUS AMB REPERCUSSIÓ ECONÒMICA (A MÉS DELS DE LA PÀGINA ANTERIOR)

OBJECTIUS CATSALUT 2017 QUE DEPENEN DE NOSALTRES I AVALUABLES A BINOMI	17/10/18	5/11/18	13/11/18	23/11/18	30/11/18	10/12/18	19/12/18	31/12/18
Població de 14 anys assignada i atesa amb avaluació de l'obesitat	49	64	74	74	78	82	82	119
Població de 14 anys assignada i atesa	122	124	129	130	128	135	136	136
	40,16 %	51,61 %	57,36 %	56,92 %	60,94 %	60,74 %	60,29 %	87,50 %
Població de 6, 8, 12 i 14 anys assignada i atesa amb avaluació de l'obesitat	282	331	363	371	388	393	404	504
Població de 6, 8, 12 i 14 anys assignada i atesa	546	533	543	543	549	547	554	547
	51,65 %	62,10 %	66,85 %	68,32 %	70,67 %	71,85 %	72,92 %	92,14 %

CMBDAP02A Aconseguir que un determinat percentatge mínim de contactes d'atenció primària notificats al Conjunt mínim bàsic de dades d'atenció primària (CMBD-AP), de pacients residents a altres CCAA i finançats pel CatSalut, tinguin les dades d'identificació correctes.

ICMBDAP02	Percentatge de contactes d'atenció primària, de pacients residents a altres CCAA i finançats pel CatSalut, amb identificació correcta.							
	Contactes d'atenció primària, de pacients residents a altres CCAA i finançats pel CatSalut, amb identificació correcta.				5 resolts, 1 d 2 resolts			
≥97%	Total contactes d'atenció primària, de pacients residents a altres CCAA i finançats pel CatSalut				0 errors actu: 0 errors actualment			

SGAM02-AP Aconseguir que la durada dels episodis d'IT no superi el temps optim establert, segons diagnostic, edat i CNO (codi nacional d'ocupació), en un determinat percentatge mínim d'episodis causats per contingència comuna deguda a malalties del sistema osteomuscular, malalties mentals, traumatismes/causes externes i símptomes o signes no classificats.

ISGAM02-AP	Percentatge d'episodis d'IT amb durada igual o inferior al temps optim deguts a malalties del sistema osteomuscular, malalties mentals, traumatismes/causes externes i símptomes o signes no classificats. episodis IT amb durada igual o inferior al temps óptim	(baixes tancades + baixes en curs que superen 74)	1246	1345	1401	1484	1558	1572	1612	1653
≥53%	Total episodis IT		1990	2139	2215	2313	2421	2461	2527	2625

LMS01-APbis. Assolir un determinat percentatge mínim de població assignada i atesa que ha sol·licitat l'accés a LMS

	Centelles	2015 (93)	2016 (112)	2017 (34)	2018 (181)	2019 (23)	318	401	420	468	478	481	494	522	
	Hostalets			2017 (169)	2018 (111)**	2019 (3)	238	310	312	331	332	343	348	352	
	St. Martí			2017 (36)	2018 (18)	2019 ()		46	46	51	54	54	62	62	
	<b>Total</b>						757	778	850	864	878	904	936		
≥10%	Població atesa i assignada > 18 anys (són els que poden accedir a la meva salut)						8841	8997	9083	9130	9191	9227	9278	9328	
					acumulades des del 2015		8,41 %	8,57 %	9,31 %	9,40 %	9,52 %	9,74 %	10,03 %		
							**21 accés LMS a menors a data 10/12/2018, no inclosos en el total								

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### OBJECTIUS SENSE REPERCUSSIÓ ECONÒMICA

#### OBJECTIUS CATSALUT 2017 SENSE REPERCUSSIÓ ECONÒMICA

17/10/18 5/11/18 13/11/18 23/11/18 30/11/18 10/12/18 19/12/18 31/12/18

onseguir que la taxa d'incidències en la prescripció farmacèutica dels pacients amb complexitat (PCC i MACA) se situi per sota dels valors màxims

IGFM02a-T	Taxa d'incidències de prescripció per pacient PCC									
	nombre d'incidències de prescripció en els pacients PCC		289	260	249	253	240	224	196	202
	Pacients PCC Total		402	394	393	392	386	385	386	380
IGFM02b-T	Taxa d'incidències de prescripció per pacient MACA									
	nombre d'incidències de prescripció en els pacients MACA		90	82	81	80	78	77	66	59
	Pacients MACA Total		121	117	118	114	112	110	113	108

onseguir que la taxa d'incidències de prescripció farmacèutica dels pacients polimedcats se situi per sota d'un determinat valor màxim.

IGFM03-T	Taxa d'incidències de prescripció per pacient polimedcat amb consum farmacològic i assignat a algun EAP de l'AGA.									
	nombre d'incidències de prescripció en els pacients polimedcats		508	474	459	480	470	458	440	436
	Total pacients polimedcats		624	618	617	618	614	620	628	633

Aconseguir que un determinat percentatge mínim de pacients ≥65 anys amb ingress per fractura de maluc rebi tractament per a l'osteoporosi amb posterioritat a l'alta.

IGFM04-T	Percentatge de pacients que han rebut tractament per a l'osteoporosi amb posterioritat a l'alta									
	Total de Pacients ≥65 anys amb ingress per fractura de maluc		5	5	5	5	6	10	10	10
			13	13	13	13	13	15	14	15

seguir que un determinat percentatge mínim de 15 anys o més i menor de 70 anys amb FRCV realitzi activitats fisiques saludables

IAP16	Pacients de 15 anys o més i menor de 70 anys que realitzen activitats fisiques saludables									
	Total pacients de 15 anys o més i menor de 70 anys		699	742	780	825	844	862	887	905
			3.476	3.513	3.548	3.570	3.580	3.593	3.606	3.619

Aconseguir que un determinat percentatge mínim de població de 15 anys o mes, assignada, atesa i fumadora hagi rebut, durant l'any, consell per a deixar de fumar.

IAP011bis	Percentatge de població de 15 anys o mes, assignada, atesa i fumadora que ha rebut, durant l'any, consell per a d									
	Població de 15 anys o mes, assignada, atesa i fumadora que ha rebut, durant l'any, consell per a deixar de fumar		196	211	222	237	247	250	259	264
	Població de 15 anys o mes, assignada, atesa i fumadora		1427	1446	1463	1471	1477	1483	1490	1501

Assolir que el percentatge de pacients amb combinació de benzodiazepines i opioides forts se situi per sota d'un valor maxim

IGFM04-AP	Percentatge de pacients amb combinació de benzodiazepines i opioides forts sobre el total de pacients amb opioides forts								
	Pacients amb combinació de benzodiazepines i opioides forts								43
	Total de pacients amb opioides forts								75

57,33 %

\*REVISAT UN PER UN



**Acompliment objectiu 2018**  
**LMS01-APbis Percentatge de població assignada i atesa que ha sol·licitat l'accés a LMS**

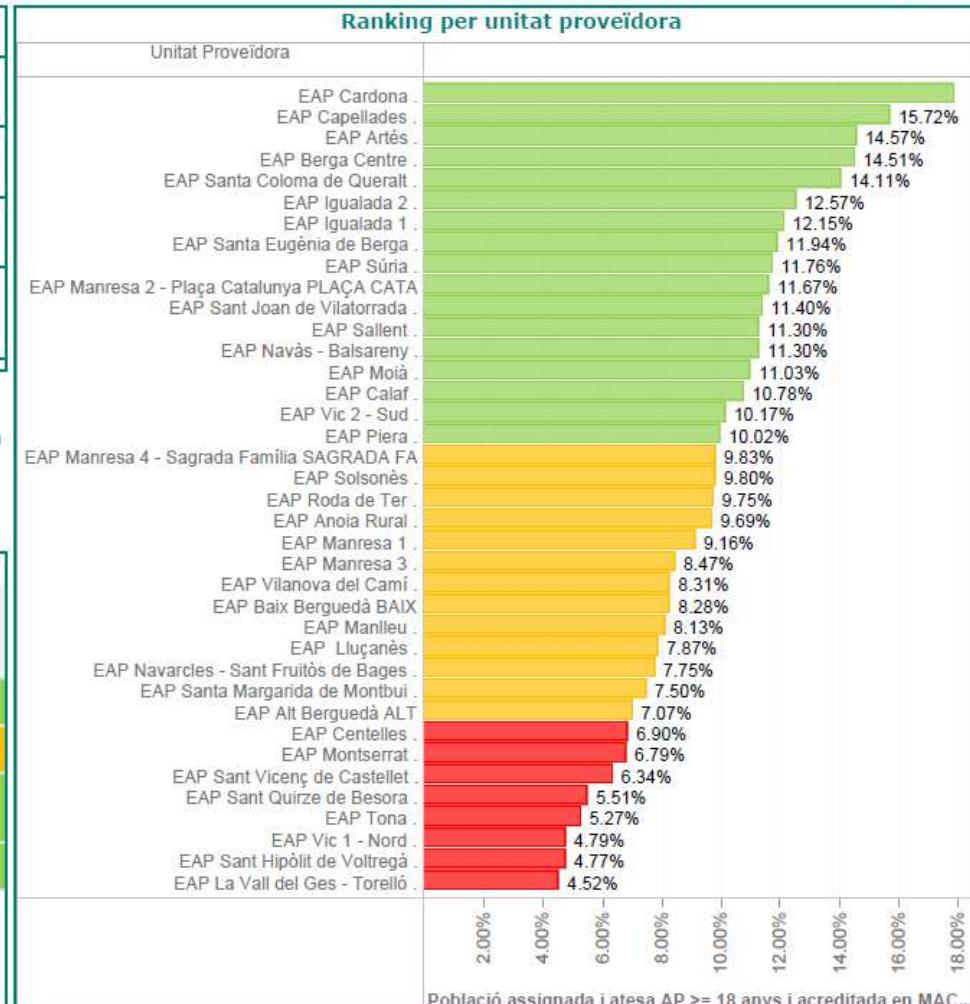
data referència dades MAC: 31/12/2018

Població acreditada en MAC (Catalunya)	633.718
Població assignada >= 18 anys a Catalunya Central	414.094
Població assignada i atesa AP >= 18 anys *	435.548
Població assignada i atesa AP >= 18 anys i acreditada en MAC **	41.676
Població assignada i atesa AP >= 18 anys i acreditada en MAC (percentatge) Resultat objectiu 2018	9,57%

\* Acumulat 2015, 2016, 2017 i 2018

\*\* Aquest indicador dóna un resultat més elevat que "Població acreditada en MAC" perquè pot ser que una mateixa persona hagi estat assignada i atesa per varíes UP al llarg dels anys

AGA		
Àrea gestió assistencial		Població assignada i atesa AP >= 18 anys i acreditada en MAC (%)
19	Anoia	11,16%
22	Osona	7,42%
59	Bages i Solsonès	10,04%
60	Berguedà	11,45%



# MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

## DADES INDICADORS CRONICITAT (PCC/MACA) ABS CENTELLES 2018

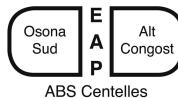
### INDICADORS CRONICITAT ABS CENTELLES\_ 2018

Indicador	GEN			FEB			MAR			ABR			MAI			JUN		
	Num	Den	%	Num	Den	%	Num	Den	%									
PCC3. % Població total amb Dx de PACIENT CRÒNIC COMPLEX (PCC)	307	13.479	2,28 %	324	13.748	2,36 %	327	13.753	2,38 %	330	13.738	2,40 %	338	13.753	2,46 %	340	13.803	2,46 %
PCC PREVALENÇA. % Població >65a amb Dx de PACIENT CRÒNIC COMPLEX (PCC)	277	2.274	12,18 %	294	2.278	12,91 %	298	2.292	13,00 %	300	230	130,43 %	306	2.303	13,29 %	308	2.313	13,32 %
Nous PCC identificats en el darrer MES	17			24			10			12			12			7		
FARM. PCC amb REVISIÓ CLÍNICA DE MEDICACIÓ darrer any	209	307	68,08 %	220	324	67,90 %	219	327	66,97 %	212	330	64,24 %	213	338	63,02 %	203	340	59,71 %
PCC4. % PCC amb PLA D'INTERVENCIÓ (PIIC) fet/modificat darrer any	158	307	51,47 %	173	324	53,40 %	166	327	50,76 %	157	330	47,58 %	160	338	47,34 %	155	340	45,59 %
PAL-LIATIVES2. % Població TIS assignada amb Dx de MACA	94	13.479	0,70 %	94	13.748	0,68 %	96	13.753	0,70 %	96	13.738	0,70 %	94	13.753	0,68 %	92	13.803	0,67 %
MACA PREVALENÇA. % Població >75a amb Dx de MACA (incloent exitus en període)	86	1.129	7,62 %	87	1.132	7,69 %	88	1.137	7,74 %	88	1.141	7,71 %	86	1.145	7,51 %	84	1.147	7,32 %
Nous MACA identificats en el darrer Mes	17			24			10			7			2			5		
FARM. MACA actius final període amb REVISIÓ CLÍNICA DE MEDICACIÓ darrer any.	75	94	79,79 %	77	94	81,91 %	80	96	83,33 %	75	96	78,13 %	74	94	78,72 %	72	92	78,26 %
PAL-LIATIVES3. % Població MACA amb PIIC fet o modificat /1à	66	94	70,21 %	68	94	72,34 %	63	96	65,63 %	57	96	59,38 %	52	94	55,32 %	49	92	53,26 %

### INDICADORS CRONICITAT ABS CENTELLES\_ 2018

Indicador	JUL			AGO			SET			OCT			NOV			DES		
	Num	Den	%	Num	Den	%	Num	Den	%	Num	Den	%	Num	Den	%	Num	Den	%
PCC3. % Població total amb Dx de PACIENT CRÒNIC COMPLEX (PCC)	328	13786	2,38%	328	13772	2,38%	320	13.800	2,32 %	296	13.811	2,14 %	293	13.819	2,12 %	285	13.793	2,07 %
PCC PREVALENÇA. % Població >65a amb Dx de PACIENT CRÒNIC COMPLEX (PCC)	299	2326	12,85%	299	2330	12,83%	291	2.334	12,47 %	269	2.327	11,56 %	266	2.337	11,38 %	257	2.322	11,07 %
Nous PCC identificats en el darrer MES	7			11			7			15			43			20		
FARM. PCC amb REVISIÓ CLÍNICA DE MEDICACIÓ darrer any	192	328	58,54%	190	328	57,93%	178	320	55,63 %	168	296	56,76 %	134	293	45,73 %	128	285	44,91 %
PCC4. % PCC amb PLA D'INTERVENCIÓ (PIIC) fet/modificat darrer any	138	328	42,07%	129	328	39,33%	115	320	35,94 %	104	296	35,14 %	190	293	64,85 %	169	285	59,30 %
PAL-LIATIVES2. % Població TIS assignada amb Dx de MACA	90	13786	0,65%	85	13772	0,62%	75	13.800	0,54 %	58	13.811	0,42 %	70	13.819	0,51 %	76	13.793	0,55 %
MACA PREVALENÇA. % Població >75a amb Dx de MACA (incloent exitus en període)	80	1143	7,00%	76	1143	6,65%	69	1.146	6,02 %	54	1.142	4,73 %	68	1.148	5,92 %	64	1.133	5,65 %
Nous MACA identificats en el darrer Mes	4			5			1			7			24			7		
FARM. MACA actius final període amb REVISIÓ CLÍNICA DE MEDICACIÓ darrer any.	68	90	75,56%	65	85	76,47%	57	75	76,00 %	48	58	82,76 %	53	70	75,71 %	56	76	73,68 %
PAL-LIATIVES3. % Població MACA amb PIIC fet o modificat /1à	43	90	47,78%	37	91	40,66%	26	81	32,10 %	24	63	38,10 %	70	70	100,00 %	76	76	100,00 %

# MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018



## DADES DE FARMÀCIA 2018

La despesa real total de la nostra ABS a l'any 2018 ha estat de **1.986.107 €**, un **2%** més que el tancament del **2017**, corresponent a **44.119 €**: (2017: 1.941.988 €), (2016: 1.955.218 €), (2015: 1.995.821,39), (2014: 2.111.614,83 €), (2013: 2.006.947,68€), (2012: 2047.369,19€), (2011: 2.103.569€), (2010: 2.253.481€), (2009: 2.173.766 €), (2008: 2.114.357 €). El pressupost **2018 era de 2.663.946 €**.

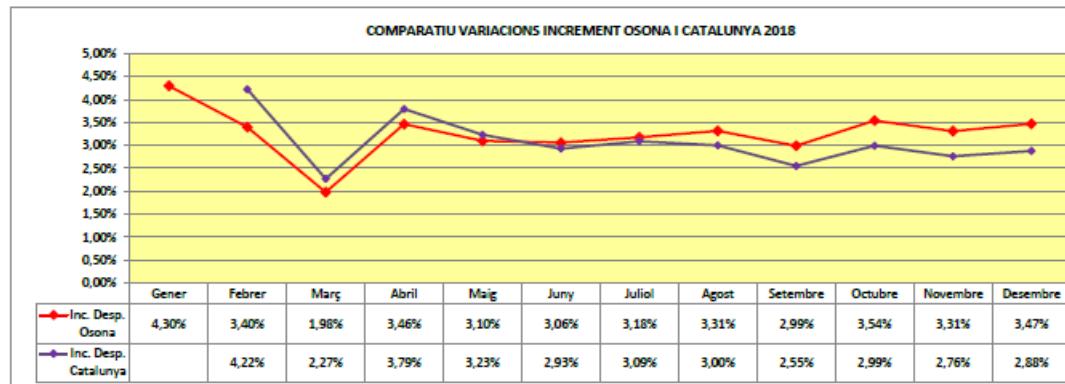
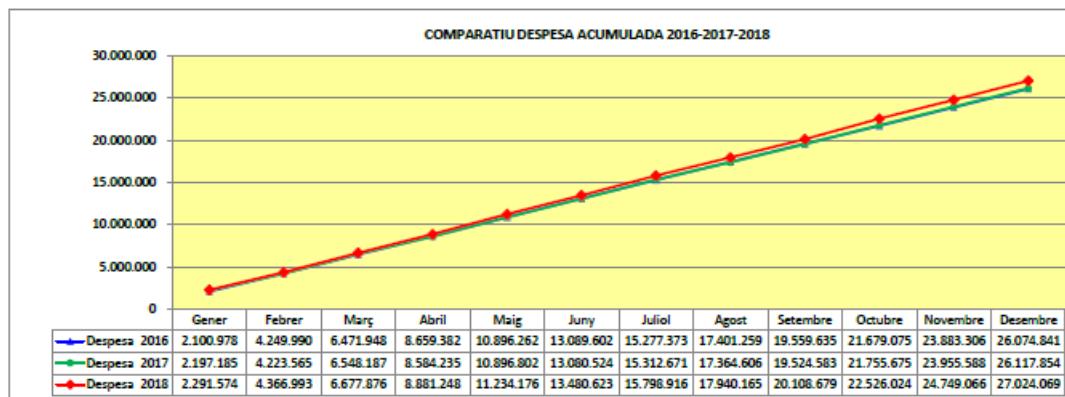
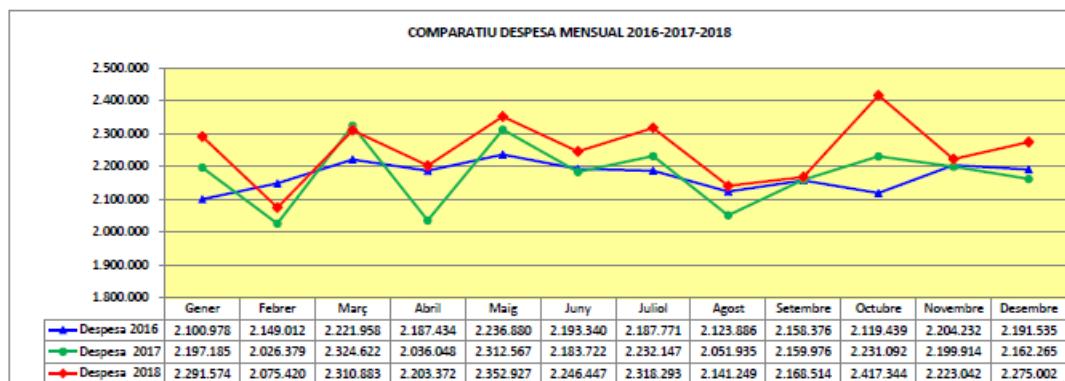
- La diferència ha estat a favor nostre de **677.839 €** del pressupostat, que representa un **25.44%**. La DMA assignada pel 2018 era la següent:

Pressupost	Desembre	Despesa Sense Acumular					Despesa Acumulada					Receptes					Líquid per Recepta	
		2016	2017	2018	Var. 2017/18	Var% 17/18	2016	2017	2018	Var. 2017/18	Var% 17/18	2017	2018	2017	2018	Var. 2017/18	Var% 17/18	
4.680.013	347 EAP MANLLEU	233.457	226.572	243.392	16.810	7%	2.881.773	2.854.828	2.923.128	68.300	2%	25.878	25.903	8.82	9.40	225	1%	
1.377.946	365 EAP SANT HIPÒLIT DE VOLTREGÀ	80.197	74.150	78.700	4.549	6%	971.481	941.103	954.885	13.782	1%	8.752	8.779	8.47	8.96	27	0%	
3.148.472	368 EAP SANTA EUÈGENIA DE BERGA	160.318	156.427	166.685	10.259	7%	1.884.699	1.883.537	1.900.692	17.155	1%	19.226	19.828	8.14	8.41	602	3%	
3.912.136	372 EAP LA VALL DE GES / TORELLÓ	220.983	219.333	221.988	2.655	1%	2.806.188	2.704.850	2.729.840	24.990	1%	24.561	24.206	8.93	9.17	-355	-1%	
1.198.179	381 EAP LLUÇÀNÈS	73.629	72.720	78.210	5.490	8%	841.887	857.799	873.838	16.039	2%	8.130	7.886	8.94	9.04	-264	-3%	
1.231.219	391 EAP SANT QUIRZE DE BESORA	85.288	79.793	86.341	6.549	8%	1.043.561	1.020.916	1.005.997	-14.919	-1%	7.837	7.884	10.18	10.98	27	0%	
2.480.814	395 EAP TONA	142.435	133.950	139.232	5.282	4%	1.669.342	1.616.894	1.630.492	13.598	1%	14.525	14.439	9.22	9.64	-86	-1%	
4.874.231	397 EAP VIC 1 NORD	273.607	261.315	269.447	8.133	3%	3.246.197	3.156.528	3.199.160	42.632	1%	28.338	28.781	9.22	9.38	443	2%	
2.040.119	4.713 EAP RODA DE TER	99.256	98.969	98.804	-385	0%	1.188.683	1.180.339	1.219.131	38.792	3%	11.693	11.515	8.48	8.58	-178	-2%	
<b>24.943.129</b>	<b>208 TOTALICS</b>	<b>1.389.169</b>	<b>1.323.229</b>	<b>1.382.589</b>	<b>59.380</b>	<b>4%</b>	<b>10.531.812</b>	<b>10.216.794</b>	<b>10.437.163</b>	<b>220.389</b>	<b>1%</b>	<b>148.740</b>	<b>149.181</b>	<b>8.90</b>	<b>9.27</b>	<b>441</b>	<b>0%</b>	
4.281.077	1.077 EAP VIC 2 SUD	195.184	194.179	206.595	12.416	6%	2.295.412	2.253.788	2.383.465	109.680	5%	25.861	26.179	7.51	7.88	318	1%	
<b>2.663.946</b>	<b>1.932 EAP CENTELLES</b>	<b>164.148</b>	<b>160.492</b>	<b>156.932</b>	<b>-3.500</b>	<b>-2%</b>	<b>1.955.218</b>	<b>1.941.988</b>	<b>1.988.107</b>	<b>44.119</b>	<b>2%</b>	<b>18.296</b>	<b>17.823</b>	<b>8.77</b>	<b>8.81</b>	<b>-473</b>	<b>-3%</b>	
<b>6.925.023</b>	<b>EBA TOTAL EBAs</b>	<b>350.333</b>	<b>354.071</b>	<b>363.528</b>	<b>8.856</b>	<b>2%</b>	<b>4.250.630</b>	<b>4.195.774</b>	<b>4.349.572</b>	<b>153.798</b>	<b>4%</b>	<b>44.157</b>	<b>44.002</b>	<b>8.03</b>	<b>8.28</b>	<b>-155</b>	<b>0%</b>	
<b>31.868.151,72</b>	<b>AP TOTAL PRIMÀRIA</b>	<b>1.728.502</b>	<b>1.677.900</b>	<b>1.746.141</b>	<b>68.242</b>	<b>4%</b>	<b>20.782.442</b>	<b>20.412.568</b>	<b>20.787.562</b>	<b>374.994</b>	<b>2%</b>	<b>192.897</b>	<b>193.187</b>	<b>8.70</b>	<b>9.04</b>	<b>200</b>	<b>0%</b>	
		<b>Total Catalunya</b>					<b>0,57</b>					<b>11,40</b>					<b>2,88</b>	
		<b>RS Catalunya Central</b>					<b>0,48</b>					<b>11,15</b>					<b>2,49</b>	
Dades gener - desembre 2018																		
EP	EP PRESCRIPCIÓ	UP	UP	UP PRESCRIPCIÓ	Nombre de receptes	Nombre de receptes any anterior	Increment receptes	cost/ recepta	Import líquid dispensat	Import líquid any anterior	Import líquid	Increment any anterior	Import líquid	Import líquid	Import líquid any anterior	Import líquid		
Atenció Primària Osona																		
208 INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT	347 EAP MANLLEU				319.041	321.711	-0,83	9,16	2.923.128,00	2.854.828,41								
208 INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT	4713 EAP RODA DE TER				142.275	141.876	0,28	8,57	1.219.131,07	1.180.339,01								
208 INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT	365 EAP SANT HIPÒLIT DE VOLTREGÀ				107.058	107.738	-0,63	8,92	954.884,69	941.102,82								
208 INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT	368 EAP SANTA EUÈGENIA DE BERGA				232.563	231.231	0,58	8,17	1.900.692,45	1.883.537,00								
208 INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT	372 EAP LA VALL DEL GES - TORELLÓ				297.932	302.165	-1,40	9,16	2.729.840,29	2.704.850,28								
208 INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT	381 EAP LLUÇÀNES				93.321	95.050	-1,82	9,36	873.837,88	857.798,52								
208 INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT	391 EAP SANT QUIRZE DE BESORA				95.828	98.404	-2,62	10,50	1.005.997,43	1.020.916,00								
208 INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT	395 EAP TONA				175.229	176.611	-0,78	9,30	1.630.491,70	1.616.893,86								
208 INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT	397 EAP VIC 1 NORD				348.899	345.198	1,07	9,17	3.199.159,65	3.156.527,98								
<b>Total primària ICS Osona</b>					<b>1.812.146</b>	<b>1.819.984</b>	<b>-0,43</b>	<b>9,07</b>	<b>16.437.163,16</b>	<b>16.216.793,88</b>								
550 EQUIP D'ASSISTÈNCIA PRIMÀRIA VIC, SL	1.077 EAP VIC 2 SUD				310.847	306.861	1,30	7,60	2.363.465,30	2.253.785,66								
675 EAP OSONA SUD - ALT CONGOST, SL	1932 EAP CENTELLES				218.911	217.092	0,84	8,94	1.957.262,70	1.908.458,07								
675 EAP OSONA SUD - ALT CONGOST, SL	3303 CAC CENTELLES				4.756	4.932	-3,57	6,25	29.744,21	33.530,23								
241 MUTUAM - MUTUA DE PREV. SOCIAL V.	1000 MUTUAM VIC M. GENERAL				68	75	-9,33	10,36	704,45	755,67								
241 MUTUAM - MUTUA DE PREV. SOCIAL V.	1981 MUTUAM OSONA SUD				10	125	-92,00	12,23	122,31	1.394,04								
PAC OSONA					26.942	25.594	5,27	3,80	102.304,93	91.709,85								
<b>total primària Osona</b>					<b>2.373.680</b>	<b>2.374.663</b>	<b>-0,04</b>	<b>8,80</b>	<b>20.890.767,06</b>	<b>20.506.427,40</b>								

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### COMPARATIU OSONA 2017-2018

#### Seguiment de la despesa de les receptes de farmàcia de l'exercici 2018



\*Increment de despesa de Catalunya, dada extreta dels indicadors de la RSCC (pendent de rebre el mes de gener).

\*Risc pendent de pactar.

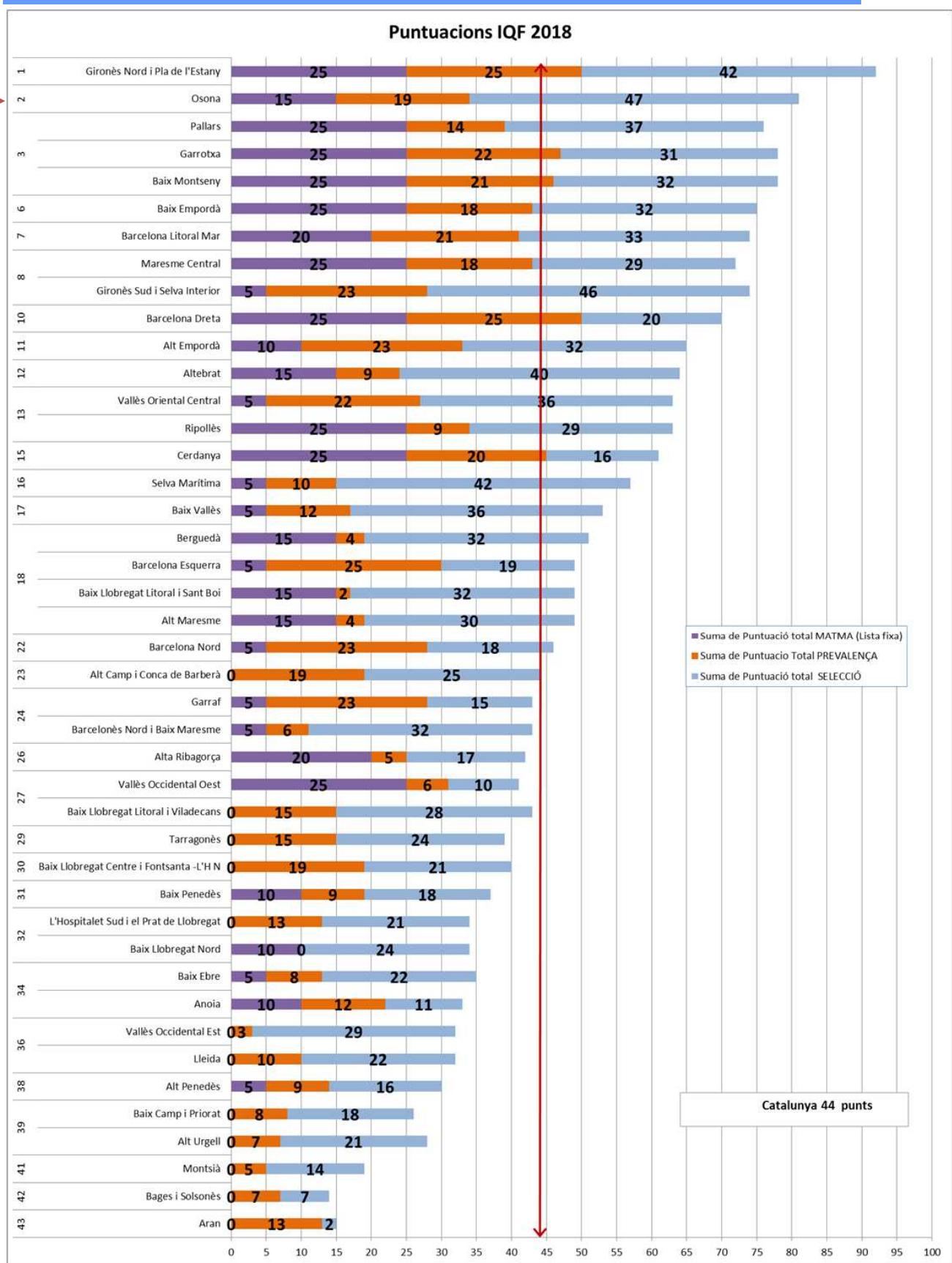
**IQF GENER – DESEMBRE 2018**

**IQF AGA – CATALUNYA CENTRAL - OSONA**

**IQF AGA gener-desembre**

Regió sanitària d'adreça de la UP de prescripció	AGA	AGA Vigent UP Prescripció	Posició	Puntuació global (Llista fixa + dinamica + prevalença + selecció)
GIRONA	55	Alt Maresme	18	51
GIRONA	56	Selva Marítima	16	59
GIRONA	57	Gironès Nord i Pla de l'Estany	1	92
GIRONA	58	Gironès Sud i Selva Interior	8	74
CATALUNYA CENTRAL	19	Anoia	34	35
CATALUNYA CENTRAL	22	Osona	2	83
CATALUNYA CENTRAL	59	Bages i Solsonès	42	16
CATALUNYA CENTRAL	60	Berguedà	18	51
ALT PIRINEU i ARAN	01	Alt Urgell	39	28
ALT PIRINEU i ARAN	02	Cerdanya	15	63
ALT PIRINEU i ARAN	03	Pallars	3	78
ALT PIRINEU i ARAN	04	Aran	43	15
ALT PIRINEU i ARAN	37	Alta Ribagorça	26	44
BARCELONA	24	Baix Llobregat Centre i Fontsanta -L'H	30	40
BARCELONA	25	L'Hospitalet Sud i el Prat de Llobregat	32	36
BARCELONA	61	Alt Penedès	38	32
BARCELONA	62	Garraf	24	45
BARCELONA	63	Baix Llobregat Litoral i Viladecans	27	43
BARCELONA	64	Baix Llobregat Litoral i Sant Boi	18	51
BARCELONA	65	Baix Llobregat Nord	32	36
BARCELONA	30	Barcelonès Nord i Baix Maresme	24	45
BARCELONA	33	Maresme Central	8	74
<b>TOTAL CATALUNYA</b>				<b>44</b>

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018



## Seguiment IQF Comparatiu AGA

Gener-desembre	CATALUNYA CENTRAL				
	Anoia	Bages I Solsonès	Berguedà	Osona	
Total Catalunya	--	--	--	--	
0,92%	MATMA (Llista fixa) %	0,83%	1,07%	0,81%	0,81%
121,22	DHD ST Antiulcerosos	120,33	123,19	150,21	117,57
38,21	DHD STAINES	39,65	42,63	43,86	35,74
13,57	DHD ST Antibacterians	14,39	14,78	14,04	12,58
87,38	DHD ST Benzodiazepines	105,16	127,66	136,48	93,43
62,22%	IECA %	56,37%	57,11%	62,22%	65,58%
67,33%	Anti hipertensius %	63,38%	59,97%	68,57%	71,97%
89,63%	IBP %	90,75%	86,02%	92,33%	91,91%
57,11%	Osteoporosi %	48,13%	59,36%	56,50%	63,62%
81,54%	Hipolipemiant %	78,62%	76,44%	78,31%	85,43%
61,16%	Antidepressius 1a línia %	59,49%	54,41%	64,44%	63,97%
44,76%	Antidepressius 2a línia %	35,31%	47,57%	59,27%	53,28%
63,97%	Hipoglucemiant 1a línia %	55,01%	61,61%	65,96%	72,56%
55,14%	Hipoglucemiant 2a línia %	53,28%	54,31%	50,21%	62,78%
15,26%	Insulines basals d'elecció %	9,50%	13,98%	16,75%	17,88%
4,18%	Insulines basals biosimilars %	3,27%	2,51%	5,91%	8,27%
<b>Posició</b>		34	42	18	2

### Llegenda de colors

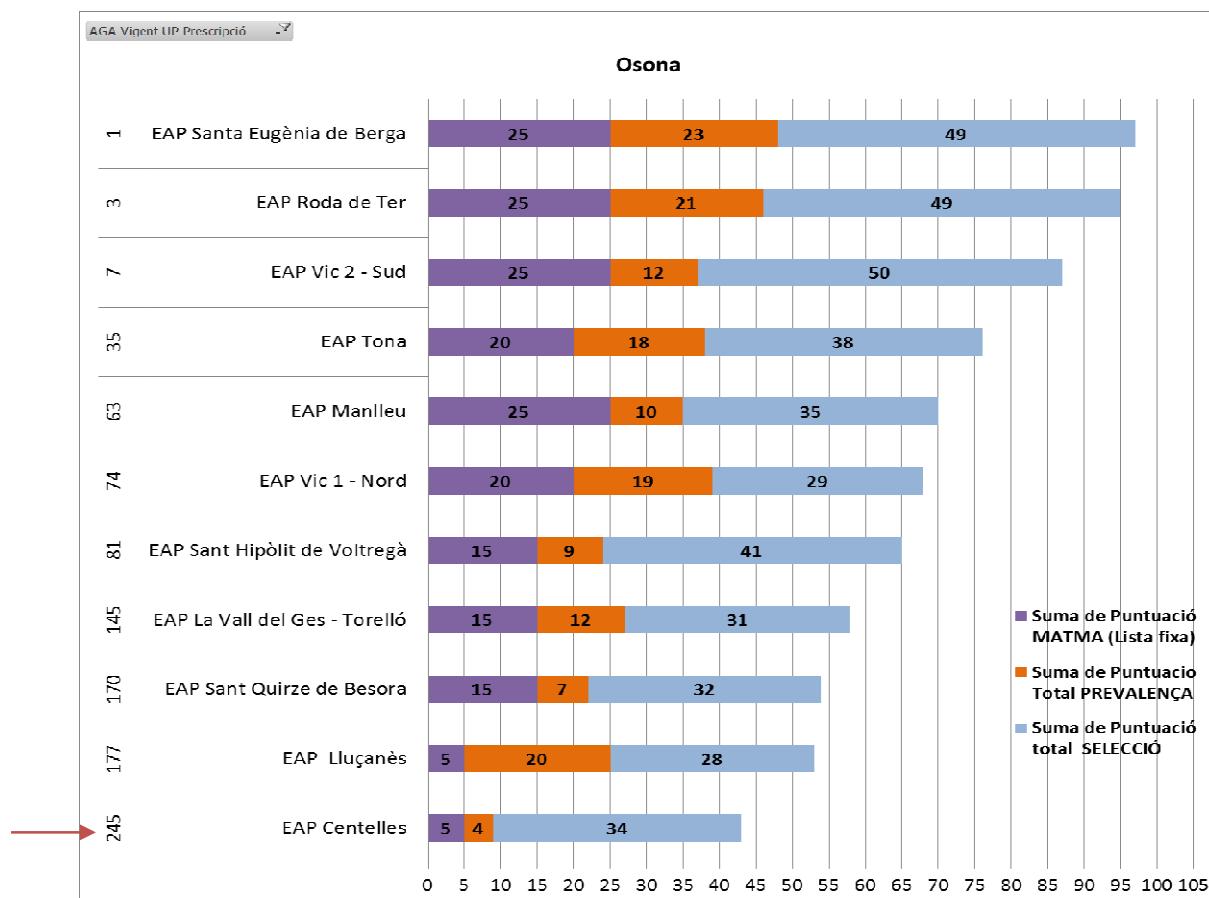
Objectiu assolit totalment
Objectiu assolit parcialment
Objectiu no assolit

# MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

## IQF EAP 2018

### IQF EAP gener-desembre

AGA Vigent UP Prescripció	UP	UP Dependència de despesa farmacèutica prescripció	Posició	Puntuació global (Llista fixa + dinàmica + prevalença + selecció)	Puntuació Total MATMA (Llista fixa + dinàmica)	MATMA (Llista fixa) %	Puntuació MATMA (Llista fixa)	MATMA (Llista dinàmica) %	Puntuació MATMA (Llista dinàmica) %	Puntuació Total PREVALENÇA
Osona	0036	EAP Santa Eugènia de Berga	1	99	27	0,36%	25	0,08%	2	23
Baix Llobregat	0495	EAP St. Vicenç dels Horts 2 - El Serral	2	96	27	0,58%	25	0,06%	2	21
Osona	0471	EAP Roda de Ter	3	95	25	0,33%	25	0,11%	0	21
Vallès Oriental Central	00353	EAP Montornès - Montmeló	3	95	27	0,51%	25	0,06%	2	23
Barcelona Nord	0048	EAP Barcelona 6D - Vallcarca	5	93	27	0,57%	25	0,07%	2	24
Garraf	0020	EAP Sitges	6	92	27	0,43%	25	0,08%	2	23
Alt Empordà	0012	EAP Peralada	7	89	25	0,61%	25	0,19%	0	21
Osona	0107	EAP Vic 2 - Sud	7	89	27	0,48%	25	0,10%	2	12
Vallès Oriental	0037	EAP Granollers 4 Sud - Sant Miquel	7	89	22	0,68%	20	0,05%	2	24
Osona	0193	EAP Centelles	245	45	7	0,83%	5	0,06%	2	4
Baix Llobregat	0015	EAP Cornellà de Llobregat 1 - Martí	245	45	0	1,04%	0	0,17%	0	17
Baix Llobregat	0016	EAP Hospitalet de Llobregat 8 -	245	45	0	1,04%	0	0,17%	0	12
L'Hospitalet Sud i	0019	EAP Prat Llobregat 1 - Ramona Via	245	45	2	1,35%	0	0,10%	2	19
Barcelonès Nord i	0028	EAP Sant Adrià Besòs 1 - Dr.	245	45	7	0,90%	5	0,09%	2	11
Barcelonès Nord i	0069	EAP Badalona 12 - Morera-Pomar	245	45	20	0,71%	20	0,11%	0	6
Vallès Occidental	0034	EAP Castellar del Vallès	245	45	5	0,92%	5	0,12%	0	13
Vallès Occidental	0034	EAP Cerdanyola Vallès 1 -	245	45	7	0,89%	5	0,09%	2	12
Vallès Occidental	0037	EAP Cerdanyola V. 2 - Canaletes-	245	45	5	0,85%	5	0,13%	0	11



**IQF EAP gener-desembre**

AGA Vigent UP Prescripció	UP	UP Dependència de despesa farmacèutica prescripció	DHD ATI AINEs	Puntuació Prevalença AINEs	DHD ST Antiulcerosos	Puntuació Prevalença Antiulcerosos	DHD ST Benzodiazepines	Puntuació Prevalença Benzodiazepines	DHD ST Antibacterians	Puntuació Prevalença Antibacterians	Puntuació total SELECCIÓ
Osona	0036	EAP Santa Eugènia de Berga	26,68	4	97,34	10	67,81	4	8,45	5	49
Baix Llobregat	0495	EAP St. Vicenç dels Horts 2 - El Serral	18,72	5	103,03	8	69,79	3	7,10	5	48
Osona	0471	EAP Roda de Ter	22,94	5	100,60	8	70,69	3	7,04	5	49
Vallès Oriental Central	0035	EAP Montornès - Montmeló	28,17	3	94,62	10	58,55	5	7,71	5	45
Barcelona Nord	0048	EAP Barcelona 6D - Vallcarca	20,82	5	95,52	10	65,19	4	7,39	5	42
Garraf	0020	EAP Sitges	16,47	5	83,85	10	72,72	3	5,43	5	44
Alt Empordà	0012	EAP Peralada	31,23	3	97,97	10	66,41	4	10,24	4	43
Osona	0107	EAP Vic 2 - Sud	32,73	1	113,55	6	78,64	2	11,11	3	50
Vallès Oriental	0037	EAP Granollers 4 Sud - Sant Miquel	25,58	4	84,27	10	47,59	5	8,55	5	45
Osona	0193	EAP Centelles	36,32	1	128,14	2	98,85	0	13,78	1	34
Baix Llobregat	0015	EAP Cornellà de Llobregat 1 - Martí	25,22	4	117,61	4	61,51	4	7,22	5	28
Baix Llobregat	0016	EAP Hospitallet de Llobregat 8 -	34,19	1	131,59	2	66,18	4	7,02	5	33
L'Hospitalet Sud i	0019	EAP Prat Llobregat 1 - Ramona Via	28,47	3	114,59	6	47,62	5	7,25	5	26
Barcelonès Nord i	0028	EAP Sant Adrià Besòs 1 - Dr.	36,55	1	121,67	4	80,55	2	10,32	4	27
Barcelonès Nord i	0069	EAP Badalona 12 - Morera-Pomar	42,01	0	136,01	0	86,69	1	6,66	5	19
Vallès Occidental	0034	EAP Castellar del Vallès	35,02	1	112,04	6	78,00	2	10,02	4	25
Vallès Occidental	0034	EAP Cerdanyola Vallès 1 -	36,15	1	115,83	4	76,00	2	8,60	5	28
Vallès Occidental	0037	EAP Cerdanyola V. 2 - Canaletes-	25,45	4	133,85	0	79,02	2	9,15	5	29
Barcelona	0047	EAP Barcelona 4B - Les Corts-	13,30	5	96,57	10	64,79	4	3,72	5	14

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

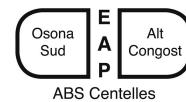
### IQF EAP gener-desembre

AGA Vigent UP Prescripció	UP	UP Dependència de despesa farmacèutica prescripció	IECA %	Puntuació Selecció IECA	Antihipertensius %	Puntuació Selecció Antihipertensius	IBP %	Puntuació selecció IBP	Osteoporosi %	Puntuació Selecció Osteoporosi	Hipolipemiant %	Puntuació Selecció Hipolipemiant	Antidepressius 1a línia %	Puntuació selecció Antidepressius 1a línia	Antidepressius 2a línia %	Puntuació Selecció Antidepressius 2a línia
Osona	00368	EAP Santa Eugènia de Berga	75,65%	5	82,01%	5	95,10%	5	82,91%	5	87,80%	6	74,97%	8	60,23%	2
Baix Llobregat Litoral i Sant Boi	04957	EAP St. Vicenç dels Horts 2 - El Serral	76,34%	5	77,61%	5	92,52%	5	78,02%	5	86,74%	6	75,15%	8	51,83%	2
Osona	04713	EAP Roda de Ter	71,29%	5	79,19%	5	93,62%	5	72,44%	5	91,40%	6	71,07%	8	57,19%	2
Vallès Oriental Central	00353	EAP Montornès - Montmeló	68,52%	5	74,83%	5	89,87%	3	75,71%	5	88,96%	6	67,45%	6	51,59%	2
Barcelona Nord	00485	EAP Barcelona 6D - Vallcarca	65,78%	4	69,20%	3	92,61%	5	66,34%	3	85,08%	6	68,75%	6	55,78%	2
Garraf	00203	EAP Sitges	70,13%	5	72,62%	5	92,38%	5	68,07%	3	80,16%	6	73,51%	8	46,97%	2
Alt Empordà	00127	EAP Peralada	73,72%	5	74,47%	5	91,85%	5	83,06%	5	83,15%	6	65,58%	2	70,17%	2
Osona	01077	EAP Vic 2 - Sud	73,47%	5	78,66%	5	94,34%	5	79,92%	5	92,00%	6	75,89%	8	62,70%	2
Vallès Oriental	00378	EAP Granollers 4 Sud - Sant Miquel	70,90%	5	73,62%	5	89,98%	3	78,51%	5	86,80%	6	69,68%	8	51,32%	2
Osona	01932	EAP Centelles	66,31%	4	70,18%	4	89,17%	3	56,14%	0	84,55%	6	70,12%	8	51,46%	2
Baix Llobregat	00151	EAP Cornellà de Llobregat 1 - Martí	64,50%	3	68,90%	3	91,07%	5	65,50%	3	81,91%	6	66,83%	4	48,32%	2
Baix Llobregat	00167	EAP Hospitallet de Llobregat 8 -	67,81%	5	74,74%	5	91,20%	5	62,33%	2	81,99%	6	61,88%	1	38,35%	0
L'Hospitalet Sud i	00195	EAP Prat Llobregat 1 - Ramona Via	61,96%	2	64,53%	1	90,90%	5	68,92%	4	80,33%	6	68,68%	6	38,34%	0
Barcelonès Nord i	00283	EAP Sant Adrià Besòs 1 - Dr.	61,21%	2	66,16%	2	90,01%	5	58,53%	1	82,41%	6	69,94%	8	44,73%	1
Barcelonès Nord i	00695	EAP Badalona 12 - Morera-Pomar	61,74%	2	65,10%	1	90,58%	5	66,15%	3	87,32%	6	59,58%	0	39,56%	0
Vallès Occidental	00342	EAP Castellar del Vallès	62,32%	3	68,33%	3	88,19%	1	68,75%	4	82,09%	6	67,10%	4	48,16%	2
Vallès Occidental	00343	EAP Cerdanyola Vallès 1 -	60,66%	2	67,18%	2	91,84%	5	68,86%	4	83,09%	6	62,54%	1	42,52%	1
Vallès Occidental	00376	EAP Cerdanyola V. 2 - Canaletes-	59,66%	1	66,87%	2	92,33%	5	66,36%	3	85,11%	6	70,24%	8	54,47%	2
Barcelona Esquerra	00475	EAP Barcelona 4B - Les Corts-	44,52%	0	54,97%	0	89,98%	3	53,75%	0	76,80%	2	67,96%	6	44,82%	1
Barcelona Nord	00489	EAP Barcelona 7E - Sant Rafael	59,51%	1	66,68%	2	90,85%	5	63,53%	2	86,17%	6	67,46%	6	30,52%	0
Baix Llobregat	08096	EAP Viladecans 3	66,93%	5	68,83%	3	91,24%	5	67,17%	3	78,49%	4	66,06%	4	33,34%	0
Tarragonès	00041	EAP Constanti	68,00%	5	72,49%	5	93,71%	5	65,48%	3	84,53%	6	60,32%	0	32,11%	0

## IQF EAP gener-desembre

AGA Vigent UP Prescripció	UP	UP Dependència de despesa farmacèutica prescripció	Hipoglucemiants 1a línia %	Puntuació Selecció Hipoglucemiants 1a línia	Hipoglucemiants 2a línia %	Puntuació Selecció Hipoglucemiants 2a línia	Insulines basals d'elecció %	Puntuació Insulines basals d'elecció	Insulines basals biosimilars%	Puntuació Insulines basals biosimilars
Osona	00368	EAP Santa Eugènia de Berga	83,89%	10	61,59%	2	36,66%	1	2,22%	0
Baix Llobregat	04957	EAP St. Vicenç dels Horts 2 - El Serral	78,50%	10	59,14%	2	11,98%	0	2,25%	0
Osona	04713	EAP Roda de Ter	85,31%	10	69,77%	2	20,87%	1	1,59%	0
Vallès Oriental Central	00353	EAP Montornès - Montmeló	84,46%	10	61,63%	2	23,95%	1	1,15%	0
Barcelona Nord	00485	EAP Barcelona 6D - Vallcarca	75,28%	10	60,53%	2	16,63%	0	5,73%	1
Garraf	00203	EAP Sitges	70,67%	8	70,22%	2	9,89%	0	1,88%	0
Alt Empordà	00127	EAP Peralada	76,86%	10	65,62%	2	3,10%	0	36,58%	1
Osona	01077	EAP Vic 2 - Sud	86,53%	10	63,22%	2	17,52%	1	5,90%	1
Vallès Oriental	00378	EAP Granollers 4 Sud - Sant Miquel	73,06%	8	60,66%	2	24,01%	1	0,81%	0
Osona	01932	EAP Centelles	66,19%	4	70,26%	2	9,40%	0	48,69%	1
Baix Llobregat	00151	EAP Cornellà de Llobregat 1 - Martí	57,94%	0	49,73%	1	14,75%	0	4,97%	1
Baix Llobregat	00167	EAP Hospitalet de Llobregat 8 -	70,84%	8	39,98%	0	12,56%	0	6,06%	1
L'Hospitalet Sud i	00195	EAP Prat Llobregat 1 - Ramona Via	62,51%	2	44,82%	0	14,98%	0	2,37%	0
Barcelonès Nord i	00283	EAP Sant Adrià Besòs 1 - Dr.	59,05%	0	55,86%	2	9,10%	0	0,30%	0
Barcelonès Nord i	00695	EAP Badalona 12 - Morera-Pomar	51,20%	0	60,49%	2	4,28%	0	3,29%	0
Vallès Occidental	00342	EAP Castellar del Vallès	59,11%	0	52,21%	1	9,79%	0	4,80%	1
Vallès Occidental	00343	EAP Cerdanyola Vallès 1 -	66,85%	4	60,44%	2	21,22%	1	3,45%	0
Vallès Occidental	00376	EAP Cerdanyola V. 2 - Canaletes-	58,52%	0	64,27%	2	16,56%	0	1,93%	0
Barcelona Esquerra	00475	EAP Barcelona 4B - Les Corts-	58,84%	0	58,95%	2	11,68%	0	2,43%	0
Barcelona Nord	00489	EAP Barcelona 7E - Sant Rafael	57,41%	0	45,06%	0	7,14%	0	0,25%	0
Baix Llobregat	08096	EAP Viladecans 3	62,46%	2	49,50%	1	14,45%	0	4,11%	0
Tarragonès	00041	EAP Constantí	65,56%	4	52,19%	1	33,20%	1	7,05%	1

# MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

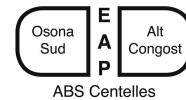


## Seguiment IQF Comparatiu EAP

Gener-desembre	CATALUNYA CENTRAL sense àmbit												
	Osona												
	EAP Ullgatès	EAP Centelles	EAP La Vall del Ges - Torelló	EAP Manlleu	EAP Roda de Ter	EAP Sant Hipòlit de Voltregà	EAP Sant Quirze de Besora	EAP Santa Eugènia de Berga	EAP Tona	EAP Vic 1 - Nord	EAP Vic 2 - Sud		
Total Catalunya	0,92%	MATMA (Llista fixa) %	0,85%	0,83%	0,75%	0,63%	0,33%	0,74%	0,73%	0,36%	0,67%	0,66%	0,48%
121,22	DHD ST Antiulcerosos	108,53	128,14	116,53	118,01	100,60	128,92	125,66	97,34	113,92	98,39	113,55	
38,21	DHD ST AINEs	21,39	36,54	30,39	35,21	22,28	33,47	30,16	26,55	26,42	31,04	34,57	
13,57	DHD ST Antibacterians	11,44	13,78	9,53	9,00	7,04	8,92	12,06	8,45	8,31	7,87	11,11	
87,38	DHD ST Benzodiazepines	59,52	98,85	89,89	99,66	70,69	91,58	102,38	67,81	74,10	77,75	78,64	
62,22%	IECA %	59,61%	66,31%	62,45%	64,25%	71,29%	70,22%	63,39%	75,65%	62,15%	58,51%	73,47%	
67,33%	Antihipertensius %	61,92%	70,18%	67,57%	71,11%	79,19%	74,78%	68,91%	82,01%	70,57%	67,70%	78,66%	
89,63%	IBP %	90,78%	89,17%	89,60%	92,73%	93,62%	93,08%	91,37%	95,10%	92,30%	91,04%	94,34%	
57,11%	Osteoporosi %	60,07%	56,14%	71,95%	68,61%	72,44%	59,29%	63,37%	82,91%	68,74%	69,83%	79,92%	
81,54%	Hipolipemiant %	84,68%	84,55%	84,76%	83,69%	91,40%	86,56%	84,85%	87,80%	87,44%	84,00%	92,00%	
61,16%	Antidepressius 1a línia %	66,00%	70,12%	67,41%	59,42%	71,07%	67,09%	67,42%	74,97%	65,31%	65,67%	75,89%	
44,76%	Antidepressius 2a línia %	65,05%	51,48%	53,59%	56,59%	57,19%	55,49%	49,12%	60,23%	58,72%	49,77%	62,70%	
63,97%	Hipoglucemiant 1a línia %	69,61%	66,19%	64,45%	73,48%	85,31%	76,37%	65,09%	83,89%	75,07%	66,75%	86,53%	
55,14%	Hipoglucemiant 2a línia %	54,43%	70,26%	55,59%	73,38%	69,77%	55,44%	50,52%	61,59%	59,39%	73,87%	63,22%	
15,26%	Insulines basals d'elecció %	30,39%	9,40%	15,86%	19,76%	20,87%	30,86%	4,84%	36,66%	19,15%	16,17%	17,52%	
4,18%	Insulines basals biosimilars%	0,00%	48,69%	3,29%	1,64%	1,59%	0,00%	0,19%	2,22%	2,04%	3,38%	5,90%	
	Posició	13,8	2,85	14,5	13,8	3	43	1,10	1	15	2,8	3	



# MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018



## IQF RESIDÈNCIES 2018

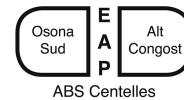
IQF gener-desembre (Residències)													
AGA	UP Dependència de despesa farmacèutica prescripció		UP prescripció		Posició	Puntuació global (Llista fixa + selecció)	MATMA (Llista fixa) %	Puntuació total MATMA (Llista fixa)	Puntuació total SELECCIÓ	IECA %	Puntuació Selecció IECA	Antihipertensius %	Puntuació Selecció Antihipertensius
05	00002	EAP Agramunt	04303	Residència Geriàtrica Ribera del Sió	1.020	50	0,19%	35	15	75,28%	6	70,09%	4
05	00002	EAP Agramunt	20046	Residència Geriàtrica Mas Vell	522	76	0,00%	35	41	100,00%	6	98,92%	6
05	00003	EAP Alfarràs - Almenar	04065	R.G. Centre Bona Estada Almenar 2000, SL	1.047	43	0,77%	25	18	73,46%	6	60,87%	0
05	00003	EAP Alfarràs - Almenar	04536	Residència Geriàtrica Pinyana	215	85	0,37%	35	50	70,86%	6	73,90%	6
05	00006	EAP Balaguer	02695	Residència Geriàtrica Verge del Castell	990	54	0,29%	35	19	28,25%	0	66,84%	2
05	00006	EAP Balaguer	03701	Residència Geriàtrica Santa Maria	350	81	0,00%	35	46	50,21%	0	71,04%	4
05	00006	EAP Balaguer	04370	Residència Geriàtrica Llar Santa Anna	307	82	0,00%	35	47	100,00%	6	89,03%	6
05	00006	EAP Balaguer	20005	Residència Geriàtrica La Vall d'Ager	150	87	0,06%	35	52	79,59%	6	69,24%	3
05	00006	EAP Balaguer	20007	Residència Geriàtrica Comtes d'Urgell	215	85	0,21%	35	50	79,26%	6	83,44%	6
22	01077	EAP Vic 2 - Sud	04856	Residència Pare Coll	1.062	41	0,99%	0	41	78,00%	6	82,60%	6
!!	01077	EAP Vic 2 - Sud	04857	Residència Mare Pia	1.029	48	0,90%	10	38	61,26%	2	63,39%	1
22	01932	EAP Centelles	01982	Residència Sant Gabriel	643	73	0,05%	35	38	79,50%	6	87,26%	6
22	01932	EAP Centelles	20390	Residència Casal Hostalets	522	76	0,45%	35	41	60,67%	2	68,13%	3
22	04713	EAP Roda de Ter	01702	Hotel-Residència Cantoni (Cantonigrós)	93	90	0,00%	35	55	89,06%	6	84,77%	6
22	04713	EAP Roda de Ter	03458	Residència Can Planoles	570	75	0,58%	35	40	72,22%	6	71,07%	4
22	04713	EAP Roda de Ter	20397	Casal de la Santa Creu	350	81	0,00%	35	46	38,67%	0	66,58%	2
59	00341	EAP Cardona	20352	Residència 3a Edat Sant Jaume	69	91	0,29%	35	56	62,60%	3	64,74%	1
59	00348	EAP Manresa 2 - Plaça Catalunya	20360	Residència d'Avis de Catalunya	483	77	0,00%	35	42	82,87%	6	78,89%	6
59	00348	EAP Manresa 2 - Plaça Catalunya	20364	Residència Casa Padró	150	87	0,00%	35	52	100,00%	6	87,77%	6
59	00349	EAP Manresa 4 - Sagrada Família	20359	Residència Sagrada Família	848	65	0,41%	35	30	52,42%	0	57,15%	0

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### IQF gener-desembre (Residències)

AGA	UP Dependència de despesa farmacèutica prescripció	UP prescripció	IBP %	Puntuació selecció IBP	Osteoporosi %	Puntuació Selecció Osteoporosi	Hipolipemiant %	Puntuació Selecció Hipolipemiants	Antidepressius 1a línia %	Puntuació selecció Antidepressius 1a línia	Antidepressius 2a línia %	Puntuació Selecció Antidepressius 2a línia
05	00002 EAP Agramunt	04303 Residència Geriàtrica Ribera del Sió	88,62%	2	0,00%	0	75,51%	2	18,74%	0	38,66%	0
05	00002 EAP Agramunt	20046 Residència Geriàtrica Mas Vell	100,00%	8	0,00%	0	64,10%	0	81,33%	9	0,00%	0
05	00003 EAP Alfarràs - Almenar	04065 R.G. Centre Bona Estada Almenar 2000, SL	99,09%	8	0,00%	0	65,10%	0	55,48%	0	52,46%	3
05	00003 EAP Alfarràs - Almenar	04536 Residència Geriàtrica Pinyana	99,59%	8	100,00%	8	92,79%	8	83,20%	9	0,00%	0
05	00006 EAP Balaguer	02695 Residència Geriàtrica Verge del Castell	87,04%	0	0,00%	0	100,00%	8	86,95%	9	30,72%	0
05	00006 EAP Balaguer	03701 Residència Geriàtrica Santa Maria	96,52%	8	100,00%	8	79,34%	5	78,69%	9	44,58%	1
05	00006 EAP Balaguer	04370 Residència Geriàtrica Llar Santa Anna	92,31%	8	0,00%	0	100,00%	8	83,77%	9	0,00%	0
05	00006 EAP Balaguer	20005 Residència Geriàtrica La Vall d'Ager	100,00%	8	0,00%	0	84,34%	8	77,80%	9	87,76%	3
05	00006 EAP Balaguer	20007 Residència Geriàtrica Comtes d'Urgell	98,28%	8	100,00%	8	100,00%	8	69,66%	9	6,77%	0
22	01077 EAP Vic 2 - Sud	04856 Residència Parc Coll	90,27%	8	0,00%	0	100,00%	8	43,91%	0	84,31%	3
01	01077 EAP Vic 2 - Sud	04857 Residència Mare Pia	85,21%	0	100,00%	8	100,00%	8	78,95%	9	0,00%	0
22	01932 EAP Centelles	01982 Residència Sant Gabriel	88,57%	2	0,00%	0	88,92%	8	74,03%	9	19,83%	0
22	01932 EAP Centelles	20390 Residència Casal Hostalets	96,44%	8	0,00%	0	100,00%	8	86,58%	9	62,07%	3
22	04713 EAP Roda de Ter	01702 Hotel-Residència Cantoni (Cantonigròs)	92,21%	8	0,00%	0	100,00%	8	76,06%	9	60,00%	3
22	04713 EAP Roda de Ter	03458 Residència Can Planoles	89,44%	5	100,00%	8	100,00%	8	52,35%	0	59,67%	3
22	04713 EAP Roda de Ter	20397 Casal de la Santa Creu	96,83%	8	100,00%	8	82,30%	8	78,59%	9	28,89%	0
59	00341 EAP Cardona	20352 Residència 3a Edat Sant Jaume	98,79%	8	100,00%	8	89,47%	8	86,99%	9	50,09%	3
59	00348 EAP Manresa 2 - Plaça Catalunya	20360 Residència d'Avis de Catalunya	100,00%	8	0,00%	0	100,00%	8	100,00%	9	0,00%	0
59	00348 EAP Manresa 2 - Plaça Catalunya	20364 Residència Casa Padró	100,00%	8	0,00%	0	100,00%	8	72,41%	9	0,00%	0
59	00349 EAP Manresa 4 - Sagrada Família	20359 Residència Sagrada Família	99,14%	8	0,00%	0	100,00%	8	72,33%	9	39,79%	0
59	00349 EAP Manresa 4 - Sagrada Família	20361 Residència Assistida Font dels Capellans	98,00%	8	0,00%	0	100,00%	8	69,42%	9	63,06%	3
59	00351 EAP Moià	01992 Residència Nature	98,64%	8	0,00%	0	98,64%	8	64,83%	3	14,39%	0

# MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018



## IQF gener-desembre (Residències)

AGA	UP Dependència de despesa farmacèutica prescripció	UP prescripció	Hipoglucemiants 1a línia %	Puntuació Selecció Hipoglucemiants 1a línia	Hipoglucemiants 2a línia %	Puntuació Selecció Hipoglucemiants 2a línia	Insulines basals d'elecció %	Puntuació Insulines basals d'elecció	Insulines basals biosimilars%	Puntuació Insulines basals biosimilars
05	00002 EAP Agramunt	04303 Residència Geriàtrica Ribera del Sió	42,33%	0	41,37%	0	0,00%	0	11,43%	1
05	00002 EAP Agramunt	20046 Residència Geriàtrica Mas Vell	68,97%	6	100,00%	5	0,00%	0	14,29%	1
05	00003 EAP Alfarràs - Almenar	04065 R.G. Centre Bona Estada Almenar 2000, SL	43,51%	0	9,45%	0	17,07%	1	0,00%	0
05	00003 EAP Alfarràs - Almenar	04536 Residència Geriàtrica Pinyana	46,86%	0	94,07%	5	0,00%	0	0,00%	0
05	00006 EAP Balaguer	02695 Residència Geriàtrica Verge del Castell	21,13%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
05	00006 EAP Balaguer	03701 Residència Geriàtrica Santa Maria	100,00%	10	0,00%	0	30,56%	1	0,00%	0
05	00006 EAP Balaguer	04370 Residència Geriàtrica Llar Santa Anna	100,00%	10	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
05	00006 EAP Balaguer	20005 Residència Geriàtrica La Vall d'Ager	87,16%	10	77,14%	5	0,00%	0	0,00%	0
05	00006 EAP Balaguer	20007 Residència Geriàtrica Comtes d'Urgell	56,96%	0	97,84%	5	0,00%	0	0,00%	0
22	01077 EAP Vic 2 - Sud	04856 Residència Pare Coll	100,00%	10	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
01077	EAP Vic 2 - Sud	04857 Residència Mare Pia	100,00%	10	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
22	01932 EAP Centelles	01982 Residència Sant Gabriel	21,73%	0	100,00%	5	29,79%	1	51,61%	1
22	01932 EAP Centelles	20390 Residència Casal Hostalets	63,45%	2	100,00%	5	0,00%	0	100,00%	1
22	04713 EAP Roda de Ter	01702 Hotel-Residència Cantoni (Cantonigrós)	86,99%	10	100,00%	5	0,00%	0	0,00%	0
22	04713 EAP Roda de Ter	03458 Residència Can Planoles	33,61%	0	79,08%	5	35,48%	1	0,00%	0
22	04713 EAP Roda de Ter	20397 Casal de la Santa Creu	69,78%	6	100,00%	5	0,00%	0	0,00%	0
59	00341 EAP Cardona	20352 Residència 3a Edat Sant Jaume	84,44%	10	100,00%	5	78,43%	1	0,00%	0
59	00348 EAP Manresa 2 - Plaça Catalunya	20360 Residència d'Avis de Catalunya	54,14%	0	100,00%	5	0,00%	0	0,00%	0
59	00348 EAP Manresa 2 - Plaça Catalunya	20364 Residència Casa Padró	94,26%	10	100,00%	5	0,00%	0	0,00%	0
59	00349 EAP Manresa 4 - Sagrada Família	20359 Residència Sagrada Família	52,67%	0	100,00%	5	0,00%	0	0,00%	0
59	00349 EAP Manresa 4 - Sagrada Família	20361 Residència Assistida Font dels Capellans	58,50%	0	16,27%	0	7,88%	0	0,00%	0
59	00351 EAP Moià	01992 Residència Nature	74,31%	10	62,13%	5	3,28%	0	0,00%	0

**IMPLEMENTACIÓ RECEPTA ELECTRÒNICA (DESEMBRE 2018)**

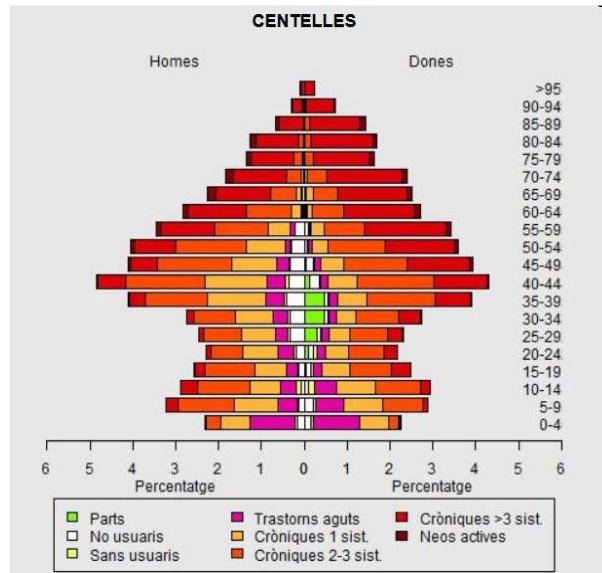
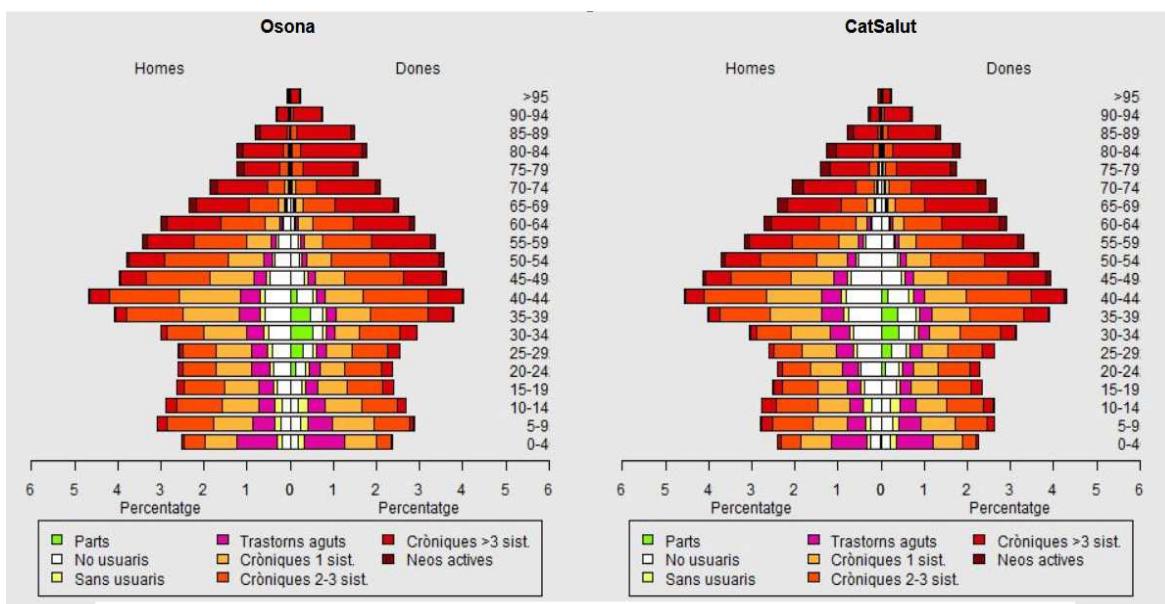
<b>RS CATALUNYA CENTRAL</b>			<b>98,81</b>		
EP	UP agr	nom UP agr	Nombre receptes	Nombre E_rec	%E-rec/Nrec
127	745	Hospital Universitari de Vic	14.253	14.116	99,04
127	871	CSM Adults Osona	6.477	6.463	99,78
127	3043	CSM Infantil i Juvenil Osona	615	612	99,51
127	7549	Sociosanitari - Sant Jaume Manlleu	1.252	1.252	100
		Hospital Santa Creu de Vic -			
180	731	Internament	1.408	1.400	99,43
180	3015	PADES Vic	5	0	0
		Hosp. Santa Creu de Vic - Atenció			
180	3663	diürna	115	0	0
		Hosp.Sant Jaume de Manlleu -			
195	761	Internament	10	0	0
208	347	EAP Manlleu	25.903	25.750	99,41
208	365	EAP Sant Hipòlit de Voltregà	8.779	8.729	99,43
208	368	EAP Santa Eugènia de Berga	19.828	19.621	98,96
208	372	EAP La Vall del Ges - Torelló	24.206	24.038	99,31
208	381	EAP Lluçanès	7.866	7.754	98,58
208	391	EAP Sant Quirze de Besora	7.864	7.824	99,49
208	395	EAP Tona	14.439	14.272	98,84
208	397	EAP Vic 1 - Nord	28.781	28.522	99,1
208	412	ASSIR Osona	250	250	100
208	433	U.Suport Espec. Vic - CAP Osona	114	114	100
208	4713	EAP Roda de Ter	11.515	11.477	99,67
208	4843	PAC Osona	3.267	3.146	96,3
241	1000	Mutuam Vic - Medicina General	4	0	0
559	1077	EAP Vic 2 - Sud	26.179	25.826	98,65
675	1932	EAP Centelles	17.427	17.053	97,85
675	3303	CAC Centelles	396	396	100
<b>AP</b>			<b>192.787</b>	<b>190.866</b>	<b>99,00</b>
<b>AE</b>			<b>14.367</b>	<b>14.230</b>	<b>99,05</b>
<b>SM - adults</b>			<b>6.477</b>	<b>6.463</b>	<b>99,78</b>
<b>SM - infantojuvenil</b>			<b>615</b>	<b>612</b>	<b>99,51</b>
<b>SS (internament/at. diürna)</b>			<b>2.785</b>	<b>2.652</b>	<b>95,22</b>
<b>Sector</b>					
<b>Osona</b>			<b>220.953</b>	<b>218.615</b>	<b>98,94</b>

## DADES MSIQ 2018

### IMP : INDICADORS DE MORBIDITAT POBLACIONAL (DADES 2017)

Es presenten en aquesta secció les dades referents a l'any 2017 ja que són les últimes dades que CatSalut ha publicat a MSIQ. En la memòria anterior es presentaven dades de l'any 2016.

### ESTAT DE SALUT SEGONS EDAT I SEXE



Indicadors sociodemogràfics					
	n	Indicador brut	CatSalut	Indicador relatiu	IC95%
<b>Població a risc(*)</b>	12.428	—	—	—	—
<b>Dones (%)</b>	6.258	50,4	50,9	<b>0,989</b>	0,965 - 1,014
<b>Edat mitjana (en anys)</b>	—	42,1	42,5	<b>0,990</b>	0,987 - 0,992
<b>Majors de 64 anys (%)</b>	2.287	18,4	19,3	<b>0,953</b>	0,915 - 0,993
<b>Índex de sobrenvelliment (%)</b>	429	18,8	18,1	<b>1,036</b>	0,942 - 1,139
<b>Índex de fecunditat (per 1.000 dones en edat fèrtil)</b>	98	36,0	38,9	<b>0,926</b>	0,760 - 1,129
<b>Població estrangera (%)</b>	721	5,8	13,4	<b>0,433</b>	0,402 - 0,465

(\*) Tots els casos que han estat considerats com a actius a l'RCA durant qualsevol moment de l'any 2017

Indicadors de morbi-mortalitat					
	n	Indicador brut	CatSalut	Indicador ajustat	IC95%
<b>Índex de morbiditat (pes mig GMA*)</b>	–	6,3	6,2	<b>1,020</b>	1,002 - 1,038
<b>Mortalitat (per 1.000 habitants)</b>	118	9,5	8,7	<b>1,208</b>	1,009 - 1,447

(\*) S'han exclòs els assegurats dels EAP que no notifiquen al CMBD-AP (població a risc: 12.428 casos)

Indicadors de consum de recursos					
	n	Indicador brut	CatSalut	Indicador ajustat	IC95%
<b>Indicadors generals</b>					
<b>Usuaris dels serveis sanitaris públics durant l'any (%)</b>	10.928	87,9	80,5	<b>1,093</b>	1,073 - 1,114
<b>Indicadors d'hospitalització d'aguts</b>					
<b>Hospitalitzacions de HA (per 100 habitants)</b>	1.568	12,6	10,9	<b>1,173</b>	1,117 - 1,233
<b>Estades hospitalàries (Llits anuals ocupats per 100.000h)</b>	16	129,4	126,3	<b>1,107</b>	1,035 - 1,184
<b>Hospitalitzacions urgents de HA (per 100 habitants)</b>	754	6,1	5,3	<b>1,197</b>	1,114 - 1,285
<b>Urgències (per 100 habitants)</b>	2.993	24,1	43,8	<b>0,536</b>	0,517 - 0,556
<b>Consultes externes (per 100 habitants)</b>	15.261	122,8	142,5	<b>0,829</b>	0,816 - 0,843
<b>Indicadors d'atenció primària</b>					
<b>Mitjana de contactes d'AP (per habitant*)</b>	97.072	7,8	6,1	<b>1,225</b>	1,217 - 1,233
<b>Indicadors d'atenció sociosanitària</b>					
<b>Pacients en llarga estada SS (per 100 habitants)</b>	1	0,0	0,2	<b>0,036</b>	0,005 - 0,254
<b>Pacients en mitja estada SS (per 100 habitants)</b>	172	1,4	0,7	<b>1,962</b>	1,690 - 2,279
<b>Pacients en UFISS (per 100 habitants)</b>	158	1,3	0,6	<b>2,161</b>	1,849 - 2,526
<b>Pacients en PADES (per 100 habitants)</b>	23	0,2	0,2	<b>1,027</b>	0,682 - 1,545
<b>Indicadors d'atenció en salut mental</b>					
<b>Hospitalitzacions de SMH (per 100 habitants)</b>	11	0,1	0,2	<b>0,430</b>	0,238 - 0,777
<b>Contactes de SMP (per 100 habitants)</b>	2.133	17,2	14,1	<b>1,143</b>	1,096 - 1,193
<b>Indicadors de farmàcia</b>					
<b>Despesa en receptes (en euros per habitant)</b>	2.105.919	169,4	180,5	<b>0,897</b>	0,878 - 0,915
<b>Despesa en MHDA (en euros per habitant)</b>	1.215.445	97,8	121,4	<b>0,768</b>	0,677 - 0,872

(\*) S'han exclòs els assegurats dels EAP que no notifiquen al CMBD-AP (població a risc: 12.428 casos)

Estratificació							
	Casos	%	Taxa de mortalitat (x100)	Mitjana de visites AP	Taxa d'ingressos urgents (x100)	Taxa de visites a urgències (x100)	Mitjana de fàrmacs dispensats
	622	5%	15,4	24,8	61,7	125,9	14,1
	1.770	14%	1,0	15,4	8,5	39,8	8,8
	4.093	33%	0,0	8,4	3,7	24,3	3,8
	5.943	48%	0,0	3,3	1,1	8,6	1,2

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

Agrupació amb Grups de Morbiditat Ajustats (*)						
	Nivell de gravetat					
	1	2	3	4	5	Total
Sans	A 735					735
	B (5,9%)					(5,9%)
	C (13,3%)					(13,3%)
Trastorns aguts	A 346	241	182	139	101	1.009
	B (2,8%)	(1,9%)	(1,5%)	(1,1%)	(0,8%)	(8,1%)
	C (2,4%)	(1,9%)	(1,6%)	(1,4%)	(1,3%)	(8,7%)
Parts i embarassos	A 31	67	37	31	27	193
	B (0,2%)	(0,5%)	(0,3%)	(0,2%)	(0,2%)	(1,6%)
	C (0,2%)	(0,4%)	(0,3%)	(0,3%)	(0,2%)	(1,4%)
Patologia crònica afectant 1 sistema	A 568	644	499	427	226	2.364
	B (4,6%)	(5,2%)	(4,0%)	(3,4%)	(1,8%)	(19,0%)
	C (4,7%)	(4,8%)	(3,6%)	(3,5%)	(2,7%)	(19,4%)
Patologia crònica afectant 2-3 sistemes	A 1.274	1.349	741	460	177	4.001
	B (10,3%)	(10,9%)	(6,0%)	(3,7%)	(1,4%)	(32,2%)
	C (7,7%)	(8,7%)	(5,6%)	(4,3%)	(2,1%)	(28,4%)
Patologia crònica afectant >3 sistemes	A 1.494	1.151	489	436	255	3.825
	B (12,0%)	(9,3%)	(3,9%)	(3,5%)	(2,1%)	(30,8%)
	C (7,9%)	(8,3%)	(4,0%)	(3,4%)	(2,0%)	(25,6%)
Neoplàsies actives	A 76	95	55	40	35	301
	B (0,6%)	(0,8%)	(0,4%)	(0,3%)	(0,3%)	(2,4%)
	C (0,8%)	(0,9%)	(0,6%)	(0,5%)	(0,4%)	(3,2%)

A: Nombre de casos; B: Percentatge sobre el total; C: Percentatge CatSalut

(\*) S'han exclòs els asssegurats dels EAP que no notifiquen al CMBD-AP (població a risc: 12.428 casos)

### Seguiment d'indicadors per a l'avaluació de la compra de serveis. Any 2018.

#### CENTELLES

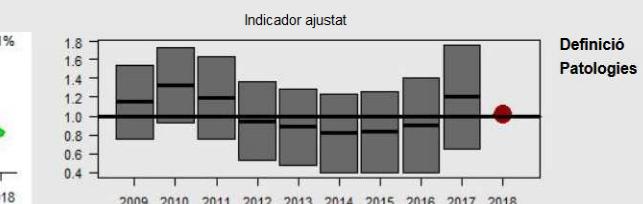
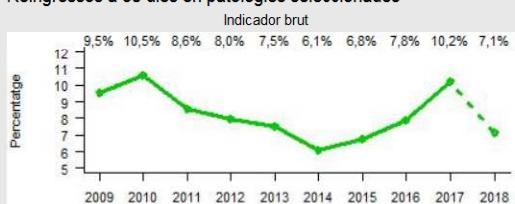
Activitat realitzada fins a desembre de 2018 (Dades enviades abans del 1 de maig de 2019)

En el 2018 s'han produït dos grans canvis en el CMBD-HA; per una banda el model emprat en la comunicació de les dades, i per l'altra el catàleg de classificació de malalties i procediments. Aquests canvis han suposat un important esforç tant per part dels hospitals com del CatSalut, per adaptar els sistemes d'informació als nous estàndards.

En concret, el canvi de la CIM ha suposat refer tots els processos de càlcul d'indicadors del MSIQ. Totes aquestes modificacions fan que sigui difícil interpretar els possibles canvis de tendència que es poden observar en els indicadors. Per aquest motiu es prega la màxima cautela a l'hora de comparar i valorar els resultats provisionals d'aquest any 2018 amb els d'anys anteriors.

#### Indicadors de qualitat

##### Reingressos a 30 dies en patologies seleccionades



##### Hospitalitzacions potencialment evitables



### **DADES D'UTILITZACIÓ DEL LABORATORI CHV i APA 2018**

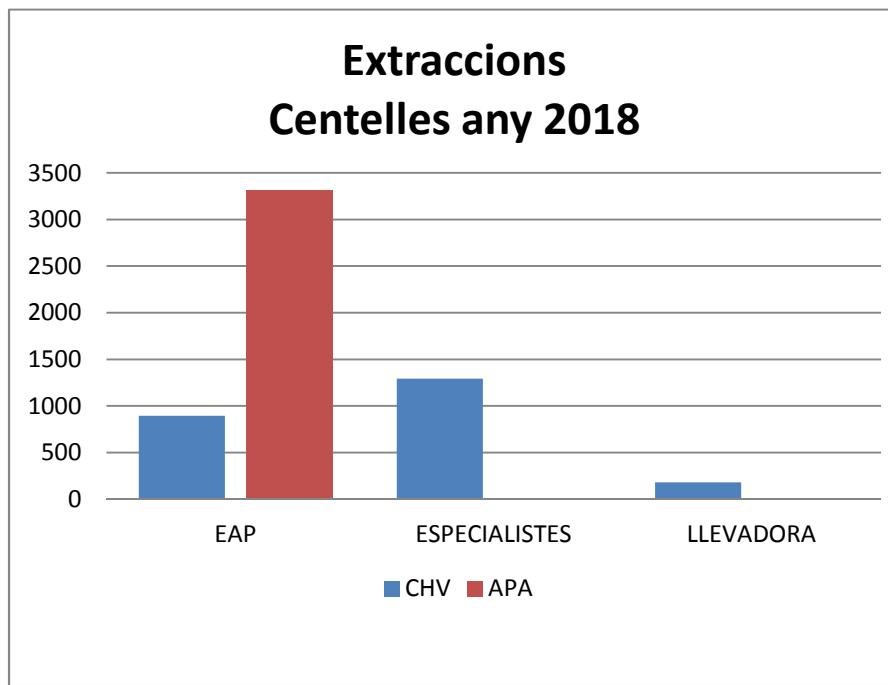
La gran majoria de les analítiques de l'ABS Centelles es punxen als consultoris de Balenyà, Centelles i Sant Martí de Centelles. En el cas de Centelles els dilluns i els dijous les mostres es desplacen al Laboratori de CHV pel seu processament i, des del març de 2015 es va ampliar al proveïdor laboratori APA, que inicialment cobria un sol dia per setmana, però que en el decurs del 2016 ja es va ampliar a tres dies a la setmana, concretament, els dimarts, els dimecres i els divendres i que durant els anys 2017 i 2018 ha seguit igual. A Hostalets de Balenyà envien mostres al laboratori del CHV els dilluns i els dijous i al laboratori APA els dimarts i els divendres. Sant Martí de Centelles segueix enviant mostres pel seu processament, únicament, al laboratori APA els dimarts i els divendres.

També es fan extraccions al domicili dels pacients i a la residència Casal Oller. A la Residència St. Gabriel es fan 1 dia a la setmana.

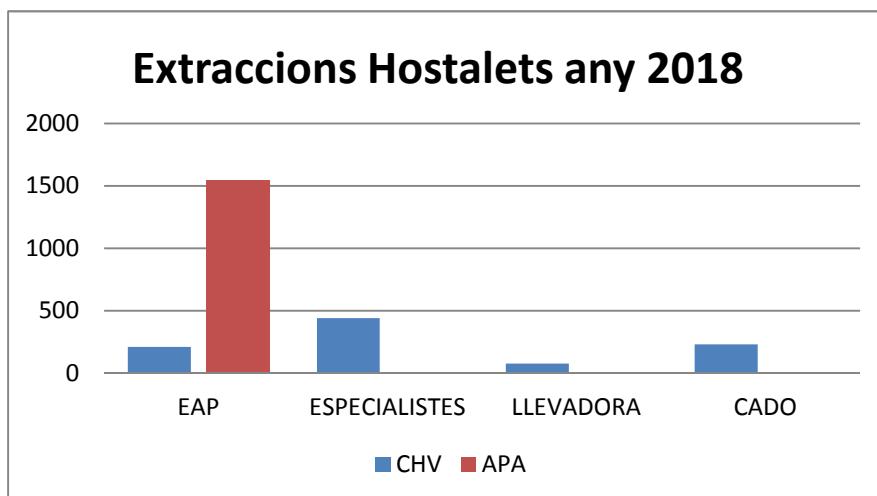
Continua havent una tendència a l'augment del nombre de determinacions, i d'analítiques induïdes per la responsabilització de l'Atenció Primària en el control de crònics de seguiment hospitalari.

Cal esmentar en aquest apartat les creixents dificultats que com a EAP tenim per suportar la càrrega pressupostària que representa aquesta partida donat l'important creixement de població i l'augment progressiu de les derivacions dels controls de crònics per part de l'atenció especialitzada, que no va seguir de la dotació pressupostària corresponent.

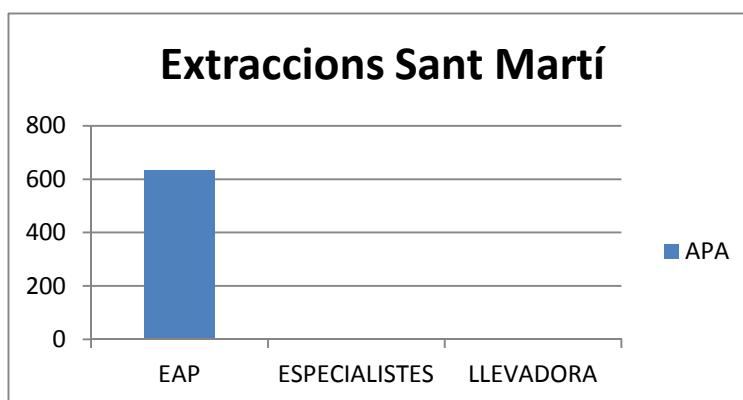
EXTRACCIONS CENTELLES ANY 2018					
EAP TOTAL		ESPECIALISTES	LLEVADORA	CADO	TOTAL
4.211		1.294	181	?	5.686
EAP CHV	EAP APA				
894	3.317				



EXTRACCIONS HOSTALET DE BALENYÀ ANY 2018				
EAP TOTAL	ESPECIALISTES	LLEVADORA	CADO	TOTAL
1.755	442	79	232	2.276
EAP CHV	EAP APA			
212	1.543			



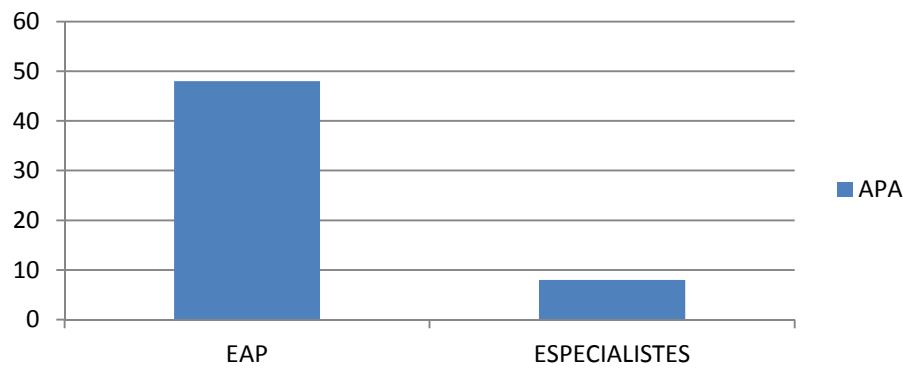
EXTRACCIONS SANT MARTÍ ANY 2018					
EAP APA	ESPECIALISTES	LLEVADORA	MUTUES	CADO	TOTAL
633	0	0	0	0	633



## EXTRACCIONS RESIDÈNCIA SANT GABRIEL ANY 2018

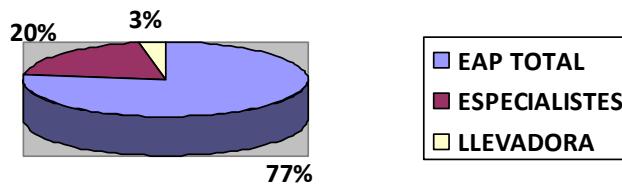
EAP CHV	EAP APA	ESPECIALISTES	LLEVADORA	CADO	TOTAL
0	48	8	0	0	56

## Extraccions Residència Sant Gabriel



## EXTRACCIONS TOTALS ABS ANY 2018

	EAP TOTAL	ESPECIALISTES	LLEVADORA	CADO	TOTAL
TOTAL	6.647	1.744	260	?	8.651

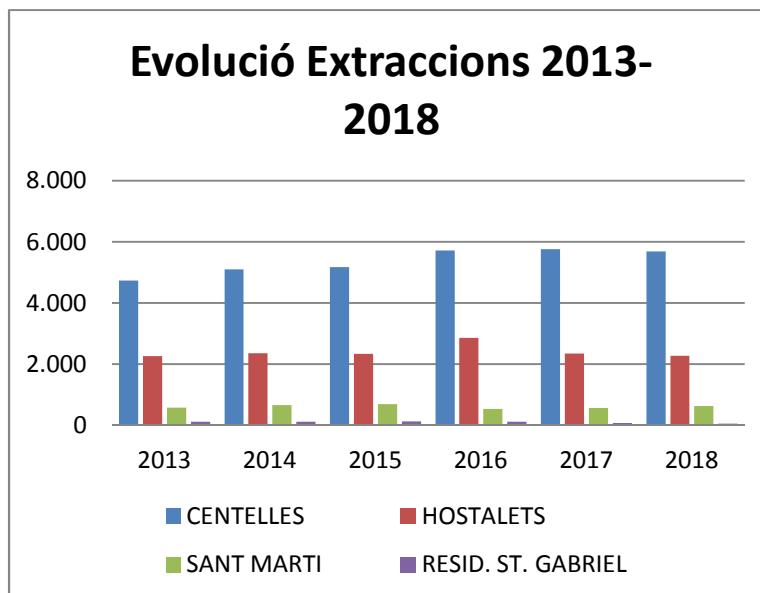
EXTRACCIONS TOTALS ABS CENTELLES  
2018

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### EVOLUCIÓ DE LES EXTRACCIONS 2013-2018

Evolució de les extraccions analítiques en els darrers 6 anys:

EVOLUCIÓ 2013-2018						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
CENTELLES	4.730	5.094	5.177	5.711	5.760	5.686
HOSTALETS	2.260	2.354	2.331	2.857	2.343	2.276
SANT MARTI	579	662	689	538	564	633
RESID. ST. GABRIEL	118	114	123	116	71	56
<b>TOTAL</b>	<b>7.687</b>	<b>8.224</b>	<b>8.320</b>	<b>9.222</b>	<b>8.738</b>	<b>8.651</b>



## MALALTIES DECLARACIÓ OBLIGATÒRIA 2018

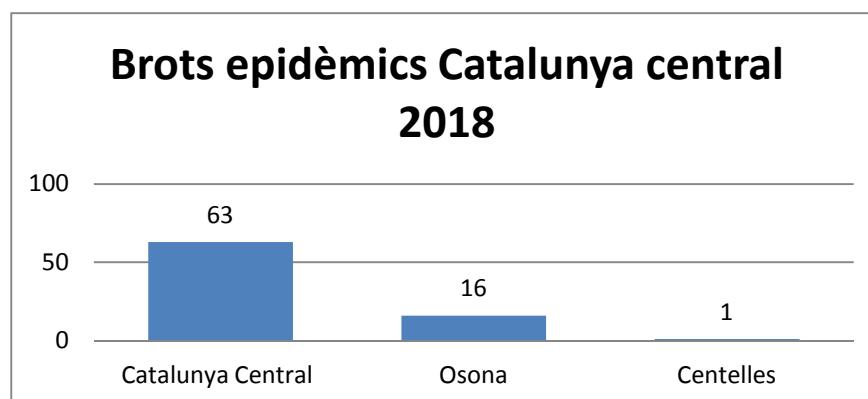
Per a totes les malalties es va elaborar una definició de cas confirmat i una altra de cas sospitos. N'hi ha prou amb la sospita clínica per realitzar la declaració.

**Cas confirmat:** Malaltia clínicament compatible, confirmada per laboratori.

**Cas sospitos:** Malaltia clínicament compatible.

El **Sistema d'Urgències de Vigilància Epidemiològica de Catalunya (SUVAC)**. Es tracta d'un telèfon (**627 480 828**) que atén les notificacions de les malalties de declaració urgent i/o els brots epidèmics que es produeixen fora de la franja horària els dies feiners i durant les 24 hores els dissabtes, diumenges i festius.

AQUEST ANY 2018 a CENTELLES : 1 brot de Legionel·losi



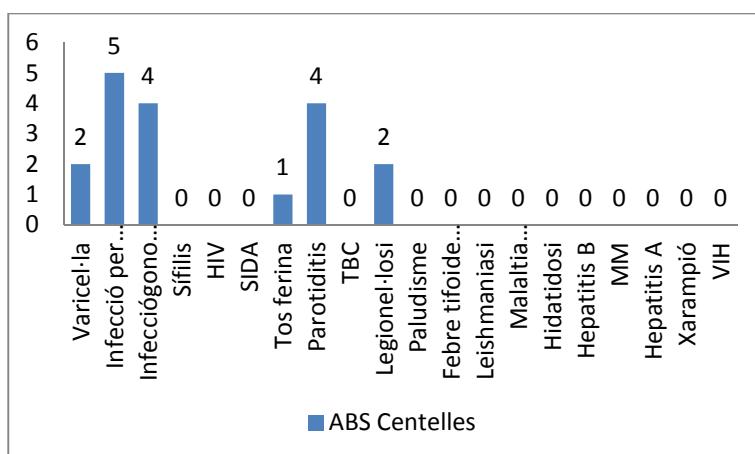
**Osona:**

6 Legionel·losi  
1 Legionel·losi (RCC47/18)  
3 Tuberculosi  
2 Tos ferina  
2 Escabiosi  
1 TIA  
1 Varicel·la  
1 Intoxicació per monòxid

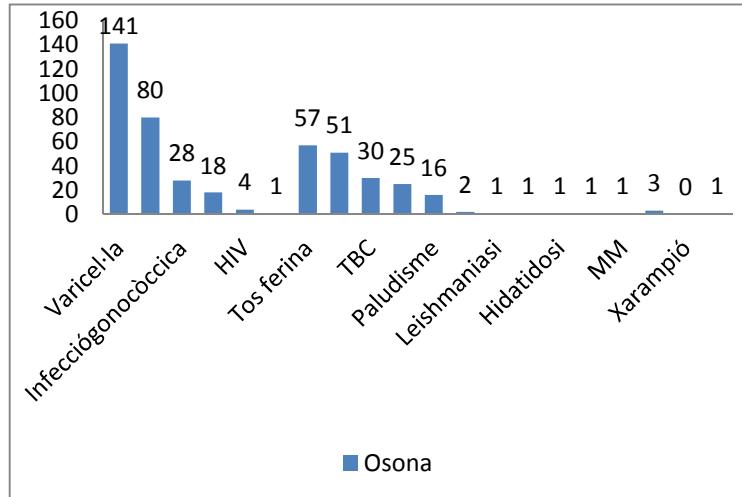
**Centelles:**

## MDI MÉS FREQUENTS 2018

### ABS CENTELLES



## COMARCA



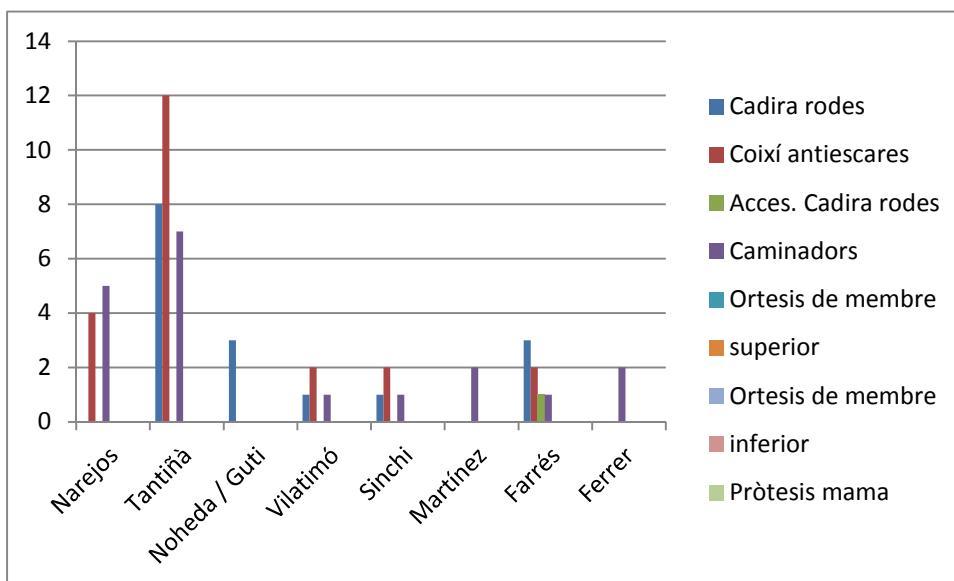
## OSONA

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

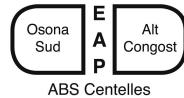
### PAOS 2018

Durant l'any 2018 es van tramitar les següents sol·licituds de PAOS que totes elles van ser autoritzades.

	Narejos	Tantiñà	Noheda / Guti	Vilatimó	Sinchi	Martínez	Farrés	Joseph / Ferrer / Jimenez	Total
Cadira rodes	0	8	3	1	1	0	3	0	16
Coixí antiescares	4	12	0	2	2	0	2	0	22
Acces. Cadira rodes	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Caminadors	5	7	0	1	1	2	1	2	20
Ortesis de membre superior	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ortesis de membre inferior	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pròtesis mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>58</b>



# MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018



ABS Centelles

SEGUIMENT DE LES PRESTACIONS ORTOPROTÈTIQUES DE L'EXERCICI 2018

Centre Coordinador del SISO

## RESUM PRESTACIONS PAOS

### Seguiment de les Prestacions Ortoprotètiques (PAOs) de l'exercici 2018

Dades del mes de desembre

Dades del Pressupost 2018

Codi	Descripció	Mes en curs	Acumulat a Desembre	Total 2018
102	ABS Centelles	1.662	28.046	28.046
144	ABS Manlleu	3.581	44.937	44.937
185	ABS Lluçanès	70	12.926	12.926
212	ABS Sant Hipòlit de Voltregà	1.516	14.247	14.247
217	ABS Sant Quirze de Besora	631	9.869	9.869
238	ABS Santa Eugènia de Berga	6.343	36.028	36.028
253	ABS Tona	3.880	25.381	25.381
254	ABS La Vall del Ges - Torelló	3.659	40.515	40.515
350	ABS Vic 1 Nord	2.666	57.807	57.807
351	ABS Vic 2 Sud	2.630	53.618	53.618
377	ABS Roda de Ter	1.583	19.888	19.888
AS	ARTICLES NO ESPECIALS	28.220	343.262	343.262
AE	ARTICLES ESPECIALS	14.843	171.944	171.944
TOTAL		43.064	515.206	515.206

\*\* No hi ha assignació prevista per al 2018. Dotem com a DMA el tancament del 2017.

Seguiment acumulat de: Pressupost	Despesa	Desviació
28.046	30.520	-2.474
44.937	51.431	-6.494
12.926	9.266	3.660
14.247	10.393	3.854
9.869	7.826	2.043
36.028	46.236	-10.208
25.381	23.373	2.008
40.515	34.172	6.343
57.807	51.318	6.489
53.618	51.074	2.544
19.888	24.006	-4.118
343.262	339.615	3.647
171.944	168.749	3.195
TOTAL	515.206	508.364

Altres dades per elaborar la gràfica

Despesa mes en curs	Desembre
s/accum. 2017	s/accum. 2018
2.341	39.510
3.883	48.728
80	14.782
1.280	12.022
884	13.840
5.951	33.802
3.798	24.850
3.239	35.857
2.510	54.425
1.681	34.270
2.482	31.175
28.128	343.262
14.843	171.944
42.972	515.206

NOTA. Aquest repartiment és a nivell informatiu donat que no hi ha gestió de DMA, ni per tant, distribució de resultats.

Ok

Repartiment del Marge d'Eficiència entre les entitats SISO, segons els pactes del Consell del SISO

Codi	Descripció	Pròpia entitat 10%	CHV 68%	HSC 14%	HSJ 8%	TOTAL 2017
102	ABS Centelles	-247	-1.682	-346	-198	-2.474
144	ABS Manlleu	-649	-4.416	-809	-520	-6.494
185	ABS Lluçanès	366	2.489	512	293	3.660
212	ABS Sant Hipòlit de Voltregà	385	2.621	540	308	3.854
217	ABS Sant Quirze de Besora	204	1.389	288	163	2.043
238	ABS Santa Eugènia de Berga	-1.021	-6.942	-1.429	-817	-10.208
253	ABS Tona	201	1.366	281	161	2.008
254	ABS La Vall del Ges - Torelló	634	4.313	888	507	6.343
350	ABS Vic 1 Nord	649	4.413	909	519	6.489
351	ABS Vic 2 Sud	254	1.730	356	204	2.544
377	ABS Roda de Ter	-412	-2.800	-577	-329	-4.118
Subtotal		365	2.480	511	292	3.647
ARTICLES ESPECIALS		320	2.173	447	256	3.195
TOTAL		684	4.652	958	547	6.842

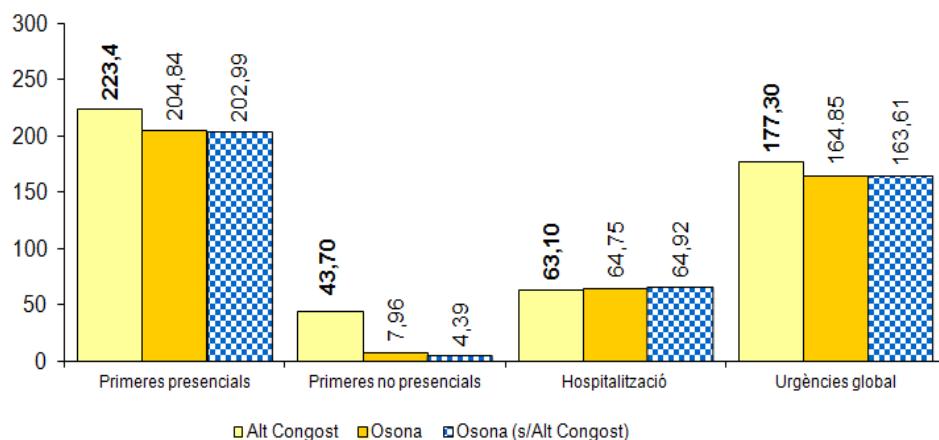
Resta d'articles	Articles Especials	TOTAL 2017
CHV	2.480	2.173
HSC	511	447
HSJ	292	256
Mutuam	0	0
ICS	358	251
Vic Sud	254	58
Osona Sud	-247	11
TOTAL	3.647	3.195

Ok

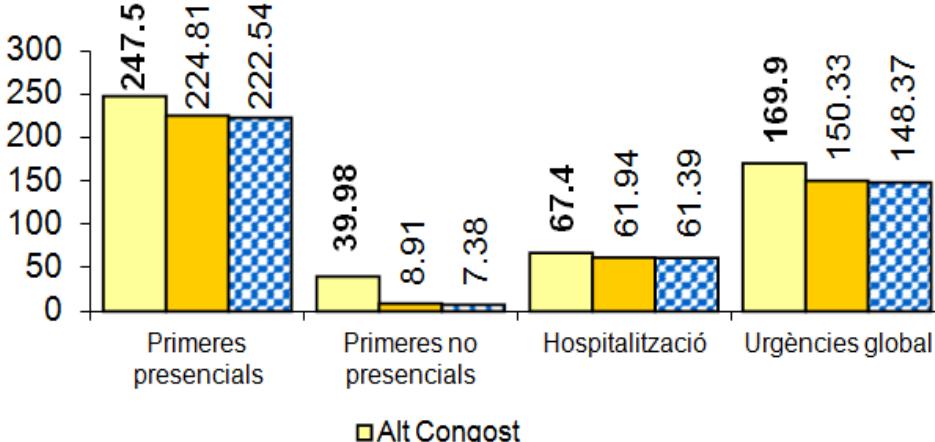
## FREQÜENTACIONS ESPECIALITZADA (CHV) 2018

Aquest any 2016 tornem a disposar de dades de nombre d'interconsultes per especialitats, però no de si són primeres visites o de seguiment. Continuem treballant per instaurar canvis i polítiques de millora.

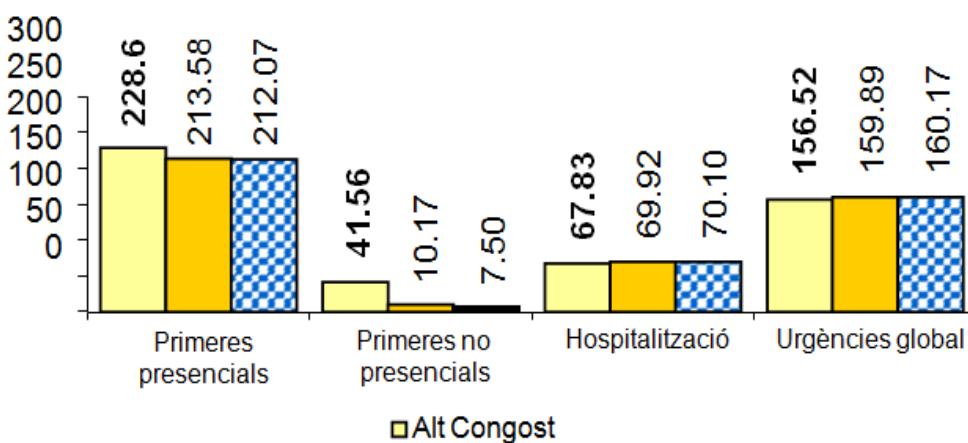
### Any 2018



### ANY 2017



### ANY 2016



## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

	<b>Primeres</b>	<b>Primeres No presencials</b>	<b>Hospitalització</b>	<b>Urgències</b>
<b>2018</b>	223,4	43,70	63,10	177,30
<b>2017</b>	247,50	39,98	67,40	169,90
<b>2016</b>	228,60	41,56	67,83	156,52
<b>2015</b>	304,28	-	67	152,7
<b>2014</b>	317,01	-	62,07	153,85
<b>2013</b>	275,38	-	54,62	145,51
<b>2012</b>	327,29	-	57,35	131,82
<b>2011</b>	232,36	-	52,08	121,22
<b>2010</b>	269,57	-	60,11	140,68
<b>2009</b>	261,32	-	59,41	144,25
<b>2008</b>	217,17	-	62,67	271,41
<b>2007</b>	178,37	-	61,49	334,20
<b>2006</b>	161,76	-	64,50	368,50
<b>2005</b>	318,39	-	64,17	366,49

### •URGÈNCIES:

S'observa un lleu augment de la freqüentació a Urgències del CHV de la nostra població en aquest darrer any, igual que en els darrers 3 anys.

Cal valorar l'esforç per mantenir la nostra accessibilitat. L'adequació de les nostres agendes amb la consolidació de les visites immediates i amb el suport de personal especialitzat per cobrir l'atenció immediata amb agendes específiques ha de contribuir a no augmentar més la freqüentació a urgències i intentar disminuir-la ja que ha augmentat als darrers 3 anys.

<b>ATENCIÓ URGÈNCIES</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
<b>CAP CENTELLES</b>	12.209	13.520	13.909	14.087	13.583	12.708	13.725	13.619	13.532
<b>HGV</b>	2.172	2.074	1.913	1.857	1.869	1.777	1.747	1.805	1.889
<b>TOTAL</b>	<b>14.381</b>	<b>15.594</b>	<b>15.822</b>	<b>15.944</b>	<b>15.452</b>	<b>14.485</b>	<b>15.472</b>	<b>15.424</b>	<b>15.421</b>

Es pot parlar d'un increment de les nostres urgències al CHV en els darrers 3 anys, malgrat l'alta penetració de l'ABS en la població de referència, així com també una alta resolució dels problemes a nivell d'Atenció Primària, encara que els darrers 3 anys el nombre total d'urgències ateses a la nostra ABS ha estat inferior, encara que en horari ACUT han augmentat (2018: 5.924, 2017: 5.743, 2016: 5.112).

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### URGÈNCIES ABS CENTELLES- C.H.V 2018

#### ACTIVITAT URGÈNCIES ANY 2018 ABS A.CONGOST

##### Nivell MAT    Urgències

Nivell I	1
Nivell II	321
Nivell III	1565
Nivell IV	246
Nivell V	33
-	6
<b>TOTAL</b>	<b>2172</b>

### PRIMERES VISITES I VISITES NO PRESENCIALS PER ESPECIALITAT ABS CENTELLES - CONSORCI HOSPITALARI VIC 2018

#### ACTIVITAT CONSULTES EXTERNES ANY 2018 ABS A.CONGOST

Especialitat	PRIMERA VISITA	PRIMERA VISITA NO PRESENCIAL
ANESTÈSIA I REANIMACIÓ	6	0
C.O.T.	558	0
CARDIOLOGIA	0	145
CASD	15	0
CIRURGIA GENERAL	207	0
CIRURGIA MAXILLO FACIAL	35	0
CIRURGIA PEDIÀTRICA	25	0
CIRURGIA VASCULAR	73	0
DERMATOLOGIA	72	339
DIETÈTICA	1	0
DIGESTIU	125	30
ENDOCRINOLOGIA	40	5
<b>TOTAL:</b>	<b>1.157</b>	<b>519</b>

**ALTES HOSPITALITZACIONS ABS CENTELLES- C.H.V 2018**

**ACTIVITAT HOSPITALITZACIÓ  
ANY 2018  
ABS A.CONGOST**

<b>Especialitat</b>	<b>ALTES HOSPITALITZACIÓ</b>
C.O.T.	99
CARDIOLOGIA	51
CIRURGIA GENERAL	91
CIRURGIA MAXILLO FACIAL	2
CIRURGIA PEDIÀTRICA	2
CIRURGIA VASCULAR	12
GINECOLOGIA I OBSTETRÍCIA	65
MEDICINA INTERNA	222
O.R.L.	9
ONCOLOGIA	15
PEDIATRIA	35
SM ADULTS	21
<b>TOTAL:</b>	<b>624</b>

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### DADES UTILITZACIÓ SI-SISO 2018

#### Consultes SI-SISO - EAP OSONA SUD\_ALT CONGOST

Consulta diagnòstics :

	Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
2018	654	693	678	572	713	518	335	324	300	432	415	310	5.944

Consulta documents :

	Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
2018	386	434	419	448	414	325	182	146	179	285	192	94	3.504

Consulta laboratori :

	Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
2018	247	252	243	210	300	206	176	184	171	219	202	188	2.598

#### Consultes SI-SISO - EAP OSONA SUD\_ALT CONGOST

Consulta imatges :

	Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
2018	65	37	32	27	51	48	19	17	49	28	54	11	438

Consulta activitats pendents CHV (visites programades) :

	Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
2018	103	108	77	69	123	79	79	82	58	79	119	71	1.047

Entrades ATDOM fetes per infermera d'ABS :

	Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
AZNARLOPEZ, LAURA	98	262	296	239	253	136	0	0	0	0	0	0	1284
CALL RAMON, LAIA	10	13	17	11	36	22	27	17	2	19	17	21	212
COMA ROURA, ANNA	3	2	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	9
ESTEVE LUCERNA, SARA	6	21	3	0	9	11	9	5	9	7	1	5	86
FARRÉS FABRÈ, XAVIER	1	0	1	7	8	2	0	5	3	7	0	1	35
FERRER MAY, HELENA	0	0	0	0	0	0	15	9	3	9	16	14	66
FUMAÑA CASALS, MARIA AN.	6	1	1	0	0	3	0	0	1	0	0	0	12
GUTIERREZ LOPEZ, JOAN F.	9	12	7	19	16	15	9	6	10	9	11	3	126
JIMENEZ NUÑO, JORDI	0	0	1	0	5	1	0	0	1	1	4	0	13
JOSEPHVILAPLANA, JORDI	26	4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35
LARA MARTINEZ, IVAN	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
LOPEZ LORENZO, XAVIER	2	11	2	1	1	5	1	12	0	2	6	8	51
MARTINEZ NAVARRO, ENCAR.	6	6	2	1	4	4	6	0	1	1	3	1	35
MAS CANADELL, CRISTINA	9	15	4	10	14	7	13	1	2	6	18	1	100
MATESAN ADROBAU, SUSANA	14	11	11	7	5	4	7	0	3	13	9	6	90
MOLERA BARTOLOME, DOLORS	13	5	12	8	4	15	0	8	7	8	7	6	93
MORATO SERRA, DOLORS	13	3	7	13	12	6	7	1	5	5	9	12	93
MORENO IGLESIAS, RAQUEL	118	84	81	68	113	117	76	76	118	130	87	71	1139
NAREJOS PEREZ, SILVIA_d.	47	37	29	27	28	33	10	43	29	22	30	24	359
NOHEDA CONTRERAS, OLGA	0	0	5	15	18	23	38	24	18	24	13	11	189
PUIGBARRACA JANE, CARMÉ	4	7	7	3	4	3	5	2	4	2	8	0	49
RQUELME SOLA, LAIA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
RODRIGUEZ DUEÑAS, LUISA	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
SAYOS FREIXER, GEMMA	16	16	10	12	8	14	6	3	4	8	15	26	138
SEGUER TOIRAN, ALBERT	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
SELLABONA SUBIRANAS, JO.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SINCHI YUPANQUI, LUIS R	41	51	53	39	55	11	18	37	27	31	24	11	398
TANTÍÑA PUIG, ANA MARÍA	24	32	34	21	23	25	18	42	22	27	36	24	328
TRUJILLO PINTOR, IMMA	124	68	61	40	52	24	48	30	3	61	53	44	608
ULIED ARMIÑANA, MARÍA A.	0	10	4	1	16	6	2	0	7	8	4	1	59
VALENCIA PINANA, ALBA	14	6	12	3	3	4	4	2	2	8	28	7	93
VILATIMO PUJAL, RAMON_d.	23	16	11	27	25	25	14	0	18	24	16	13	212

5.944

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### Consulta documents - 2018:

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
AZNAR LOPEZ, LAURA	76	214	201	159	150	98	0	0	0	0	0	0	898
CALL RAMON, LAIA	2	0	10	2	14	8	7	3	2	1	6	8	63
COMA ROURA, ANNA	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
ESTEVE LUCERNA, SARA	3	4	1	0	4	2	1	1	6	6	0	2	30
FARRÉS FABRÉ, XAVIER	0	0	0	8	1	0	0	2	1	6	0	0	18
FERRERMAY, HELENA	0	0	0	0	0	0	3	1	0	7	2	2	15
GUTIERREZ LOPEZ, JOAN F.	12	4	12	18	16	19	7	6	10	15	2	1	122
JIMENEZ NUÑO, JORDI	0	0	2	0	6	0	0	0	2	1	1	0	12
JOSEPHVILAPLANA, JORDI	11	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
LOPEZ LORENZO, XAVIER	0	0	0	0	1	2	0	3	0	1	4	3	14
MARTINEZ NAVARRO, ENCAR.	2	0	0	0	1	0	8	0	0	0	11	0	22
MAS CANADELL, CRISTINA	1	3	2	1	1	1	4	1	4	1	2	0	21
MATESANZ ADROBAU, SUSANA	18	3	1	9	0	4	4	0	2	22	3	0	66
MOLERA BARTOLOME, DOLORS	2	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	2	10
MORATO SERRA, DOLORS	2	2	3	12	4	9	2	0	20	3	3	1	61
MORENO IGLESIAS, RAQUEL	73	64	72	44	74	112	74	69	90	96	59	42	869
NAREJOS PEREZ, SILVIA_d.	14	17	4	59	1	19	0	12	20	13	14	4	177
NOHEDA CONTRERAS, OLGA	0	0	3	3	0	3	15	10	1	7	6	7	55
PUIGBARRACA JANE, CARMÉ	1	2	0	0	0	2	0	1	5	6	3	0	20
RODRIGUEZ DUEÑAS, LUISA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
ROVIRA SOLER, EVA	3	0	0	7	21	1	0	0	0	0	0	0	32
SAYOS FREIXER, GEMMA	8	0	1	0	5	1	0	2	0	2	10	1	30
SEGUER TOIRAN, ALBERT	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
SINCHI YUPANQUI, LUIS R.	41	41	48	69	57	17	9	15	6	50	16	4	373
TANTIÑA PUIG, ANA MARÍA	13	5	21	3	9	10	14	8	2	5	6	0	96
TRUJILLO PINTOR, IMMA	53	54	21	17	31	9	28	12	0	35	23	10	293
ULIED ARMÍÑANA, MARÍA A.	0	0	5	0	4	1	0	0	0	1	0	0	11
VALENCIA PIÑANA, ALBA	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	8	2	19
VILATIMO PUJAL, RAMON_d.	17	15	7	32	14	7	5	0	8	7	13	5	130
													3.504

### Consulta laboratori - 2018:

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	
AZNAR LOPEZ, LAURA	21	48	64	36	72	38	0	0	0	0	0	0	279
CALL RAMON, LAIA	8	8	20	5	16	11	16	9	1	13	15	19	141
COMA ROURA, ANNA	7	2	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	13
ESTEVE LUCERNA, SARA	4	6	0	0	1	4	5	1	8	5	0	2	36
FARRÉS FABRÉ, XAVIER	1	0	0	2	8	4	0	2	2	3	0	1	23
FERRERMAY, HELENA	0	0	0	0	0	0	7	2	1	3	5	4	22
FUMAÑA CASALS, MARIA AN	6	1	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	11
GUTIERREZ LOPEZ, JOAN F.	4	3	4	4	2	0	1	3	3	1	2	1	28
JIMENEZ NUÑO, JORDI	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2
JOSEPHVILAPLANA, JORDI	21	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
LOPEZ LORENZO, XAVIER	0	4	0	2	0	5	1	7	0	2	6	6	33
MARTINEZ NAVARRO, ENCAR.	3	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	9
MAS CANADELL, CRISTINA	0	1	1	7	7	2	5	0	0	2	10	0	35
MATESANZ ADROBAU, SUSANA	3	5	5	4	6	1	0	0	2	3	1	6	36
MOLERA BARTOLOME, DOLORS	7	2	8	7	1	15	0	14	8	7	9	6	84
MORATO SERRA, DOLORS	11	0	6	7	12	2	10	0	19	2	8	4	81
MORENO IGLESIAS, RAQUEL	30	15	26	22	52	16	8	23	48	36	14	26	316
NAREJOS PEREZ, SILVIA_d.	16	18	11	10	5	13	2	19	17	5	5	12	133
NOHEDA CONTRERAS, OLGA	0	0	3	6	5	6	20	16	6	15	1	1	79
PUIGBARRACA JANE, CARMÉ	0	13	2	1	2	1	4	1	3	2	6	0	35
RIQUELME SOLA, LAIA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
RODRIGUEZ DUEÑAS, LUISA	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
SAYOS FREIXER, GEMMA	19	14	9	22	8	21	8	0	2	23	14	56	196
SEGUER TOIRAN, ALBERT	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
SINCHI YUPANQUI, LUIS R.	18	23	10	23	26	4	9	21	11	13	12	5	175
TANTIÑA PUIG, ANA MARÍA	15	50	40	26	22	21	39	53	13	23	41	16	359
TRUJILLO PINTOR, IMMA	23	16	8	11	23	9	23	12	1	28	21	17	192
ULIED ARMÍÑANA, MARÍA A.	0	6	3	0	17	5	1	0	7	5	3	1	48
VALENCIA PIÑANA, ALBA	8	1	12	4	1	4	3	0	0	7	16	2	58
VILATIMO PUJAL, RAMON_d.	13	8	7	11	12	18	12	0	18	21	12	3	135
													2.598

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### Consulta imatges radiològiques - 2018:

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
AZNARLOPEZ, LAURA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
CALL RAMON, LAIA	1	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	8
ESTEVE LUCERNA, SARA	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3
FARRÉS FABRÉ, XAVIER	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	3
FERRER MAY, HELENA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
GUTIERREZ LOPEZ, JOAN F.	0	1	0	2	5	1	0	2	0	2	9	0	22
JIMENEZ NUÑO, JORDI	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	5	0	7
JOSEPH VILAPLANA, JORDI	14	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
LARA MARTINEZ, IVAN	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
LOPEZ LORENZO, XAVIER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
MARTINEZ NAVARRO, ENCAR.	5	1	0	0	8	2	1	0	0	0	0	0	17
MAS CANADELL, CRISTINA	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	5
MATESANZ ADROBAU, SUSANA	4	0	2	1	0	2	1	0	0	0	6	0	16
MOLERA BARTOLOMÉ, DOLORS	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
MORATO SERRA, DOLORS	2	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	6
MORENO IGLESIAS, RAQUEL	1	0	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	6
NAREJOS PEREZ, SILVIA_d.	1	1	0	2	11	11	1	13	6	2	1	1	50
NOHEDA CONTRERAS, OLGA	0	0	1	1	2	1	0	0	3	0	0	0	8
PUIGBARRACA JANE, CARME	1	4	0	0	0	5	0	0	0	4	1	0	15
SAYOS FREIXER, GEMMA	1	2	2	1	0	4	1	0	0	0	9	0	20
SEGUER TOIRAN, ALBERT	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
SINCHI YUPANQUI, LUIS R.	0	1	9	0	1	1	0	0	3	0	0	2	17
TANTIÑA PUIG, ANA MARÍA	0	4	10	0	5	0	3	2	30	4	14	4	76
TRUJILLO PINTOR, IMMA	7	0	0	0	1	1	3	0	0	2	0	0	14
ULIED ARMÍANA, MARIA A.	0	10	0	0	0	0	3	0	0	1	1	0	15
VALENCIA PIÑANA, ALBA	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	4
VILATIMO PUJAL, RAMON_d.	18	9	2	18	11	17	6	0	6	3	4	2	96

438

### Consulta activitats pendents CHV - 2018:

	Gen.	Feb.	Març	Abr.	Maig	Juny	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
AZNARLOPEZ, LAURA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
CALL RAMON, LAIA	4	7	2	6	16	14	11	14	2	13	7	4	100
COMA ROURA, ANNA	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
ESTEVE LUCERNA, SARA	1	12	6	0	6	2	4	3	3	2	1	1	41
FARRÉS FABRÉ, XAVIER	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
FERRER MAY, HELENA	0	0	0	0	0	0	1	2	1	1	5	9	19
GUTIERREZ LOPEZ, JOAN F.	1	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	6
LOPEZ LORENZO, XAVIER	2	9	1	0	2	1	0	3	0	0	0	3	21
MARTINEZ NAVARRO, ENCAR.	0	0	2	0	0	7	8	1	4	0	7	3	32
MAS CANADELL, CRISTINA	12	12	2	5	8	4	8	0	0	3	21	1	76
MOLERA BARTOLOMÉ, DOLORS	4	2	7	1	2	2	0	2	3	3	0	0	26
MORATO SERRA, DOLORS	2	1	2	3	4	2	2	0	1	0	3	6	26
MORENO IGLESIAS, RAQUEL	1	3	3	1	9	4	0	2	7	6	4	0	40
NAREJOS PEREZ, SILVIA_d.	18	19	19	6	17	8	9	18	10	19	21	12	176
NOHEDA CONTRERAS, OLGA	0	0	0	9	13	11	17	5	6	10	10	4	85
PUIGBARRACA JANE, CARME	2	1	6	3	2	2	3	1	1	0	2	0	23
SAYOS FREIXER, GEMMA	8	1	2	1	0	0	1	1	1	0	1	1	17
SEGUER TOIRAN, ALBERT	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
SINCHI YUPANQUI, LUIS R.	16	18	10	13	21	5	6	18	9	9	11	6	142
TANTIÑA PUIG, ANA MARÍA	5	9	8	11	15	11	6	9	4	5	7	9	99
TRUJILLO PINTOR, IMMA	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	4
VALENCIA PIÑANA, ALBA	5	4	1	0	0	0	0	3	2	4	11	4	34
VILATIMO PUJAL, RAMON_d.	13	6	6	8	7	2	2	0	4	4	7	8	67

1.047

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### MEMÒRIA REHABILITACIÓ 2018

Gemma Sayós. Infermera.

Al llarg del 2018 s'han realitzat dues reunions: 5/03/2018 i 10/10/2018 on s'ha repassat els processos i evolució per mesos de la rehabilitació d'Osona.

Activitat de rehabilitació d'Osona a Desembre 2018:

PERIODE : DESEMBRE																							
		ANY 2018 - DESEMBRE						ANY 2017- DESEMBRE				PREVISIÓ ANY 2018											
		CODI	COMPLEX	ALTES	TOTAL	ACUMULAT ALTES	SESSIONS ACUMUL.	SESSIONS ALTES	PROMIG SESxALTA	ALTES	SESSIONS ACUMUL.	SESSIONS ALTES	PROMIG SESxAny	CATSALUT	SISO	ANY	FINS DESEMBRE						
AMBULATORIA	HUV	4	MA	11	2037		27.583	27.467	13,48	1753	24.591	24.268	13,84			1.752	22.776	1.752	22.776	HUV			
		3	A	361																			
		2	M	638																			
		1	B	1027																			
	HSJM	4	MA	24	1957		MA 41	25.655	24.256	12,39	1769	23.347	23.141	13,08			65	80	1.800	23.400	1.800	23.400	HSJM
		3	A	517																			
		2	M	285																			
		1	B	1131																			
	HSC	4	MA	6	509		4.503	5.104	5.287	10,39	581	6.002	6.038	10,39			555	6.600	555	6.600	HSC		
		3	A	195																			
		2	M	113																			
		1	B	195																			
DOMICILIARIA	HUV	5	NM*	30	788		10.094	10.923	13,86	774	10.439	11.104	14,35			14	20	732	10.621*	732	10.621*	HUV	
		4	MA	0																			
		3	A	96																			
		2	M	611																			
		1	B	51																			
LOGOPEDIA	CMPO	8	AP	16	270		AP 16	1.890	1.741	6,45	271	2.012	1.811	6,68			18	30	270	2.160	270	2.160	CMPO
		7	MP	77																			
		6	BP	177																			
				270																			

Reunió	Grup seguiment projecte Rehabilitació Osona	Acta 1 / 2018
Lloc	SISO	Durada: 9,30 a 11
Data	05-03-2018	

Assistents	Pere Solé, Marta Ferrer, Anna Bartés , Gemma Sayós, Rafael Toribio, Lourdes Borralleras, Gloria Blanch S'excusen:, Mercè Generó, Josep Pla, J.Antoni Alonso,	
Properes reunions	29-10-2018	SISO
Assumptes	ACORDS	Pendents / responsable

Temes tractats			
<b>1-Tancament activitat 2017 i indicadors</b>		.	
Pel que fa a l'activitat ambulàtoria, el nombre de processos donats d'alta durant el 2017 a l'HUV, l'HSJM i l'HUSC es practicament el mateix que el de l'activitat prevista. Activitat domiciliària amb 42 processos per sobre dels previstos però amb 182 sessions domiciliàries menys de les pressupostades. Activitat de logopèdia en la línia de les previsions En quan als altres indicadors qualitatius: El promig de temps d'espera dels processos preferents oscil·la entre 8 i 9 dies; en els cas del processos ordinaris els promig de temps d'espera està al voltant d'uns 26 dies. El nombre de pacients del territori en llista d'espera es manté			

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

estable en una forquilla que va dels 450 a 500 pacients. No hi ha incidències destacables en quan als motius de les altes, les escales de valoració i reingressos. Les altes per incomparès cència estan entre un 8-10 %. No hi ha hagut modificacions en els resultats funcionals malgrat el canvi que hi ha hagut en el model de contractació dels fisioterapeutes de domiciliària		
<b>2.- TICs i Telerehabilitació</b> S'ha signat un conveni entre el CHV i la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron referit a un projecte de recerca anomenat "teràpia ocupacional a distància per pacients amb ictus mitjançant plataforma web" Ha començat ja la fase de recollida de pacients , tan a l'HSJM com a l'HUSC. Del contacte establert amb Valle Hebron se'n poder derivar altres projectes de col·laboració en l'àmbit de les TICs. Com a exemple, s'informa als representants de les ABS de la possibilitat d'utilitzar l'App "Farmalarm " pel seguiment de pacients que han sofert un ictus recentment		
<b>3.-PAOs 2017</b> La despesa en PAOs tancada a Agost 2017 es 100.000 euros superior a la 2016. Un cop analitzada, els grups on hi ha major desviació es concentra en dos grups d'articles: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per una banda les pròtesis d'extremitat superior, prescrites totes a Valle Hebron.</li> <li>- D'altra banda tot el capítol d'altres pròtesis que no pertanyen als membres i que inclouen: les pròtesis mamàries, les pròtesis ooculars i els casquets cranials per a nens petits.</li> </ul> Un 30 % de tota la despesa en PAOs es genera fora del territori SISO Malgrat l'important increment de la despesa d'aquest any, la despesa en articles ortopèdics per 1000 habitants de la comarca d'Osona es força inferior a la de la mitjana de la regió sanitària Centre i a la de Catalunya.		

Acta elaborada per: P.Solé

Reunió	Grup seguiment projecte Rehabilitació Osona	Acta 2/ 2018
Lloc	SISO	Durada: 9,30 a 11
Data	10-10-2018	

Assistents	Pere Solé, Marta Ferrer, Anna Bartés, Gemma Sayós, Lourdes Borralleras, Mercè Generó S'excusen: Josep Pla, J. Antoni Alonso, Rafael Toribio	
------------	--	--

Properes reunions	25-02-2019	SISO
-------------------	------------	------

Assumpte	ACORDS	Pendents / responsable
Aprovació acta anterior sense esmenes		

Temes tractats		

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### 1-Activitat GEN-SET 2018 i indicadors

Pel que fa a l'activitat ambulàtoria d'aquest període, HUV i HSJM van per sobre de les previsions. En canvi l'HUSC està per sota de l'activitat pressupostada degut al tancament de part de l'activitat durant l'estiu. Es preveu que a final d'any s'hagi recuperat aquesta activitat.

Activitat domiciliària amb 30 processos per sobre dels previstos però amb menys sessions domiciliàries menys de les pressupostades, lo que indica que s'estan ajustant les sessions per procés

Activitat de logopèdia per sota de les previsions i que caldrà recuperar abans d'acabar l'any.

En quan als altres indicadors qualitatius:

El promig de temps d'espera dels processos preferents oscil·la entre 7 i dies; en els cas del processos ordinaris els promig de temps d'espera està al voltant d'uns 25 dies. El nombre de pacients del territori en llista d'espera es manté estable en una forquilla que va dels 450 a 500 pacients.

No hi ha incidències destacables en quan als motius de les altes, les escales de valoració i reingressos. Les altes per incomparèscència estan entre un 8-10 %. Tampoc hi ha hagut modificacions en els resultats funcionals de les altes

### 2.-PAOs 2018

El mes de Maig 2018 el Catsalut va publicar una disposició que autoritza als facultatius de Primària a prescriure determinats d'articles ortopèdics: cadires de rodes senzilles, carrutxes i models 1 i 2 de coixins antiescares.

Un cop actualitzats els sistemes informàtics, aquesta disposició es va fer efectiva a Osona a partir del mes de setembre de 2018. A partir d'ara caldrà avaluar si aquest nou sistema de prescripció modifica o no la despesa territorial en PAOs que hi havia fins aleshores.

### 3.- Nous espais de RHB a l'HUSC

Les obres dels nous espais avancen al ritme previst. Està en marxa el concurs de provisió del equipament nou.

Es treballa sobre una previsió d'inauguració al voltant dels mesos de març-abril de 2019

Acta elaborada per: P.Solé

### CONTROL SINTROM 2018

*Laia Riquelme Solà. Infermera.*

En aquest any 2018 a l'ABS Centelles varem atendre un total de 262 pacients que necessiten realitzar la determinació de l'INR perquè prenen SINTROM® dels quals 35 són pacients nous.

Nombre de pacients total a 2018	262
Nombre de pacients nous durant 2018	57

► D'aquests 35 pacients nous apareguts al llarg de 2018 en podem dir que:

- Hostalets de Balenyà: 13 pacients nous
- St. Martí de Centelles: 5 pacients nous
- Centelles : 39 pacients nous

I en direm també que 31 són homes i 26 dones.

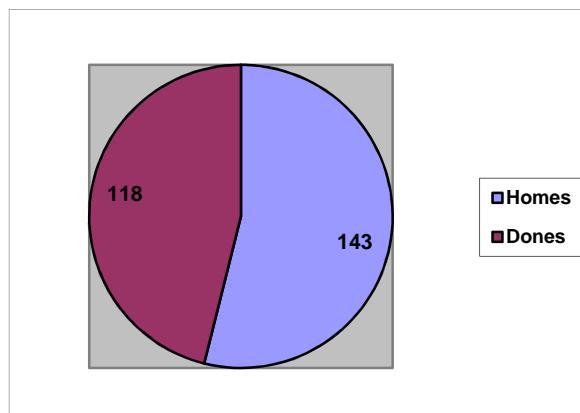
Aquests 262 pacients que hem atès durant el 2018 ens han generat una càrrega assistencial de 1855 visites al centre.

El total de visites generades al centre ha estat major que l'any passat ( que eren 1457 ). Podríem dir amb més nombre de pacients que ens generen menys càrrega deduïm que estan més controlats.

Per pobles de l'ABS quedaria distribuït de la següent manera:

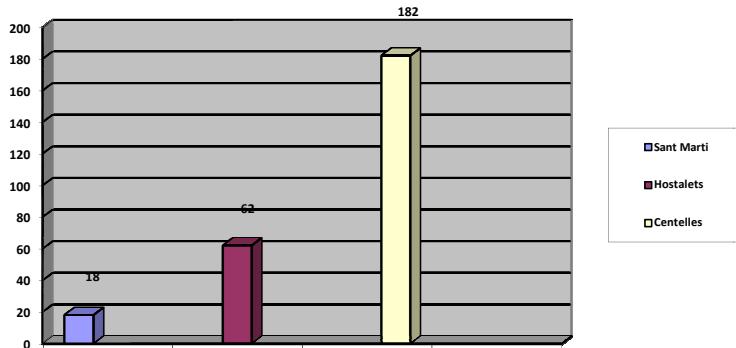
Visites a Centelles	1243
Visites a Hostalets	470
Visites a St. Martí	142
Total	1855

En quant al gènere, podem veure que els homes predominen si mirem les dades totals de l'ABS:



## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

La distribució segons el centre ens queda de la següent manera:



Dels pacients totals atesos presencialment al centre, veurem la causa específica per la qual els cal fer aquest tractament i, per tan, realitzar la determinació de l'INR:

### - ACxFA:

Pacients: 169 ( en front a 169 de l'any passat ) en total a tota l'àrea bàsica, dels quals 106 d'ells estan dins el rang ( INR entre 2 - 3 ) en les dues últimes determinacions de l'any.

- . Pacients amb Ac x Fa St. Martí: 12, dels quals 8 estan dins de rang.
- . Pacients amb Ac x Fa Hostalets: 39, dels quals 25 estan dins de rang.
- . Pacients amb Ac x Fa Centelles: 118, dels quals 73 estan dins de rang.

### - Malaltia Valvular:

Pacients: 48 ( en front als 50 de l'any passat ) en total a tota l'àrea bàsica, dels quals 14 estan dins de rang ( INR entre 2.5 – 3.5 ) en les dues últimes determinacions de l'any.

- . Pacients amb valvulopatia a st. Martí: 3, dels quals 1 està dins de rang.
- . Pacients amb valvulopatia a Hostalets: 16, dels quals 6 estan dins de rang.
- . Pacients amb valvulopatia a Centelles: 47, dels quals 7 estan dins de rang.

### - Trombosi:

Pacients: 23 ( en front als 24 de l'any passat ) en total a tota l'àrea bàsica, dels quals 12 estan dins de rang ( INR entre 2 – 3 ) en les dues últimes determinacions de l'any.

- . Pacients amb trombosi a St. Martí: 2, tots dos controlats dins de rang.
- . Pacients amb trombosi a Hostalets: 5, dels quals 4 es mantenen dins de rang.
- . Pacients amb trombosi a Centelles: 16, dels quals 6 es mantenen a valors adequats.

► Sintrom® als domicilis:

Al realitzar la memòria hem pogut determinar que:

Pacients atesos al domicili amb tractament de Sintrom a tota l'ABS:	21 Pacients
Visites generades a tota l'ABS:	239 visites

Si ho desglossem per centres ens consten:

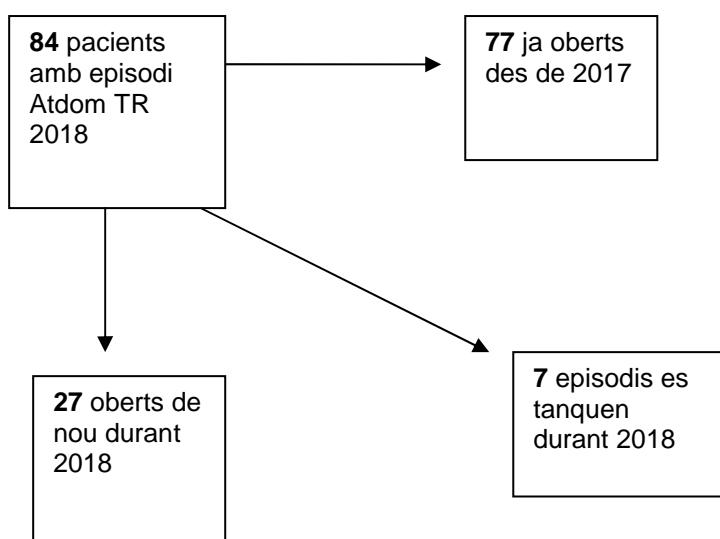
- St. Martí: 5 visites a domicili per determinar INR en aquest cas, i deixant constància que no s'utilitza l'etiqueta SINTD.
- Hostalets: 33 visites a domicili per determinar INR, tot i que al no estar registrat amb l'etiqueta SINTD no podem saber el nombre absolut de pacients que han generat aquestes visites.
- Centelles: 201 visites per aquesta causa concreta.

## DOMICILIS TRANSITÒRIS 2018

*Laia Riquelme Solà. Infermera.*

Les característiques del servei segueixen sent les mateixes, pacients no crònics, si no que son cures de nafres i ferides, recanvis de sonda, injectables i determinació de l'INR a domicili. I es tracta de pacients amb dificultats reals per accedir al centre, ja sigui de manera momentània o bé crònica.

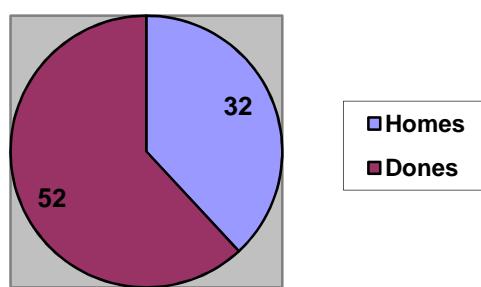
Aquest és un resum gràfic de l'any 2018 pel que fa als Atdoms transitòris:



Aquestes dades ens indiquen que hem de millorar el registre a l'hora de tancar episòdis, cal tancar-los degudament quan un pacient deixa de formar part del programa Atdom trànsitòri i ja pot acudir al CAP o l'episodi pel qual se l'atèn ja ha estat resolt.

Pacients Totals atesos en tota l'ABS	84
Visites generades per aquests pacients:	853

D'aquests 84 pacients que al llarg de l'any 2018 han estat atesos pel programa ATDOM Transitori podem veure que:



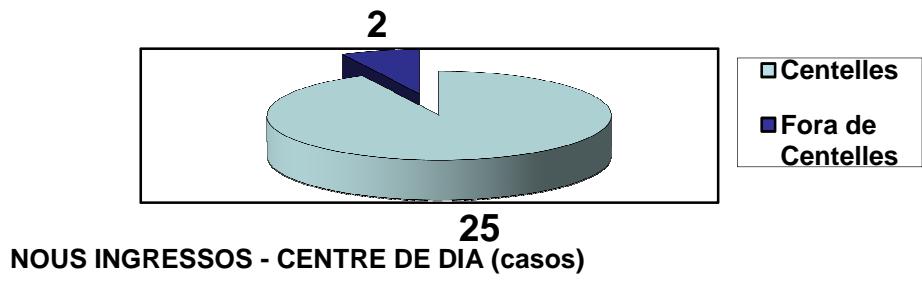
## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

La mitjana és de 4 domicilis, i poden oscil·lar entre 2 i 6 per dia.

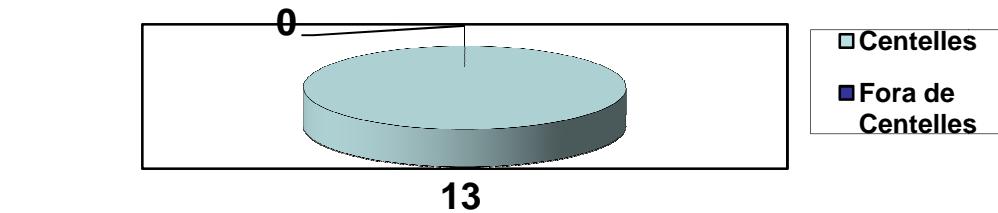
A St. Martí i a Hostalets no es comptabilitzen aquest tipus de visites de la mateixa manera i passen directament a formar part del programa ATDOM i se'ls atén en tot moment al domicili. A partir del 2019 es farà un canvi en el resgitre tant a Balenyà com a Sant Martí per tal de poder diferenciar els ATDOMs crònics dels ATDOMs transitòris.

MEMÒRIA RESIDÈNCIA SANT GABRIEL i CENTRE DE DIA 2018

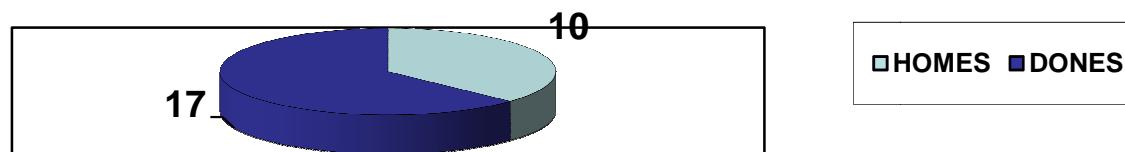
## INFORMACIÓ CENTRE DE DIA



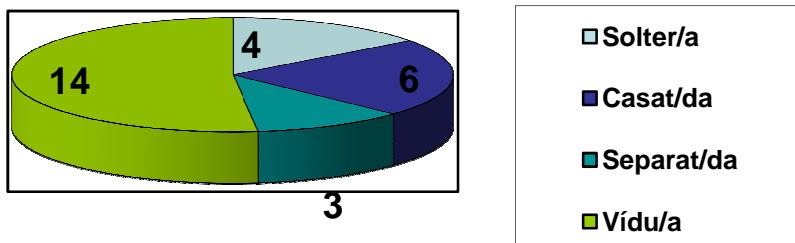
NOUS INGRESSOS - CENTRE DE DIA (casos)



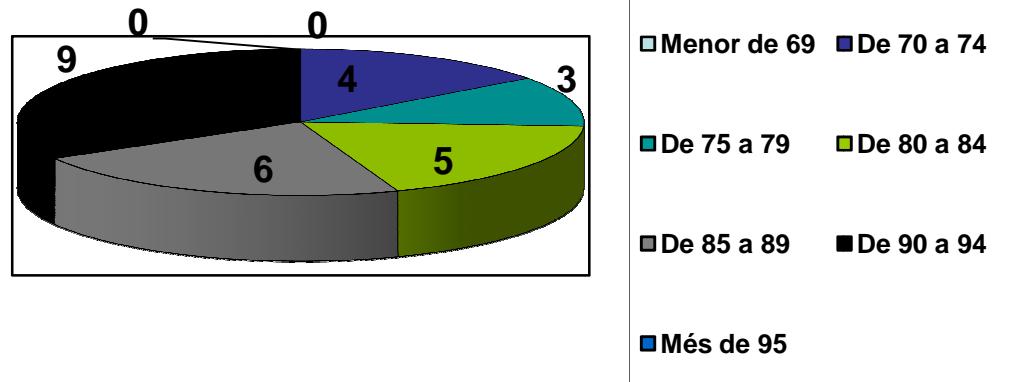
ESTAT CIVIL - CENTRE DE DIA (casos)



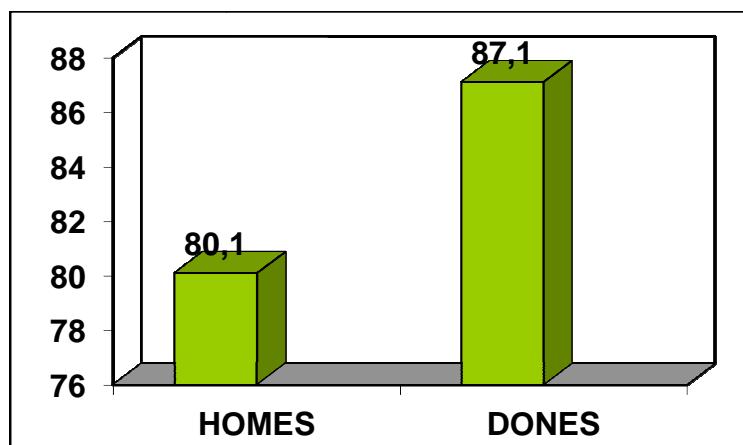
DISTRIBUCIÓ PER SEXE - CENTRE DE DIA (casos)



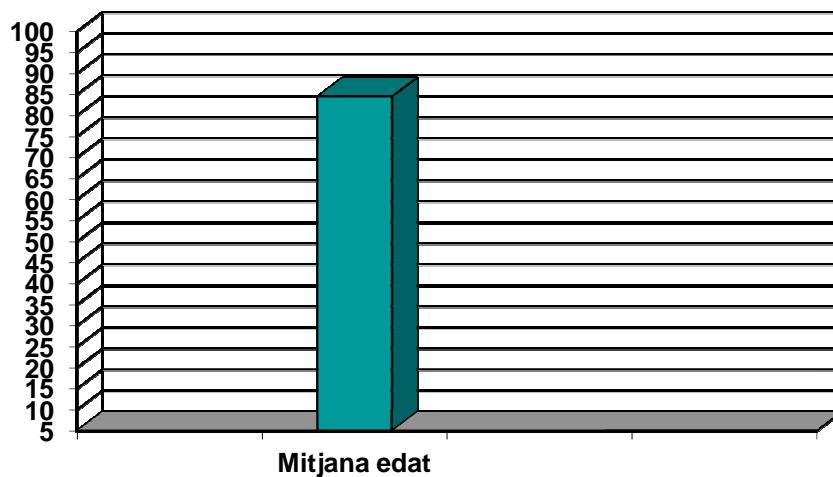
BAREMS PER EDAT - CENTRE DE DIA (casos)



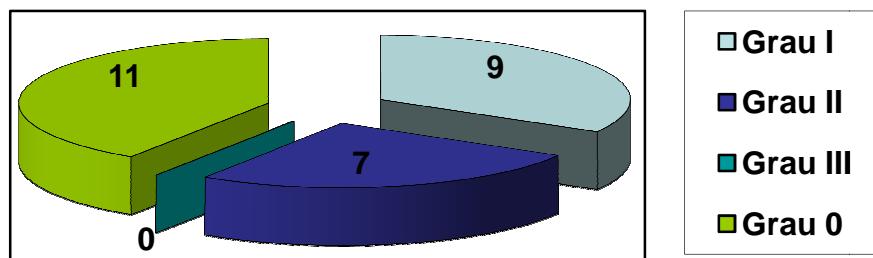
MITJANA EDAT DISTRIBUIDA PER SEXE CENTRE DE DIA (percentatge)



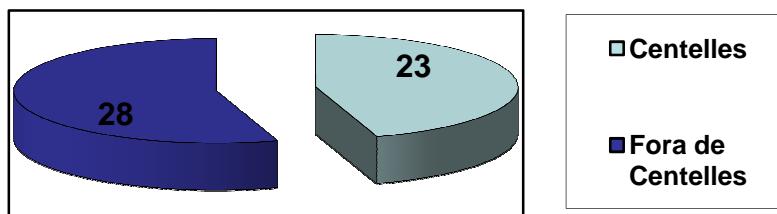
MITJANA EDAT - CENTRE DE DIA



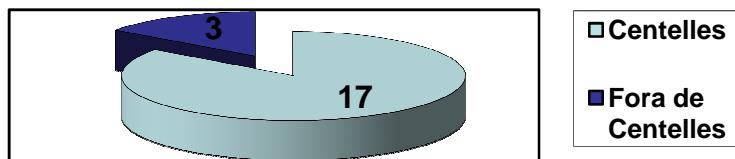
SUBVENCIÓ LAPAD CENTRE DE DIA (percentatge)



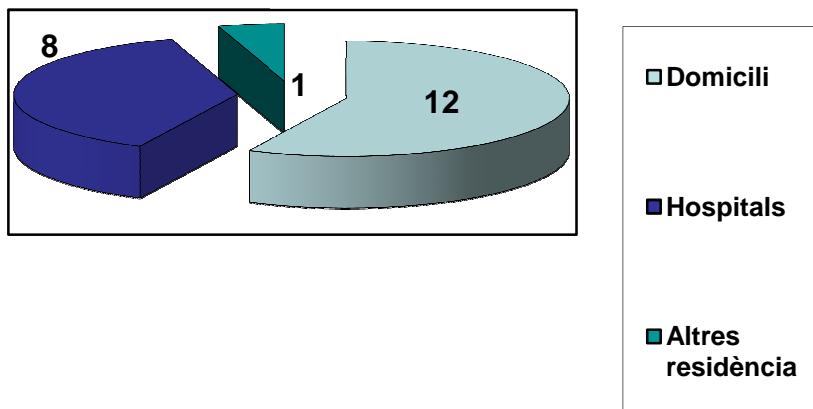
**INFORMACIÓ RESIDÈNCIA**



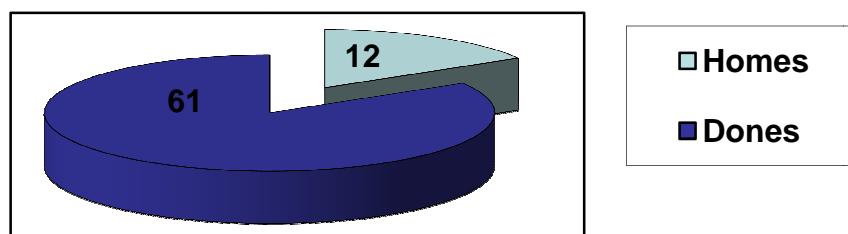
**NOUS INGRESSOS RESIDÈNCIA**



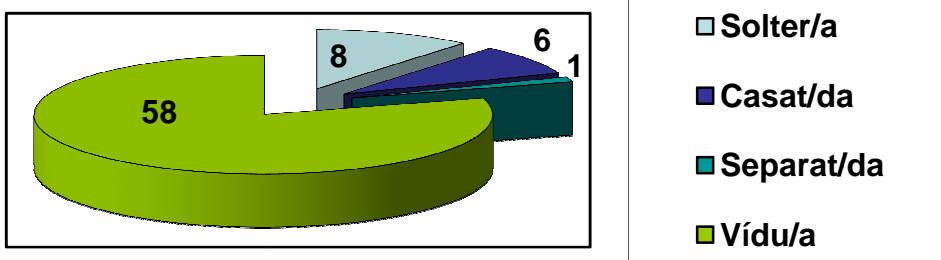
**NOUS INGRESSOS PROCEDÈNCIA ( Casos )**



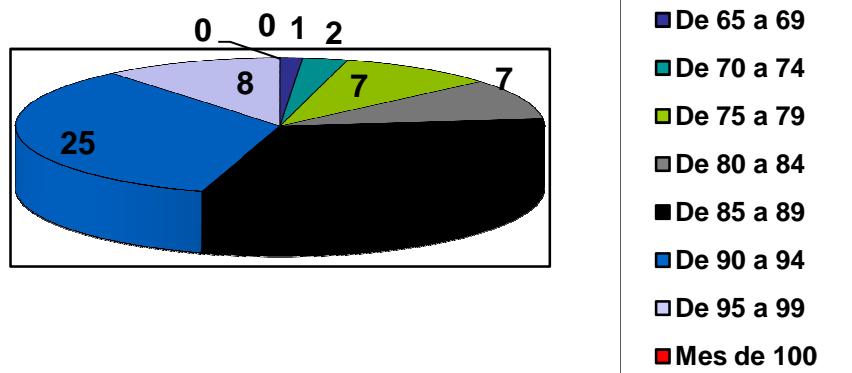
**DISTRIBUCIÓ PER SEXE RESIDÈNCIA (casos)**



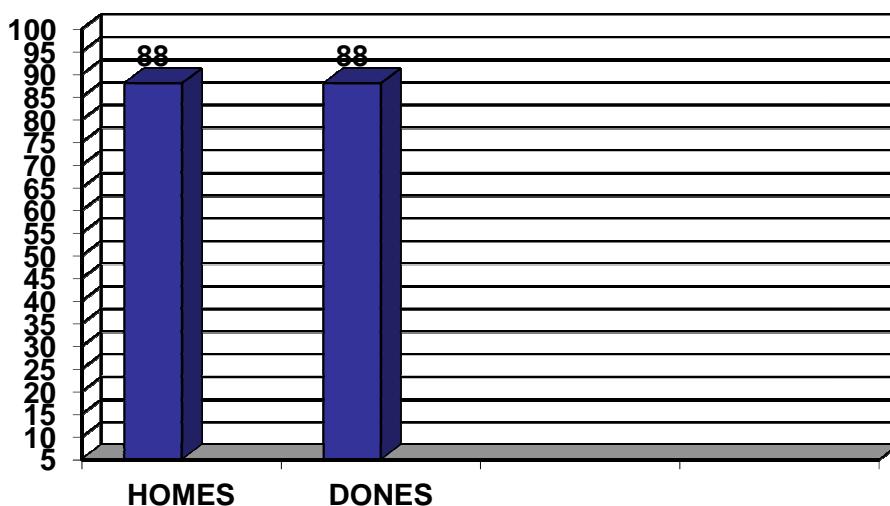
**ESTAT CIVIL RESIDÈNCIA (casos)**



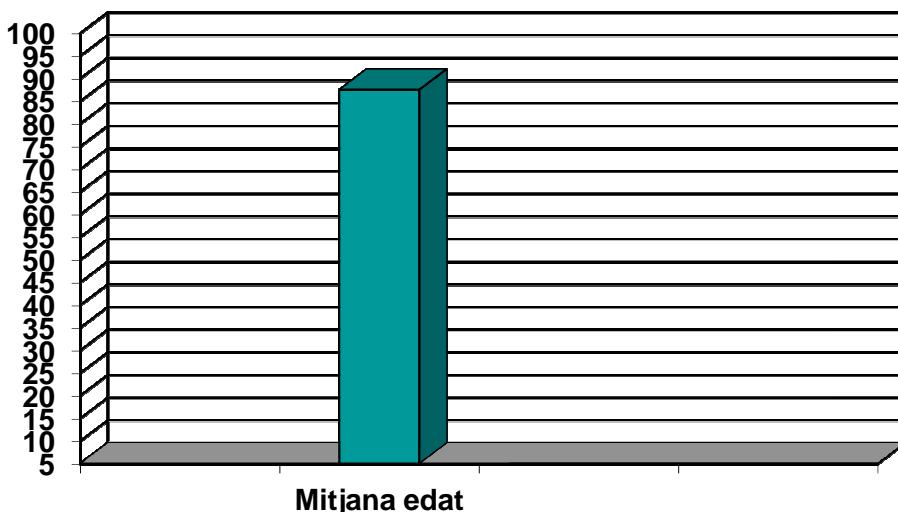
BAREMS PER EDAT RESIDÈNCIA (casos)



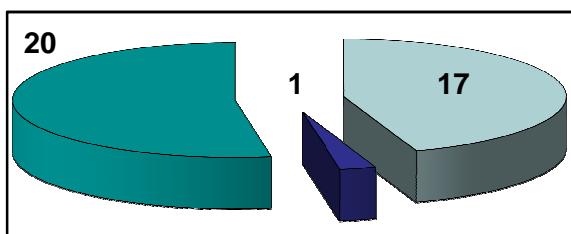
MITJANA EDAT DISTRIBUIDA PER SEXES RESIDÈNCIA (percentatge)



MITJANA D'EDAT RESIDÈNCIA

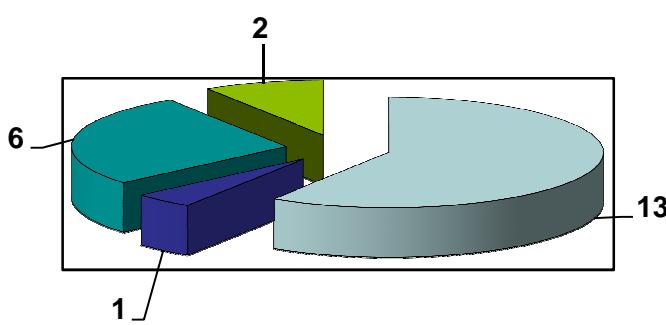


**TRASLLATS HOSPITALARIS (casos)**



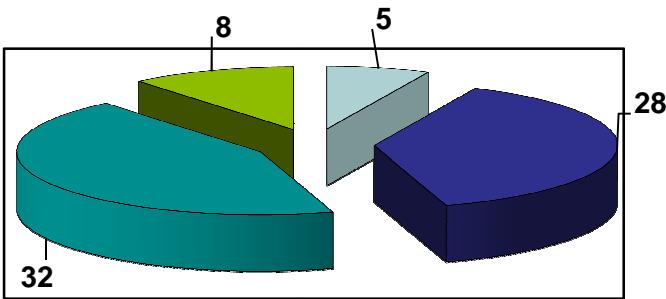
- Derivacions a urgències
- Ingressos hospitalaris
- Urgències + ingrés

**ALTES RESIDENCIALS (casos)**



- Èxitus residència
- Èxitus Hospitals
- Altes Voluntàries
- Trasllats a altres centres

**SUBVENCIÓ LAPAD RESIDÈNCIA (percentatge)**



- Grau I
- Grau II
- Grau III
- Grau 0

### MEMORIA RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA CASAL OLLER 2018

Gemma Sayós / Anna Sallent.

#### Evolució de l'ocupació residencial:

A data de 1 de gener de 2018, la residència presentava una ocupació de 36 persones grans vivint de forma permanent i una persona en estada temporal. A data de 31/12/18 el Casal Oller presenta una ocupació de 40 persones grans en condició d'estada indefinida.

Ocupació 31/12/2017		Ocupació 31/12/2018	
Permanents	Temporals	Permanents	Temporals
36	1	40	0

#### Ocupació temporal:

Durant aquest any 2018 no hi hagut un total de 5 ingressos temporals

Any	Total d'estades temporals	Motius d'ingrés		
		Recuperació hospitalària	Vacances	Trasllat residència concertada
2017	10	1	5	4
2018	5	0	2	2

El fet d'haver disposat de menys places lliures ha fet que també poguéssim acollir menys persones per estades temporals. Ja que demandes n'hi ha continuat havent al llarg de l'any (sobretot per períodes de vacances del cuidador i les recuperacions hospitalàries).

#### Ocupació del centre de dia

A data de 01 de gener de 2018 la residència presenta una ocupació de Centre de dia de:

USUARIS DE CENTRE DE DIA
10

A data 31 de desembre de 2018 la ocupació del centre de dia:

USUARIS DE CENTRE DE DIA
8

Al llarg l'any, s'han acollit un total de 12 persones de centre de dia. De les quals 8, segueixen fent us d'aquest servei a data de 31/12/2018.

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

Total de persones Centre de dia	Baixes durant 2018	Motius de baixa		
		Defunció	Torna a domicili	Passa a residència
14	6	1	2	3

Així doncs, la valoració d'aquest any 2018 hi ha una lleugera disminució del nombre de persones que gaudeixen de centre de dia (de 10 a 8 usuaris).

### Baixes de la residència durant el 2018:

Durant l'any 2018 es comptabilitzen 13 baixes de persones que han viscut al Casal Oller. El motiu de les mateixes respon a:

EXITUS	TRASLLAT A RESIDÈNCIA CONCERTADA	TORNEN AL DOMICILI
9	2	1

Observant l'evolució d'aquest any, veiem que hi ha hagut moltes menys baixes. La disminució s'ha reflectit tant en els èxits, com en els retorns al domicili com als trasllats a residències amb places col·laboradores.

### Motius d'ingrés a la residència.

Durant l'any 2018 hi ha hagut un total de 13 altes. Creiem que esdevé important conèixer els motius pels quals les persones residents han ingressat a la nostra residència. Cal que puguem conèixer els desitjos i necessitats dels mateixos per a poder donar la resposta que s'espera del nostre servei, potenciant les nostres fortaleses i treballant les nostres debilitats. Aquest fet ens permetrà poder atendre millor a les persones que conviven amb nosaltres.

Recuperació hospitalària	Dificultat per seguir cuidant al domicili	Per canvi de residència	En espera de plaça pública	Descàrrega Cuidador.
2	3	12	0	1

Quan parlem de les dificultats per seguir cuidant al domicili, parlem d'aquelles situacions generades a partir de l'aparició i desenvolupament de demències (sobretot emències tipus Alzheimer) i malalties físiques que no permeten una independència de les persones grans per portar a terme les activitats de la vida diària.

### Com ens han conegit?

Del poble	Per recomanació	Per la web	Per proximitat	Derivat de serveis socials
5	4	2	1	1

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### **PROGRAMA SALUT I ESCOLA CURS 2017-2018**

Anna Coma. Infermera

#### **INTRODUCCIÓ**

El programa Salut i Escola (PSiE) impulsat pel Departament d'Ensenyament i pel Departament de Salut, té la finalitat de millorar la salut dels adolescents mitjançant accions que promocionen hàbits saludables, prevenen situacions de risc, i ajuden a detectar precoçment problemes relacionats amb la salut.

El centre educatiu, com a espai natural per a l'aprenentatge, l'educació i la formació integral de la persona, és també el lloc on es poden manifestar els signes d'alerta sobre problemes de salut, en els quals una detecció precoç pot ser la primera acció per iniciar un procés d'ajuda i intervenció adequada.

El programa "Salut i escola" (PSiE), té el propòsit de potenciar la coordinació dels centres docents, els serveis educatius i els serveis sanitaris en accions de promoció de la salut i d'atenció a l'alumnat.

El programa "PSiE" busca, mitjançant la **Consulta Oberta** (professional d'infermeria desplaçat periòdicament al centre docent), afavorir l'accessibilitat de cara a la prevenció de situacions de risc i atenció precoç als problemes de salut dels adolescents a l'atenció sanitària amb garanties de privacitat, confidencialitat i proximitat

#### **Objectius**

- Aproximar els serveis de salut als centres docents i als adolescents, mitjançant la consulta oberta als centres d'educació secundària amb les màximes garanties d'intimitat.
- Facilitar la promoció d'actituds i hàbits saludables (factors protectors) amb actuacions d'educació per a la salut.
- Reduir els comportaments que poden afectar negativament la salut (factors de risc).
- Detecció precoç dels problemes de salut a fi d'intervenir al més aviat possible.

Durant el curs 2017-2018, la infermera Anna Coma Roura, ha acudit als centres, IES Pere Barnils i Escola Sagrats Cors de Centelles, durant una hora a la setmana aproximadament. Els alumnes a qui va dirigit el programa són els de 3r i 4r d'ESO, tot i que també en fan ús i demanda alumnes de cursos superiors i/o inferiors.

A més a més, aquest curs escola s'ha promocionat la consulta virtual a través del correu electrònic, entregant una tarjeta amb les dades de contacte de la infermera de Salut i Escola de l'ABS.

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

Els temes són:

- Sexualitat i afectivitat
- Salut alimentària
- Consum de substàncies addictives
- Maltractaments i violència
- Salut mental
- Salut social i entorn
- Altres temes

Durant el curs, s'han realitzat reunions amb els equips directius de cada centre per programar tallers i la consulta oberta, amb el professor referent del programa, amb el punt jove de cada poble, i amb algun professor en concret si ha calgut. I també s'ha realitzat interconsultes amb l'equip de l'ABS per derivar pacients a altres especialitats si convenia.

La memòria del Programa Salut i escola (PSiE) del curs 2017-2018 a l'ABS de Centelles està distribuïda de la següent manera:

- Consultes i casos realitzats a la consulta oberta de les 2 escoles.
- Tallers i activitats realitzats als centres escolars.

### **CONSULTES,TALLERS, ACTIVITATS INFORMATIVES I CASOS REALITZATS A LA CONSULTA OBERTA DE LES 2 ESCOLES.**

En total durant el curs 2017-2018 s'han realitzat 5 consultes entre les dues escoles.

-La mitjana d'edat dels alumnes que consulten és: 15 anys.

A l'IES Pere Barnils s'han realitzat 5 consultes obertes : el 100% eren noies de 3r ESO, totes sobre sexualitat. També hem realitzat 4 tallers de Sexualitat a 3r Eso; tallers de ALCOHOL a Batxillerat i a 4rt ESO.

A l'escola Sagrats Cors s'han realitzat 1 consulta oberta concretament per un tema de sexualitat a una noia de 3r ESO. Aquest curs, hem realitzat 2 tallers de Sexualitat a 3r ESO.

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### **SERVEI DE NEUROPSICOLOGIA I PSICOLOGIA 2018**

Ivette Casas Güell, Neuropsicòloga i psicòloga, EBA Centelles, 2018

Durant l'any 2018 el servei de Neuropsicologia ha treballat a nivell de consultes individualitzades i a nivell de neuropsicologia comunitària.

Aquest any també s'han seguit realitzant visites de psicologia general sanitària i el servei de coach per a millorar el benestar emocional i laboral.

#### *Objectius específics i població diana*

L'objectiu específic primordial d'aquest servei és l'ajuda en la detecció precoç del deteriorament cognitiu a parir de l'avaluació neuropsicològica i ajuda en el diagnòstic diferencial. En aquest sentit es pretén un treball multidisciplinari i integrador on a través de les diferents disciplines sanitàries es pugui detectar inicis de malalties neurodegeneratives de tipus Alzheimer. L'Alzheimer és una malalita neurodegenerativa que els malalts i cuidadors la pateixen de manera crònica i per aquest motiu un diagnòstic precoç pot preparar el camí i l'estimulació cognitiva adient per a la millor qualitat de vida de la nostra població.

En segon terme hi ha la rehabilitació cognitiva, un objectiu centrat en la vida de la persona afectada per a una patologia o dany del SNC i en el seus familiars i cuidadors. En aquest punt és important anomenar que la persona afectada s'ha d'estimular per aconseguir o mantenir la màxima autonomia sota supervisió de la figura del cuidador. El cuidador és una persona clau en la vida del dependent, però també s'ha de prevenir el síndrome del cuidador, per aquest motiu és molt important l'atenció psicològica als cuidadors i la psicoeduació en dubtes i planificació familiar. També es proposen grups d'estimulació de la memòria, però no ha tingut èxit i no s'ha acabat realitzant.

En tercer terme hi ha el servei de psicologia que pretén atendre població infantil i adulta.

La població diana a la que es dirigeix el present servei de neuropsicologia és a persones que pateixen malalties neurodegeneratives tipus Alzheimer, persones amb dany neurològic adquirit i a tots als familiars cuidadors. L'Alzheimer és l'etiològia del 55% de les demències diagnosticades en la població occidental i la seva prevalença és d'1% als 60 anys d'edat i d'un 30-40% a partir dels 90 anys. El factor de risc més important és l'edat. També en població infantil s'atenen des d'una vessant neuropsicològica els trastorns d'aprenentatge: TDAH, dislèxies...ofert diagnòstics i reeducacions personalitzades a cada cas. A Espanya, diferents estudis han avaluat la proporció de nens amb TDAH en diferents àrees geogràfiques, que varia entre el 4,57% i 10,81%.

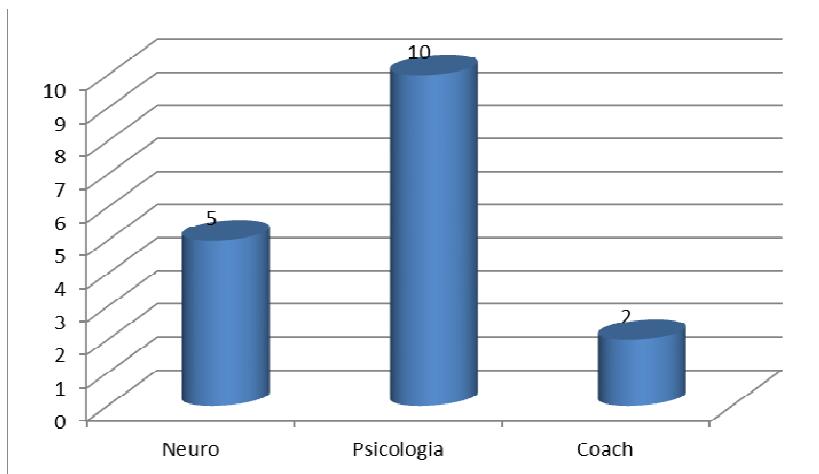
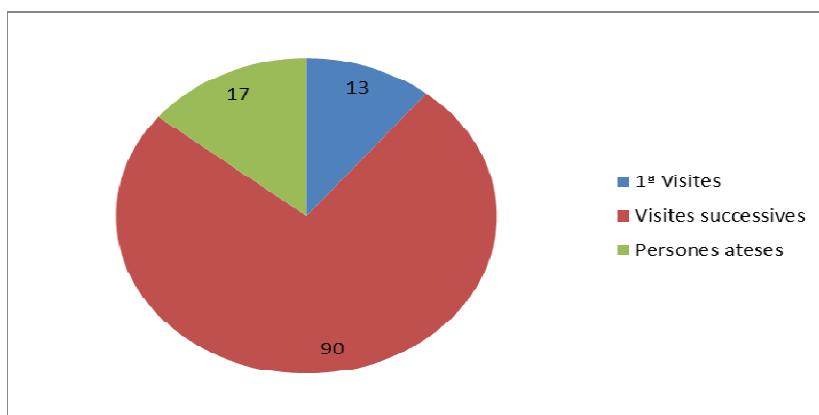
La població diana del servei de psicologia són les persones que pateixen trastorns de l'estat d'ànim : ansietat generalitzada, depressió i apatia.

El servei de coach està adreçat a tota persona amb necessitats de rebre un assessorament i estratègies d'ajuda per aconseguir èxit emocional, familiar i laboral.

### CONSULTA INDIVIDUALITZADA

Durant els primers 12 mesos del 2018 s'han realitzat al servei de neuropsicologia i psicologia general 103 visites, 13 de primeres visites i 90 de successives.

En els següents gràfics es mostra el número de visites realitzades i el total de població atesa per servei.



El diagnòstic més freqüent en el servei de neuropsicologia ha sigut deteriorament cognitiu de tipus multidomini cortico-subcortical i deteriorament cognitiu de tipus vascular. De les 5 persones ateses pel servei, 2 van ser per evaluació i diagnòstic neuropsicòlogic i 3 van seguir el servei amb sessions d'estimulació cognitiva continuada de forma quinzenal amb milloria significativa tant a nivell cognitiu com funcional.

En psicologia s'han avaluat i diagnosticat diversos trastorns psicològics: TAG, depressió reactiva, tr. Bipolar, tr. Esquizoaffectiu, tr. Psicòtic i 1 cas d'addicció. S'han realitzat sessions de teràpia cognitiu-conductual i la majoria de pacients han millorat a nivell emocional.

En el servei de coach s'han visitat a 2 persones. Han fet una millora en la planificació i solució de problemes en l'àmbit laboral i familiar.

## Línia metodològica:

1. En la 1<sup>a</sup> visita s'explica al pacient el servei de neuropsicologia i psicologia i es realitza una història clínica específica de cada pacient, on es recull informació sobre: antecedents familiars, mèdics, personals i motiu de consulta. La 1<sup>a</sup> visita es realitza conjuntament amb el cuidador o familiar per poder contrastar la informació i tenir una visió més àmplia del problema. Al finalitzar es realitza psicoeducació sobre el funcionament cerebral i s'ofereix assessorament.
2. En la 2<sup>a</sup> visita es comença l'avaluació neuropsicològica i/o psicològica, a partir de proves psicomètriques validades i baremades per a la nostra població.
3. En les visites successives es fa la devolució dels resultats obtinguts i es planifiquen les sessions de rehabilitacions, estimulacions cognitives o tractaments cognitius conductuals adreçats a la solució de problemes.
4. Finalment, es realitzen les sessions amb una freqüència setmanal o quinzenal depenen dels casos, amb l'ajuda de materials físics com són: fitxes cognitives i diferents exercicis per a treballar les funcions cognitives deteriorades. En els pacients de psicologia s'utilitzen auto-registres per a poder treballar en consulta.

## **SERVEI DE NUTRICIÓ I DIETÈTICA 2018**

Queralt Aguilà. Dietista – Nutricionista. EBA Centelles 2018.

### **Memòria Assistencial**

El servei de nutrició i dietètica pretén ser un servei de salut integrativa en que s'ajuda al pacient a fer un canvi nutricional junt amb una reducció d'estrès, desmedicalització, augment de l'activitat diària.

L'evolució del servei, però, no sembla positiva en tant que les visites de l'any 2018 són menors que les del 2017 i anteriors. És possible que un dels factors pugui ser l'augment de preu de les primeres visites des d'inicis de 2018.

<b>Tipus de servei</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018 (nº)</b>	<b>2018 (%)</b>
1ª	75	104	73	23
Successiva	150	278	231	74
Pack	123	36	5	2
Gratuïta	3	1	5	2
No presentat	24	56	38	12
DM	19	5		
Genètica gratuïta	3	2		
Pack 60	5	1		
Pack embaràs	6			
<b>Total</b>	<b>408</b>	<b>483</b>	<b>314</b>	

L'objectiu d'aquest any ha sigut traslladar als metges la rellevància que pot tenir una visió integrativa en el tractant del sobrecreixement bacterià (inflor intestinal, diarrea/restrenyiment, digestions lentes) i la histaminosis (migranya, malestar intestinal, digestions lentes).

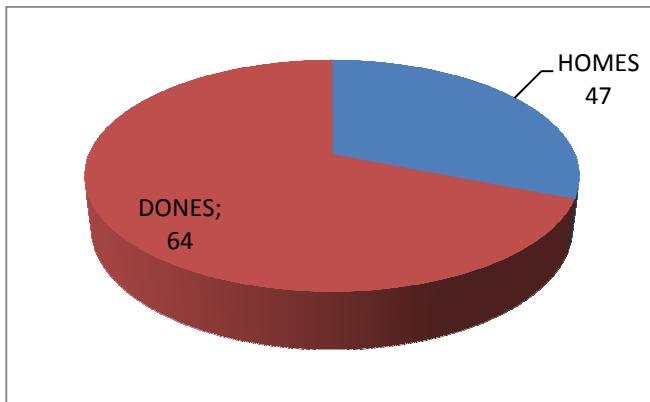
### SERVEI D'ODONTOLOGIA 2018

#### ORTODÒNCIA 2018

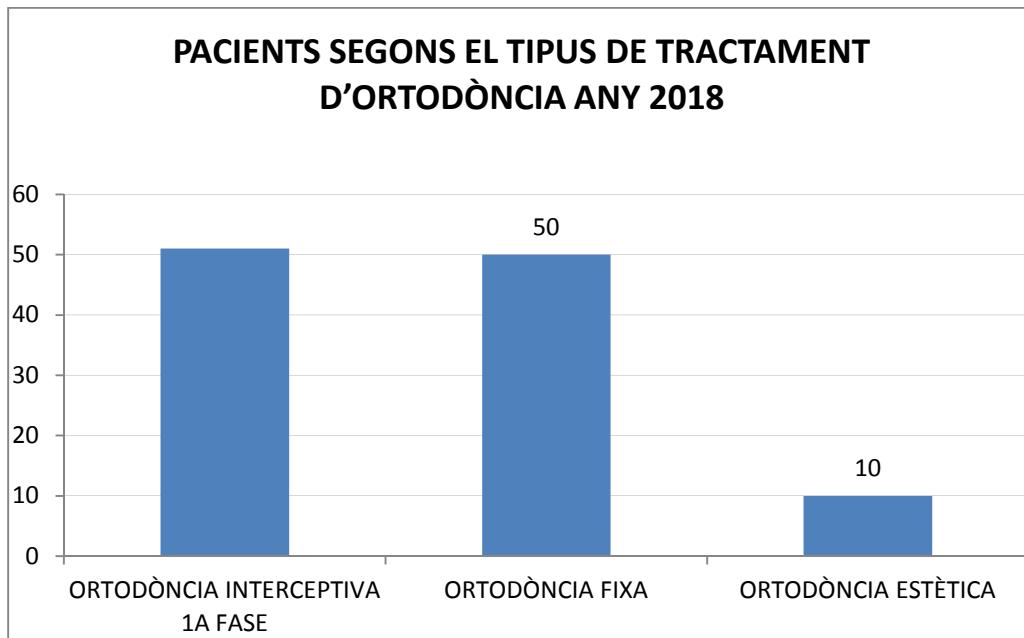
Dra. Ona Codina. Odontòloga. EBACentelles 2018.

#### PACIENTS PORTADORS ORTODÒNCIA ANY 2018

L'any 2018 Hem tingut un total de 111 pacients portadors d'ortodòncia dels quals 47 són homes i 64 dones.

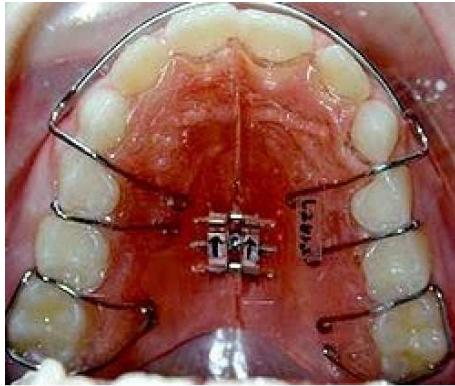
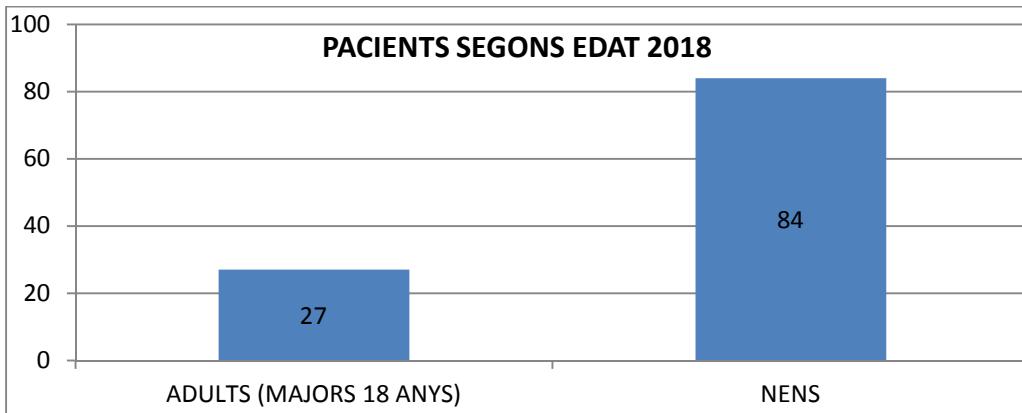


Dels casos en tractament durant l'any 2018 51 han estat portadors d'ortodòncia interceptiva o de primera fase, per tal de resoldre problemes esquelètics, 50 han estat portadors d'ortodòncia fixa amb brackets convencionals i 10 d'Ortodòncia estètica amb brackets ceràmics o invisibles.



## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

La major part de pacients portadors d'ortodòncia segueixen essent nens i adolescents.



ORTODONCIA INTERCEPTIVA



ORTODÒNCIA FIXA



ORTODÒNCIA INVISIBLE

### **PROGRAMA DE SALUT BUCODENTAL A LES ESCOLES**

#### **CURS ESCOLAR 2018-2019**

##### **Escoles**

- ILDEFONS CERDÀ – Centelles
- ESCOLA XORIGUER - Centelles
- SAGRATS CORS – Centelles
- IES PERE BARNILS - Centelles
- JOAN XXIII – Balenyà
- VALLDENEU - Sant Martí de Centelles

##### **Programació**

- GLOPEIG DE FLUOR

El Programa de gloseigs periòdics de solucions fluorades a l'escola, dirigit als alumnes de 1r, 2n, 3r i 4rt de primària, és un programa de salut pública pensat per millorar la salut oral dels escolars de Catalunya.(20 gloseigs al llarg del curs escolar)

(Suport al programa de gloseix)

- REVISIONS BUCODENTALS

#### **REVISIONS BUCODENTALS CURS 2018-2019**

- **ILDEFONS CERDÀ (Centelles ):** Revisions bucodentals a un total de 70 alumnes de 2on i 5è de primaria els dies 20/11/2018 i 4/12/2018.
- **ESCOLA XORIGUER (Centelles):** Revisions bucodentals a un total de 34 alumnes de 2on i 5è de primaria el dia 13/11/2018.
- **SAGRATS CORS (Centelles):** Revisions bucodentals a un total de 141 alumnes de 2on i 5è de primaria i de 1er i 3er d'ESO els dies 13/11/2018, 4/12/2018 i 11/12/2018.
- **IES PERE BARNILS (Centelles):** Revisions bucodentals a un total de 161 alumnes de 1er i 3er d'ESO el dia 30/11/2018
- **JOAN XXIII (Balenyà):** Revisions bucodentals a un total de 80 alumnes de 2on i 5è de primaria els dies 6/11/2018 i 27/11/2018.
- **VALLDENEU (Sant Martí de Centelles):** Revisions bucodentals a un total de 8 alumnes de 2on i 5è de primaria el dia 20/11/2018.

S' han fet un total de 494 revisions. A partir dels resultats de cada revisió buco-dental hem elaborat un informe que s'ha fet arribar mitjançant una carta personalitzada a la família de cada alumne explicant els resultats i els tractaments que s'ofereixen a la Clínica dental del CAP de Centelles.

### **IMPLANTOLOGIA 2018**

*Dr. Ivan Lara. Odontòleg. EBACentelles 2018.*

NO DISPOSEM DE DADES 2018

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### FORMACIÓ, DOCÈNCIA I CURSOS DEL PERSONAL 2018

La formació és un element de competitivitat i de millora permanent.

Durant l'any 2018 hem realitzat activitats de formació al nostre centre pels diferents tipus de professionals.

DATA INICI	DATA FINAL	HORES	DESCRIPCIÓ DEL CURS	LLOC	PERSONAL	CÀRREC	
11/06/2018	12/22/2018	100	EMERGENCIES SANITÀRIA - TELEFORMACIÓ	Online	Montse Masnou	AUX. Infermeria	assistència
04/13/2018	04/13/2018	6	EL SISTEMA SANITÀRI CATALÀ	Barcelona	Mercè Sayos Rello	Comptable	assistència
04/18/2018	04/18/2018	6	MODELS I METODES AL SERVEI DELS PROFESSIONALS EN L'ÀMBIT ECOFINANCER	Barcelona	Mercè Sayos Rello	Comptable	assistència
04/12/2018	04/12/2018	3,5	PREScripció SOCIAL, SALUT COMUNITÀRIA	Vilanova	Montse Masnou	Aux. Infermeria	assistència
04/12/2018	04/12/2018	3,5	PREScripció SOCIAL, SALUT COMUNITÀRIA	Vilanova	Lourdes Tuneu	R. S.Comunitaria	ponent
11/29/2019	11/29/2018	5,5	II JORNADA DE SALUT COMUNITÀRIA DE VIC	Vic	Lourdes Tuneu	R. S.Comunitaria	assistència
10/26/2018	26/10/2018		XXI JORNADES ACEBA- AUTOGESTIO, PROFESSIONALISME I ECONOMIA SOCIAL	La Seu Urgell	Lourdes Tuneu	R. S.Comunitaria	assistència
09/17/2018	12/17/2018	40	CONSELL ALIMENTARI EN LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA	Online	Montse Masnou	Aux. Clinica	on line
03/15/2018	03/15/2018		VII JORN. INOVACIÓ ATENCIÓ PRIMÀRIA	Barcelona	Lluisa Rodriguez Dueñas	Infermera	assistència
07/24/2017	07/23/2018	2,9	INTRODUCCIO A LA SEGURETAT DEL PACIENT	Online	Alba Valencia Piñana	Infermera	assistència
04/09/2018	04/15/2018	40	CURS ONLINE DE SALUT COMUNITÀRIA	Online	Gemma Sayos Freixer	Infermera	assistència
06/04/2018	06/17/2018	15	FCA 1806 AT.CENTRADA EN LA PERSONA AMB MALALTIA ALZHEIMER I ALTRES DEMÈNCIES	Online	Gemma Sayos Freixer	Infermera	assistència
02/22/2018	02/22/2018	5	19à. Jornada de Residents de la Unitat Multiprofessional d'atenció familiar i comunitària Aceba	Barcelona	Anna Coma Roura	Infermera	assistència
04/09/2018	06/15/2018	40	CURS ONLINE SALUT COMUNITÀRIA	Online	Gemma Sayos Freixer	Infermera	assistència
04/09/2018	06/15/2018	40	CURS ONLINE SALUT COMUNITÀRIA	Online	Anna Coma Roura	Infermera	assistència
04/09/2018	06/15/2018	40	CURS ONLINE SALUT COMUNITÀRIA	Online	Lluisa Rodriguez Dueñas	Infermera	assistència
05/28/2018	06/28/2018	10	PRÀCTICA AVANÇADA D'INTERVENCIÓ EN TABAQUISME, TABAQUISME I EMBARAS	Barcelona	Gemma Sayos Freixer	Infermera	assistència
10/10/2018	12/10/2018	20	CURS ONLINE TABAQUISME PASSIU EN INFÀNCIA	Online	Lluisa Rodriguez Dueñas	Infermera	assistència

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

11/06/2017	12/22/2017	100	EMERGENCIES SANITÀRIES	Online	Alba Valencia Piñana	Infermera	assistència
11/06/2017	12/22/2018	100	EMERGENCIES SANITÀRIES	Online	Montserrat Masnou Gonzalez	auxiliar clinica	assistència
11/06/2017	12/22/2018	100	EMERGENCIES SANITÀRIES	Online	Estefania Alcaina Castro	Infermera	assistència
11/06/2017	12/22/2018	100	EMERGENCIES SANITÀRIES	Online	Iris Iborra Bigas	Infermera	assistència
05/14/2018	07/03/2018	30	HABILITATS EN COMUNICACIÓ	Vic	Lluïsa Rodriguez Dueñas	Infermera	assistència
04/03/2018	05/31/2018	30	CONSELL EN ACTIVITAT FISICA, PRESCRIPCIO D'EJERCICI PER PROF. SANITÀRIS	E-leanimng	Lluïsa Rodriguez Dueñas	Infermera	assistència
05/30/2018	05/30/2018	8	JORNADA INTERNACIONAL DE SALUT MENTAL I INNOVACIÓ SOCIAL	Vic	Xavier Farres Fabre	Metge	Docent/ C.Org
05/30/2018	05/30/2018	8	JORNADA INTERNACIONAL DE SALUT MENTAL I INNOVACIÓ SOCIAL	Vic	Encarna Martinez Navarro	Metge	C.Organitzador
05/30/2018	05/30/2018	8	JORNADA INTERNACIONAL DE SALUT MENTAL I INNOVACIÓ SOCIAL	Vic	Silvia Narejos Perez	Metge	assistència
05/30/2018	05/30/2018	8	JORNADA INTERNACIONAL DE SALUT MENTAL I INNOVACIÓ SOCIAL	Vic	Ramon Vilatimo Pujal	Metge	assistència
05/31/2018	06/01/2018		CONGRES SOCIETAT CATALANA CARDIOLOGIA	Barcelona	Olga Noheda	Metge	assistència
04/18/2018	04/18/2018	5	III JORNADA SOCIOSANITARIA. PROPOSTES DISRUPTIVES PER A L'EVOLUCIÓ DEL MODEL D'ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA	Barcelona	Xavier Farres Fabre	Metge	assistència
10/04/2017	06/13/2018		ACTUALITZACIÓ EN PEDIATRIA EDICIO XXXIII	Barcelona	Angels Ulied Armiñana	Pediatra	assistència
10/04/2017	06/13/2018	1	ACTUALITZACIÓ EN PEDIATRIA EDICIO XXXIII	Barcelona	Angels Ulied Armiñana	Pediatra	assistència
06/15/2018	06/15/2018		PRE JORNADA INTRODUCCIÓ A L'ECOGRAFIA I ESTUDI FAST ABDOMINAL	Barcelona	Olga Noheda	Metge	assistència
06/16/2018	06/16/2018	8	II JORNADA ECOAP 2018 UNA MIRADA NOVA	Barcelona	Olga Noheda	Metge	assistència
03/08/2018	03/09/2018	17	II CONGRES NACIONAL DOLOR Y CÁNCER	Madrid	Anna Tantiña	Metge	assistència
03/01/2018	03/01/2018	60	AMF, ACTUALITZACIÓ EN MEDICINA DE FAMILIA	Barcelona	Anna Tantiña	Metge	assistència
06/28/2018	06/28/2018		PROGRAMA APAP 2018	Madrid	Angels Ulied Armiñana	Metge	assistència
21/09/2018	24/10/2018	40	PROJECT MANAGEMENT EN INVESTIGACIÓN CLÍNICA	Barcelona	Gemma Tobajas Martin	Study Coordinator	assistència
10/26/2018	10/26/2018		XXI JORNADES ACEBA- AUTOGESTIO, PROFESSIONALISME I ECONOMIA SOCIAL	La Seu Urgell	Silvia Narejos Perez	Metge	c.organitzador
10/26/2018	10/26/2018		XXI JORNADES ACEBA- AUTOGESTIO, PROFESSIONALISME I ECONOMIA SOCIAL	La Seu Urgell	Ramon Vilatimo Pujal	Metge	c.organitzador
01/01/2018	06/30/2018	72	ACTUALITZACIÓ EN MEDICINA DE FAMILIA	Barcelona	Xavier Farres Fabre	Metge	assistència

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

04/12/2018	04/12/2018		FORM. INTEGRAL EN TECNIQUES I PROCEDIMENTS EN INSUFICIENCIA VENOSA	Barcelona	Olga Noheda	Metge	assistència
05/31/2018	05/01/2018		30CONGRES DE LA SOCIETAT CATALANA DE CARDIOLAGIA	Barcelona	Olga Noheda	Metge	assistència
05/24/2018	05/26/2018		45ª EDICIO PEDUATRIA EXTRAHOSPITALARIA	Barcelona	Susanna Matesanz	Pediatra	assistència
09/27/2018	09/28/2018		8es JORNADEX TIC SALUT I SOCIAL 2018 TECNOLOGIES I HUMANISME: TERAPIES DIGITALS	Vic	Silvia Narejos Perez	Metge	c.organitzador
10/10/2018	12/10/2018	20	INTERVENCIO EN TABAQUISME	Barcelona	Xavier Farres Fabre	Metge	assistència
11/06/2017	01/31/2018	100	ODONTOLOGIA EN ATENCION PRIMARIA	Online	M. Fernandez Tellez	Higienista	on line
11/08/2017	12/29/2017	100	ODONTOLOGIA EN ATENCION PRIMARIA	Online	Tamara Palencia	Aux. Clinica	on line
10/27/2018	10/27/2018	5	NOVS TERAPIES COADJUVANTS DEL RASPAT I ALLISAT RADICULAR	Barcelona	M. Fernandez Tellez	Higienista	assistència

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### ACTIVITATS FORMATIVES 2018

La formació és una activitat fonamental per a la nostra ABS, està incentivada i comprèn tots els estaments (metges, infermeria i personal administratiu).

Per un costat, hi ha la **formació intra-EAP i CONJUNTES ESPECIALITZADA** dins del marc de sessions generals a l'ABS. Es planifiquen sessions mes a mes i es fan els dimarts i divendres de cada setmana representant unes 3 hores setmanals formatives.

Durant aquest any 2018, sessions conjuntes Medicina i Infermeria setmanals i Sessions mensuals d'equip d'Infermeria, s'han portat a terme sessions dels següents temes:

#### **SESSIONS GENER 2018**

- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 10 de Gener 2018.
- Sessió interna Pediatria. 11 de Gener 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 17 de Gener 2018.
- Sessió interna Pediatria. 18 de Gener 2018.
- SESSIO SEGUIMENT OBJECTIUS AVALUACIO CATSALUT 2017. (SNP/DMB/GTM). 23 de Gener 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 24 de Gener 2018.
- Sessió interna Pediatria. 25 de Gener 2018.
- SESSIO PER ESTAMENTS. METGES/PEDIATRIA/INFERMERIA. 30 de Gener 2018.

#### **SESSIONS FEBRER 2018**

- Sessió Polifarmàcia. Dra. Olga Noheda. 6 de Febrer de 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 7 de Febrer 2018.
- Sessió interna Pediatria. 8 de Febrer 2018.
- Sessió ESTUDI COPES MENSTRUALS - Sra. Imma Trujillo (llevadora). 13 de Febrer de 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 14 de Febrer de 2018.
- Sessió interna Pediatria. 15 de Febrer de 2018.
- PREVENCIO SUICIDI - Judit Pons, Salut Mental CHVIC. 20 de Febrer de 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 21 de Febrer de 2018.
- Sessió interna Pediatria. 22 de Febrer de 2018.
- SESSIO PER ESTAMENTS. METGES/PEDIATRIA/INFERMERIA. 27 de Febrer de 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 28 de Febrer de 2018.

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

- Sessió interna Pediatria. 28 de Febrer de 2018.

### SESSIONS MARÇ 2018

- Sessió CANVIS ORGANITZATIUS - EBA CENTELLES (LA DIRECCIÓ) / LA MEVA SALUT (MJS/GTM). 6 de Març de 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 7 de Març de 2018.
- Sessió interna Pediatria. 8 de Març de 2018.
- Sessió ESPIROMETRIES QUALITAT I TECNIQUES (EMN/ACR/GSF). 13 de Març de 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 14 de Març de 2018.
- Sessió interna Pediatria. 15 de Març de 2018.
- Sessió PRESCRIPTIO EXERCICI FISIC (PERSONALITZADA I ADAPTADA). Sr. Xavier Marmol. 20 de Març 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 21 de Març de 2018.
- Sessió interna Pediatria. 22 de Març de 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 28 de Març de 2018.
- Sessió interna Pediatria. 29 de Març de 2018.

### SESSIONS ABRIL 2018

- Sessió ACTUALITZACIO VACUNES – Sara Esteve. 10 d'Abril de 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 11 d'Abril de 2018.
- Sessió interna Pediatria. 12 d'Abril de 2018.
- Sessió POLIFARMACIA – Dra. Noheda – Dra. Narejos. 17 d'Abril de 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 18 d'Abril de 2018.
- Sessió interna Pediatria. 19 d'Abril de 2018.
- SESSIO PER ESTAMENTS. METGES/PEDIATRIA/INFERNERIA. 24 d'Abril de 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 25 d'Abril de 2018.
- Sessió interna Pediatria. 26 d'Abril de 2018.

### SESSIONS MAIG 2018

- Sessió EDUCACIO TERAPEUTICA I INSULINITZACIÓ. Sra Sara Macarrón - Infermera educadora diabetis Sanofi- tougeo. 8 de Maig de 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 9 de Maig de 2018.
- Sessió interna Pediatria. 10 de Maig de 2018.

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

- Sessió DEBENZAP – Dra. Esther Campillo i Dra Olga Noheda (recerca). 15 de Maig de 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 16 de Maig de 2018.
- Sessió interna Pediatria. 17 de Maig de 2018.
- SESSIO PER ESTAMENTS. METGES/PEDIATRIA/INFERNERIA. 22 de Maig de 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 23 de Maig de 2018.
- Sessió interna Pediatria. 24 de Maig de 2018.
- Sessió COMPARTIM OFTALMOLOGIA - Dr Mondelo, Oftalmologia CHVIC. 29 de Maig de 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 30 de Maig de 2018.
- Sessió interna Pediatria. 31 de Maig de 2018.

### SESSIONS JUNY 2018

- Sessió TECNICA TERAPIA COMPRESSIVA. Sra Rincon /Farmaban. 5 de Juny de 2018.
- Sessió INFORMES BREUS CATSALUT. Sra. Genoveva Barba / Sra. Luz Amado - CMBD-AP CATSALUT. 12 de Juny de 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 13 de Juny de 2018.
- Sessió interna Pediatria. 14 de Juny de 2018.
- Sessió POLIFARMACIA. Dra. Noheda / Dra. Narejos. 19 de Juny de 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 20 de Juny de 2018.
- Sessió interna Pediatria. 21 de Juny de 2018.
- Sessió PREVENCIO SUICIDI. Sra Judit Pons – Infermeria Salut Mental Vic. 26 de Juny de 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 27 de Juny de 2018.
- Sessió interna Pediatria. 28 de Juny de 2018.

### SESSIONS JULIOL 2018

- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 11 de Juliol de 2018.
- Sessió interna Pediatria. 12 de Juliol de 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 18 de Juliol de 2018.
- Sessió interna Pediatria. 19 de Juliol de 2018.
- Sessió Presentació Projecte Osonament Balenyà. 24 de Juliol de 2018.

### SESSIONS AGOST 2018

- NO SESSIONS PER VACANCES

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### SESSIONS SETEMBRE 2018

- Sessió Nou Circuit PAOS. Sra. Lourdes Tuneu. 4 de Setembre de 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 12 de Setembre de 2018.
- Sessió interna Pediatria. 13 de Setembre de 2018.
- Sessió FORMACIÓ BONES PRACTIQUES CLINIQUES. GSK - per tot el personal d'investigació del centre. 18 de Setembre de 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 19 de Setembre de 2018.
- Sessió interna Pediatria. 20 de Setembre de 2018.
- Sessió informativa campanya vacuna antigripal. Sra. Sara Esteve. 25 de Setembre de 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 26 de Setembre de 2018.
- Sessió interna Pediatria. 27 de Setembre de 2018.

### SESSIONS OCTUBRE 2018

- Sessió CASOS CLINICS DIABETES. Dr.Saigi – Lilly. 9 d'Octubre de 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 10 d'Octubre de 2018.
- Sessió interna Pediatria. 11 d'Octubre de 2018.
- Sessió FORMACIO AGRESSIONS. MOSSOS ESQUADRA. 16 d'Octubre de 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 17 d'Octubre de 2018.
- Sessió interna Pediatria. 18 d'Octubre de 2018.
- Sessió PREVENCIO SUICIDI. Sra Judit Pons – Infermeria Salut Mental Vic. 23 d'Octubre de 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 24 d'Octubre de 2018.
- Sessió interna Pediatria. 25 d'Octubre de 2018.
- Sessió ACTUALITZACIO PREVENCIO RISCOS LABORALS (Grup I). Dr. VILARDELL. 30 d'Octubre de 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 31 d'Octubre de 2018.

### SESSIONS NOVEMBRE 2018

- Sessió EVOLUCIO OBJECTIUS CATSALUT. Dr. Farrés / Dolors Molera / Gemma Tobajas. 6 de Novembre de 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 7 de Novembre de 2018.
- Sessió interna Pediatria. 8 de Novembre de 2018.

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

- Sessió MODEL ANATOMIC AUSCULTACIO - GSK per a METGES I INFERMERES. 13 de Novembre de 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 14 de Novembre de 2018.
- Sessió interna Pediatria. 15 de Novembre de 2018.
- Sessió Fibromialgia. Dra. Tantinà / Dolors Morató. 20 de Novembre de 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 21 de Novembre de 2018.
- Sessió interna Pediatria. 22 de Novembre de 2018.
- Sessió ACTUALITZACIO PREVENCIO RISCOS LABORALS (Grup II). Dr. VILARDELL. 27 de Novembre de 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 28 de Novembre de 2018.
- Sessió interna Pediatria. 29 de Novembre de 2018.

## SESSIONS DESEMBRE 2018

- Sessió PREVENCIO SUICIDI. Sra Judit Pons – Infermeria Salut Mental Vic. 11 de Desembre de 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 12 de Desembre de 2018.
- Sessió interna Pediatria. 13 de Desembre de 2018.
- Sessió Embenats – Farmaban. 18 de Desembre de 2018.
- Sessió Territorial Pediatria. (CHV). 19 de Desembre de 2018.
- Sessió interna Pediatria. 20 de Desembre de 2018.

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### DOCÈNCIA 2018

El Dr. Xavier Farrés i la Dra. Encarna Martínez formen part de la Comissió de Docència i d'Avaluació d'UdACEBA.

El 23/11/2018 es va celebrar a St. Martí de Centelles la XXI edició de la Jornada del Resident d'UdACEBA. Aquesta és la 7<sup>a</sup> edició que organitza l'ABS Centelles.

Durant el 2018 han rotat per l'ABS diferents estudiants i residents, els quals es detallen a continuació.

#### · RESIDENTS MEDICINA (MIR):

RESIDENT	UNITAT DOCENT	PERIODE		CENTRE	TUTOR
David Ruiz Padullés	UdACEBA	de	juny 2018	a	juliol 2018
Leihdy Gisselth Garcia Mon	UdACEBA	de	setembre 2018	a	octubre 2018
Sandra Almarcha Marquez	UdACEBA	de	octubre 2018	a	novembre 2018
Patricia Montenegro Lafont	UdACEBA	de	novembre 2018	a	desembre 2018

#### · ESTUDIANTS GRAU INFERMERIA:

ALUMNE	UNIVERSITAT	PERIODE		CENTRE	TUTOR
Beatriz Pichardo Colomar	UVic-UCC	de	12/02/2018	a	06/04/2018
Maria Rustey Uso	UVic-UCC	de	12/02/2018	a	06/04/2018
Bruna Montmany Francisco	UVic-UCC	de	12/02/2018	a	06/04/2018
Barbara Sancho Brota	UVic-UCC	de	09/04/2018	a	25/05/2018
Jokin Aguado Landeta	UVic-UCC	de	09/04/2018	a	25/05/2018
Laia Godayol Prada	UVic-UCC	de	01/10/2018	a	16/11/2018
Amanda Manzano Andreu	UVic-UCC	de	01/10/2018	a	16/11/2018
Sara El Hafiane	UVic-UCC	de	01/10/2018	a	16/11/2018
Marina Crespi Jimenez	UVic-UCC	de	01/10/2018	a	16/11/2018
Bruna Montmany Francisco	UVic-UCC	de	01/10/2018	a	16/11/2018
Antonia Maria Cirer Florit	UVic-UCC	de	19/11/2018	a	18/01/2019
Jokin Aguado Landeta	UVic-UCC	de	19/11/2018	a	18/01/2019
Barbara Sancho Brota	UVic-UCC	de	19/11/2018	a	18/01/2019
Marcos Aguilar Galindo Balboa	UVic-UCC	de	19/11/2018	a	18/01/2019

#### · RESIDENTS INFERMERIA (EIR):

ALUMNE	UNITAT DOCENT	PERIODE		CENTRE	TUTOR
Gema Escudero Martínez	UdACEBA	de	01/03/2018	a	31/03/2018

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

· ESTUDIANTS MEDICINA UVIC-UCC (ESTRENEM LA BATA):

ALUMNE	UNIVERSITAT	PERIODE		CENTRE
Maria Martínez Garcia	UVic-UCC	de 19/09/2018	a 19/09/2018	Balenyà
Xavier Lopez Borrego	UVic-UCC	de 19/09/2018	a 19/09/2018	Centelles
Miranda Muñoz Martin	UVic-UCC	de 19/09/2018	a 19/09/2018	Centelles
Pablo Cornago Rodríguez	UVic-UCC	de 19/09/2018	a 19/09/2018	Centelles

· ESTUDIANTS MEDICINA (PRÀCTIQUES EXTRACURRICULARS):

ALUMNE	UNIVERSITAT	PERIODE		CENTRE	TUTOR
Lucas Lozano Ramos	UAB	de 28/06/2018	a 31/08/2018	Balenyà	Dr. Farrés

· ESTUDIANTS AUXILIAR INFERMERIA:

ALUMNE	CENTRE ESTUDIS	PERIODE		CENTRE	TUTOR
Laura Perez Montserrat	IOC	de 04/09/2018	a 18/12/2018	Centelles	Sra. Puigdomènech
Marc Garcia Ruiz	INSTITUT DE VIC	de 29/10/2018	a 12/04/2019	Balenyà	Sra. Masnou

· ESTUDIANTS AUXILIAR ADMINISTRATIU:

ALUMNE	CENTRE ESTUDIS	PERIODE		CENTRE	TUTOR
Cleyvis Corporan Arriaga	INFOCENTRE FORMACIÓ I ESTUDIS, SL	de 28/06/2018	a 20/07/2018	Balenyà	Sra. Tobajas
Belinda Hernandez Garcia	INTAC VIC, SL	de 10/10/2018	a 24/10/2018	Centelles	Sra. Simón Sra. Martínez

També comentar que les 2 llevadores de l'ASSIR que donen assistència a l'ABS també col·laboren com a docents de llevadores residents (LLIRS).

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### INFORME DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA DE L' ABS CENTELLES 2018

#### FORMALITZACIÓ

##### CODI ÈTIC:

- Avaluació interna i externa en relació al compromís en matèria de RSC.
- Promoure el diàleg amb tots els grups d'interès.
- Afavorir la transparència en relació als processos d'avaluació i el diàleg.

#### ÀMBIT LABORAL

- No discriminació, igualtat d'oportunitats i respecte a la diversitat.
- Mecanismes de diàleg amb les parts interessades.
- Incorporar mecanismes d'atenció al client.
- Respecte als Drets Humans.

##### OCCUPACIÓ:

- Foment de l' estabilitat en l'ocupació.
- Promoció interna dels treballadors en la presa de decisions.
- Fomentar mesures d'harmonització de la vida laboral i familiar (flexibilitat horària per tenir cura dels infants...)
- Fomentar la qualitat de vida i la salut i seguretat en el lloc de feina.
- Negociació de les condicions laborals.
- Diferències salarials transparents i en funció de les categories professionals.

#### PERSONAL

La responsabilitat social de l'empresa es la perspectiva de millorar les condicions de benestar personal i familiar dels recursos humans propis per aconseguir una millora dels objectius específics d'organització.

##### 1. Horaris flexibles:

Mitjançant aquesta pràctica les persones treballadores assumeixen el control del seu horari de feina, introduint variacions en la dedicació diària d'acord amb les necessitats que els marqui la seva agenda., d'aquesta manera es redueix el retard i l'absentisme laboral, i així augmenta la motivació i constitueix un interessant incentiu a l'hora de la contractació i retenció.

##### 2. Setmanes laborals comprimides:

Aquesta pràctica permet al personal treballar més hores durant uns dies a la setmana a canvi de la reducció de dies laborals.

Si bé no és la millor mesura per a la conciliació permet a la persona assalariada gaudir de caps de setmana més llargs o períodes vacacionals extra.

##### 3. Reducció de jornada:

En el naixement d'un infant, tant el pare com la mare poden optar per reduir un terç o la meitat de la jornada amb la consegüent reducció de salari.

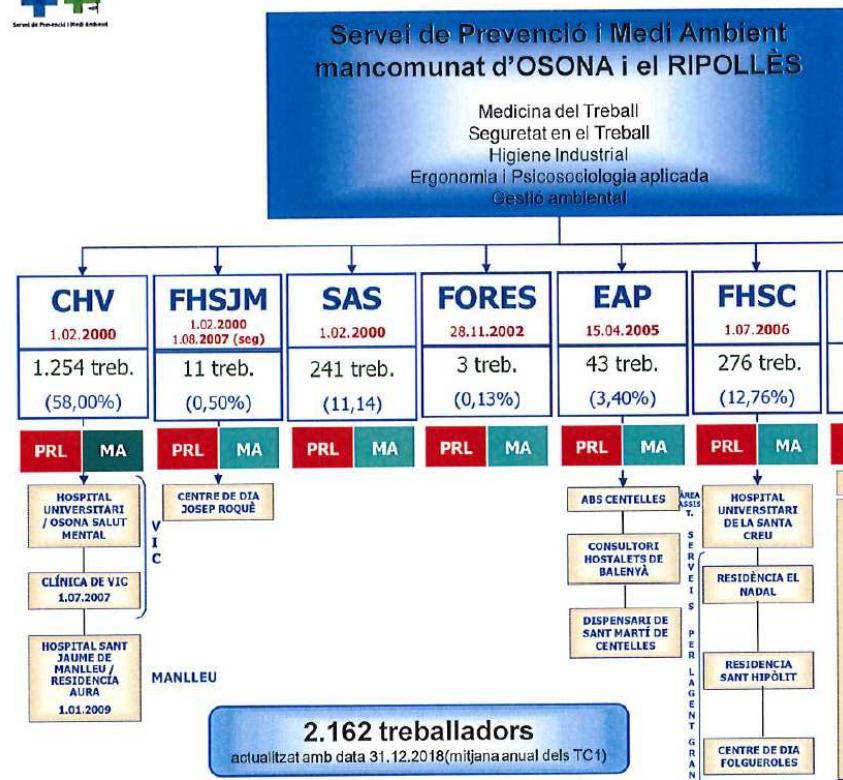
## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

4. Treball a temps parcial.

5. Beneficis extrajurídics:

Plans de pensions, assegurances de vida, assegurances mèdiques....

6. Formació.



Aquestes dades s'han extret de la mitjana anual dels TC1 de 2018.

### SUPORT PROFESSIONAL

L' Empresa forma part del SPMAM (Servei de Prevenció i Medi Ambient Mancomunat) entre institucions i centres sociosanitaris d'osona i el ripollès.

L'Organització i els responsables de formació inclouen accions formatives un cop l'any en base a les necessitats del sistema de gestió ambiental i prevenció de riscos laborals implantat.

Programes de salut:

És molt important en un ambient laboral mantenir relacions satisfactòries amb les persones, i també l'absència de les malalties físiques i psicològiques.

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### PLANTILLA

Personal en plantilla a l'any 2018:

TITULACIÓ	TREBALLADORS
METGES	8
PEDIATRES	3
INFERMERIA	9
LLEVADORES	2
AUXILIARS	7
ADMINISTRATIU	9

Servei d'odontologia:

ODONTOLEGS	4
AUXILIARS	4
ADMINISTRATIU	2

Altres:

TREBALLADORA SOCIAL	1
---------------------	---

Serveis no coberts pel CatSalut:

SERVEI DIETÈTICA	1
HOMEOPATIA	1
PODOLOGIA	1
PSICOLOGIA	2
NEUROPSICOLOGIA	1

### ACTIVITATS PREVENTIVES DESENVOLUPADES DURANT L'ANY 2018:

#### Vigilància de la salut

S'ha portat a terme una correcta vigilància de la salut en tots aquells treballadors en els quals ha estat planificada, al juny 2018 es van realitzar les revisions mèdiques que es fan de forma bianual, així com en tots aquells que han necessitat d'una intervenció puntual.

# MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

## Planificació d'activitats preventives

S'ha seguit la planificació estableguda per tal de portar a terme l'activitat preventiva planificada.



### OBJECTIUS DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS EAP OSONA SUD / ALT CONGOST – ANY 2018

A G E N T S	LIDERATGE, ESTRATÈGIA, PERSONES, ALIANCES I RECURSOS, PROCESSOS / PRODUCTES / SERVEIS	DEFINICIÓ (augmentar, mantenir, disminuir)	OBJECTIU núm./text	Ponderació	RESULTAT núm./text	COMPLIMENT SIND
			≤ 31/12/2018	15%	SI	SI
		1 Passar la certificació de 1r seguiment de OHSAS	≥ 95%	10%	SI	SI
		2 Actualitzar / revisar els documents del SGPIMA amb data anterior 2016	≥ 30%	10%	SI	SI
		3 Actualitzar / revisar els documents del SGPIMA amb data anterior 2017	≤ 31/12/2018	10%	SI	SI
		4 Acomplir els criteris d'accreditació essencial > 65% i d'excellència > 30%	≤ 31/12/2018	10%	SI	SI
		5 Constituir el CSS	≤ 31/12/2018	10%	SI	SI
	RESULTATS EN LES PERSONES	6 Realitzar simulacre d'emergència a un dels centres de l'EAP Osona Sud/Alt Congost	SI	15%	NO	NO (acordat en CSS 09.11.2018)
	RESULTATS EN LA SOCIETAT					
	RESULTATS EN ELS CLIENTS					
	RESULTATS CLAU	7 Dur a terme les visites de seguretat planificades	2	10%	2	SI
		8 Dur a terme les accions formatives planificades	≤ 31/12/2018	10%	2	SI
		9 Disminuir el nombre d'ATAB de la EAP respecte 2017	≤ 1	10%	0	SI
						100%

Núm. d'objectius acomplerts (autoavaluació Direcció)	n	%
	8	100.00%

Dr. Ramon Vilàlimó i Puig  
Gerent EAP  
Data: 13 de febrer de 2019

Dr. Miquel Vilaró i Ybarra  
Cap del Servei de Prevenció i Medi Ambient

S'han complert el 100% (8 de 8) dels objectius planificats per aquest any, en quan a Prevenció de Riscos Laborals ja que es va realitzar un curs de PRL i MA per tot el personal , aquest 2018.

## Sinistralitat de l'EAP Osona sud/Alt Congost 2018

COMUNICATS D'INCIDÈNCIA EAP Osona sud/Alt Congost							
Any	Accidents de Treball				Malaltia Professional	No causen dany a les persones	
	AT AB	AT SB	In Itinere	Recaiguda	MMPP	Incident	Comunicat Risc
2006	0	0	0	0	0	0	0
2007	0	0	1	0	0	0	0
2008	0	0	0	0	0	0	1
2009	0	1	0	0	0	0	0
2010	0	1	0	0	1	0	0
2011	0	0	0	0	0	0	0
2012	0	3	1	0	0	0	0
2013	0	2	0	0	0	0	0
2014	0	0	0	0	0	0	0
2015	0	0	0	0	0	0	0
<b>2016</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>2017</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>2018</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

Període	Índex Incidència (II)	Durada Mitjana (DM)	Índex Incidència sector referència (CCAE 86)
2018	0	0	19,95
2017	0	0	37,12
2016	0	0	38,28

Durant el període 2018 s'han produït un total de 4 accidents de treball SB i 3 comunicats de risc.

-Els accidents laborals per causes psicosocials són la principal causa dels accidents SB. Aquests 3 accidents SB representen el 75% dels accidents i 3 comunicats de risc que representen els 100% del total dels comunicats de risc.



Evolució de les contingències laborals

EAP Osona Sud / Alt Congost

2018	CAUSES DELS ACCIDENTS DE TREBALL														TOTAL <sup>1</sup> AB SB	
	Psicosocials			Caigudes		Cops/talls		Esquitxades		Punxades		Sobreesforços		IN ITINERE		
	AB	SB	CI	AB	SB	AB	SB	AB	SB	AB	SB	AB	SB	AB	SB	
Gener																0 0
Febrer																0 0
Marc																0 0
Abril																0 0
Maig	2															0 2
Juny		2														0 0
Juliol																0 0
Agost																0 0
Setembre	1															0 1
Octubre		1														0 0
Novembre										1						0 1
Desembre																0 0
TOTAL 2018	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0 4
TOTAL %	0	75	100	0	0	0	0	0	0	0	25	0	0	100	0	0 100
TOTAL 2017	0	4		0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0 6
TOTAL %	0	66,7		0	0	0	0	0	33,33	0	0	0	0	100	0	0 100

Caigudes: Tota lesió provocada per caigudes al mateix o diferent nivell (01-02)  
 Cops/talls: Tota lesió provocada per caiguda d'objectes, cops contra elements i objectes mòbils, cops o talls per o contra objectes o eines i atrapaments, contactes elèctrics directes i indirectes, xocs  
 Cremaçdes: Tota lesió provocada per contactes tèrmics i a substàncies caustiques i corrosives (15, 17)  
 Esquitxades: Tota lesió provocada per una esquitxada, de qualsevol origen (10)  
 Punxades: Tota lesió provocada per instrumental mèdic (09)  
 Sobreesforços: Tota lesió provocada per una sobreesforç que provoca una lesió osteomuscular (\*3)

### Mesures correctores 2018-2019:

Per tal de disminuir la sinistralitat laboral, cal seguir potenciant :

- ✓ el maneig i prevenció de situacions hostils en el treball

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### Activitats preventives, vacunacions professionals

#### EXAMENS DE SALUT 2018

TOTAL EXÀMENS DE SALUT 2018											
	CHV	FHSJM	SAS	FORES	EAP	FHSC	NADAL	FADO	CAMP	TOTAL	
Inicials (plantilla)	30	0	2	0	0	0	0	0	9	41	
Inicials (suplents)	98	5	23	0	0	9	14	27	6	182	
Periòdics	211	0	33	0	30	2	1	0	176	453	
Canvi de lloc de treball	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Retorn al treball	13	0	3	0	0	1	1	0	1	19	
Voluntaris	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>353</b>	<b>5</b>	<b>61</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>27</b>	<b>192</b>	<b>696</b>	

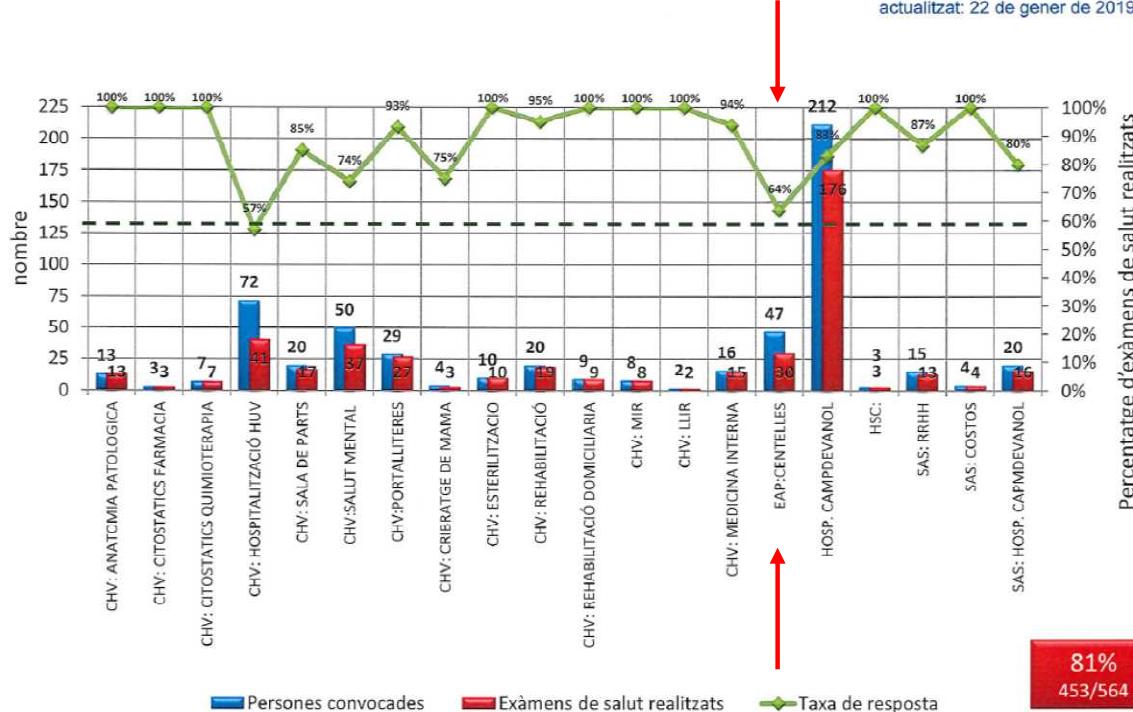
**Tancament exàmens de salut PERIÒDICS**  
 CHV - FHSJM - SAS - FORES - FHSC - EAP - FADO - FHC  
 Any 2018

EMPRESES	Treballadors actuals (mitjana TC1 2017)	Treballadors planificats (2018)	gen	feb	març	abril	maig	juny	juliol	ag	set	oct	nov	des	TOTAL REALITZATS		Observacions
															n	%	
CHV (Centre Vic)	1.089	266	Tancament 2017	Hospitalització (38) Sala de Parts (17)	Portaliteres (29) Salut Mental (37) Cribatge (3) Esterilització (10) Rehabilitació (19)	Rehabilitació domiciliària (9) MRI's (8) LLURs (2)					Medicina Interna (15)			Anatomia Patològica (13)  Citostàtiques: Farmàcia (3)  UTE: Quimioteràpia (7)	211	79%	2019...
CHV (Centre Manlleu)	160	0													0		2.019
FHSJM	10	0													0		2.020
SAS	260	36					Costos (4)	RRHH(13)						H. Capm (16)	33	92%	2019...
FORES	2	0													0		2.019
EAP	47	47						EAP (30)							30	64%	2.021
FHSC	277	3		1						2					3	100%	2.019
FADO	116	0													0		2.019
FHC	212	212												H. Campdevanol (178)	176	83%	2.021
<b>TOTAL</b>	<b>2.173</b>	<b>564</b>	<b>0</b>	<b>57</b>	<b>98</b>	<b>23</b>	<b>43</b>							<b>232</b>	<b>453</b>	<b>81%</b>	

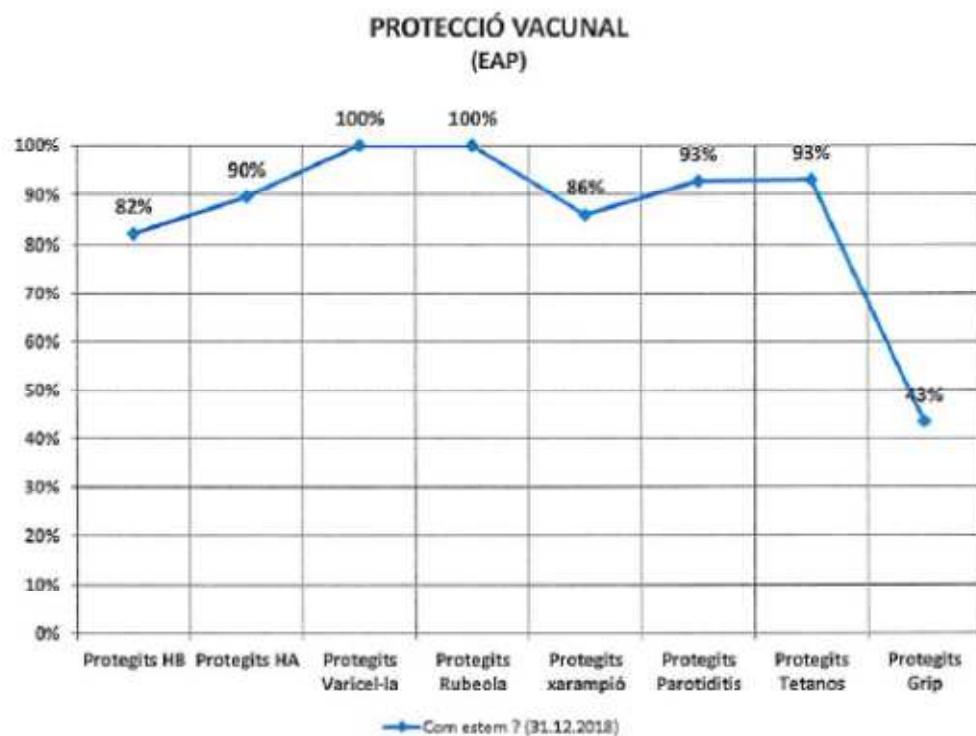
## EXÀMENS DE SALUT INICIALS I PERIÒDICS (2018)

(CHV – FHSJM – SAS – FORES – EAP - FHSC – FADO - FHC)

actualitzat: 22 de gener de 2019

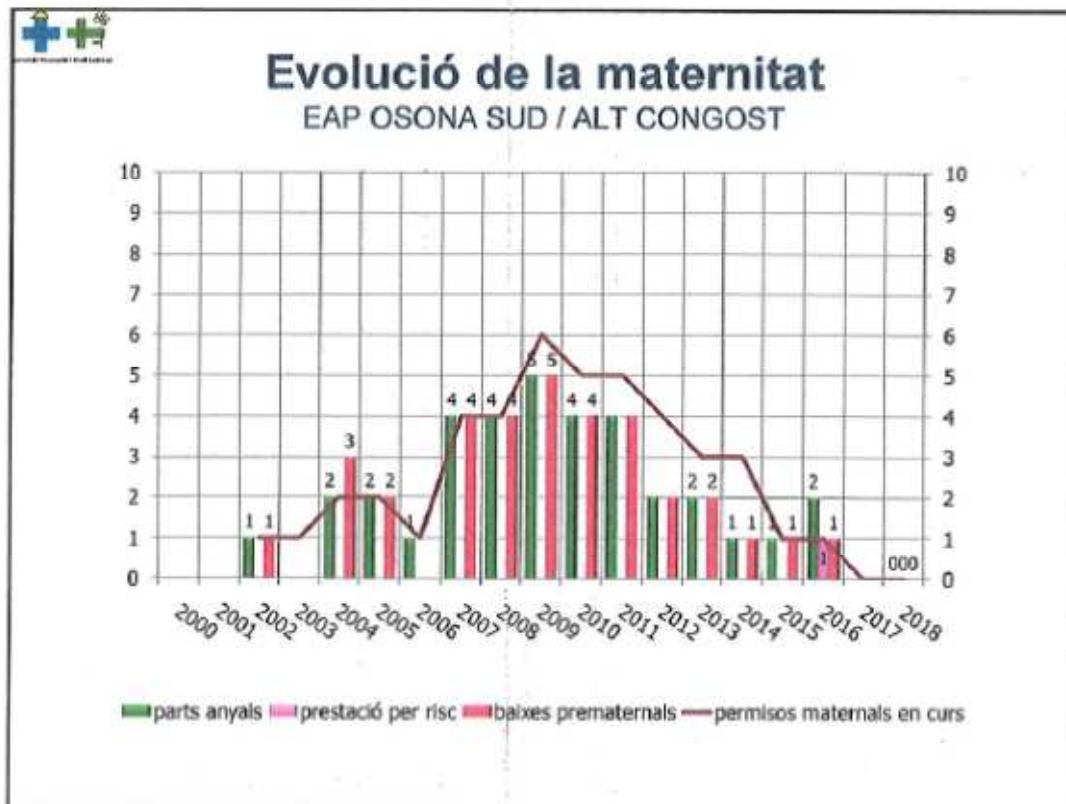
81%  
453/564

## ESTAT ACTUAL DE LES VACUNACIONS A EAP CENTELLES



## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### EVOLUCIÓ DE LES MATERNITATS



### PROGRAMA ANUAL DE VISITES DE SEGURETAT

REG-SGPMA17-04	Programa anual de visites de seguretat					Revisió: 1
						Pàgina 1 de 2
EMPRESA	CENTRE DE TREBALL	ÀREA O ZONA DE TREBALL	RESPONSABLE DE L'ÀREA O ZONA	ACTIVITAT	TÈCNIC SPMA	DATA I HORA
CHV	HGV	Consultes externes de l'HUV i en especial a la consulta de pneumologia.	Sra. Rosa Vivet	Assistencial	Maria Codinach	09.08.2018
CHV	CDV	Clínica del dolor	Sra. Rosa Vivet	Assistencial	Maria Codinach	09.08.2018
CHV	HSJM	S'acorda en el CSS del dia 9 de maig no realitzar visita de seguretat ja que és portarà a terme ARL de tot el centre				
FHSJM	Centre Dia J. Roqué	General	Sra. Caude Protin	Social	Maria Codinach	14.11.2018
FORES	CDV	General	Dra. Núria Roger	Administració i gestió	Maria Codinach	19.11.2018
SAS	HUV	Servei de neteja (verificar eficàcia formacions)	Sra. Marga Moreno	Neteja	Antonia Garcia	19.12.2019
EAP	Consultori Sant Martí de Centelles	General	Dr. Ramón Vilatimó	Sanitaria/Administrativa	Maria Codinach	26.07.2018
EAP	Consultori Hostalets	General	Dr. Ramón Vilatimó	Sanitaria/Administrativa	Maria Codinach	26.07.2018
FHSC	HSC	l'espat provisional (l'antiga unitat de psicogeriatría).	Dr. Roca	Assistencial	Maria Codinach	06.11.2018
FHSC	El Nadal	Emmagatzematge aparcament i culina	Sra. Montse Blasco	Assistencial	Maria Codinach	16.07.2018
FHSC	Residència Fundació Gallifa	General	Dra. Eva Torrejón	Social	Maria Codinach	18.12.2018
FHSC	SAIAR Folgueroles	General	Dra. Eva Torrejón	Social	Maria Codinach	14.11.2018
FADO	Centre de Dia Sant Jordi	General	Dra. Eva Torrejón	Social	Maria Codinach	20.11.2018
FADO	Centres Activa't de Promoció a	General	Dra. Eva Torrejón	Social	Maria Codinach	14.11.2018

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### PLANS D'AUTOPROTECCIÓ

DADES EMPRESA		Llei Prevenció Riscos Laborals (art.20)			DECRET 30/2016								SIMULACRES			
Empresa	Centre de Treball	Documentació Emergències	Elaborat	Implantació	Afectació	Adequació Decret 30/2015	Informat	Revisió (cada quatre anys i sempre que es produeixin canvis substancials)	Titular Activitat	Director PAU	Responsable Tècnic (Tècnic acreditat per registre Hermes)	Tècnic Acreditat	Cap d'Emergència	Períodicitat	proper simulacre	llocs
CHV	HGV-OSM-CdV	Pla Autoprotecció	1999	SI	A.F.1	30/11/2016	favorable	revisió 2020	Sr. Jaume Castellano	Sr. Jaume Castellano	Dr. Miquel Vilardell	Sra. Maria Codinach	Sr. Jaume Castellano	Anual	2020	veure simulacres Q:\PREVENCIÓ\Plans d'Autoprotecció\Simulacres Emergència
	HSJM	Pla Autoprotecció	2008	SI	B.C.1	2016	favorable	revisió 2019	Sr. Jaume Castellano	Sr. Jaume Castellano	Dr. Miquel Vilardell	Sra. Maria Codinach	Sra. Àngels Romeu	Anual	2020	veure simulacres Q:\PREVENCIÓ\Plans d'Autoprotecció\Simulacres Emergència
FHSJM	CD J. ROQUE	Pla d'Emergència	2009	SI	No està afectat Decret 30/2015	No Aplica	No Aplica	No Aplica	Dr. Antoni Argelés	Sr. Jaume Castellano	No Aplica	No Aplica	Sra. Inés Pujol	Bianual	2020	veure simulacres Q:\PREVENCIÓ\Plans d'Autoprotecció\Simulacres Emergència
EAP Osona Sud/ Alt Congost	ABS CENTELLES	Pla d'Emergència	2007	SI	No està afectat Decret 30/2015	No Aplica	No Aplica	revisar 2020	Dr. Ramón Vilatimo	No Aplica	No Aplica	No Aplica	Dr. Vilatimo	Triannual	2021	veure simulacres Q:\PREVENCIÓ\Plans d'Autoprotecció\Simulacres Emergència
	CONSULTORI HOSTALETS	Pla d'Emergència	2007	SI	No està afectat Decret 30/2015	No Aplica	No Aplica	revisar 2020	Dr. Ramón Vilatimo	No Aplica	No Aplica	No Aplica	Sra. Dolores Morató	Triannual	2022	veure simulacres Q:\PREVENCIÓ\Plans d'Autoprotecció\Simulacres Emergència
	CONSULTORI SANT MARTÍ DE CENTELLES	Pla d'Emergència	2020		No està afectat Decret 30/2015	No Aplica	No Aplica	no aplica	Dr. Ramón Vilatimo	No Aplica	No Aplica	No Aplica	Sra. Dolores Morató	Triannual	2020	veure simulacres Q:\PREVENCIÓ\Plans d'Autoprotecció\Simulacres Emergència

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### PLA DE FORMACIÓ EN PRL i MA



### Pla de Formació en PRL i MA i PRL i MA

Servei de Prevenció i Medi Ambient  
bianual 2018-2019  
actualitzat 31.01.2019

CURS	TIPUS PRES ON LINE	AMBIT PRL MA	CARACTERÍSTIQUES		CHV	FSJM (Centre de dia Josep)	SAS	FORES	EAP	FHSC (HSC)	FHSC (EL NADAL)	FADO	HC
Pla Acollida	X	X X	Durada	semi presencial	2018 2019	2018 2019	2018 2019	2018 2019	2018 2019	2018 2019	2018 2019	2018 2019	2018 2019
			Col·lectiu	tots									
			nº assistents	Professionals de nova incorporació									
			Docent	SPMA									
Formació inicial PRL presencial	X	X X	Durada	90 hores	2018 2019	2018 2019	2018 2019	2018 2019	2018 2019	2019	2019	2019	2019
			Col·lectiu	Professionals de nova incorporació									
			nº assistents	tots									
			Docent	SPMA, ICI, LOPD									
Curs Nivell Bàsic àmbit sanitari (50hores)		X X	Durada	50 hores	2019		2019		2019	2019	2019	2019	2019
			Col·lectiu	Nous membres									
			nº assistents	CSS									
			Docent	tots									
Consells de seguretat per prevenir les situacions de violència	X	X	Durada	1:30 hora	2019				2018	2018	2018	2018	2018
			Col·lectiu	professionals 1a línia									
			nº assistents										
			Docent	Mossos D'esquadra									
Curs teòric equips que formen part del Pla Emergència	X	X	Durada	1-2 hores	2018 2019		2018 2019		2019	2019	2019	2019	2019
			Col·lectiu	Equips PE									
			nº assistents	a concretar									
			Docent	SPMA									
Curs teòric/pràctic equip segona intervenció ESI	X	X	Durada	8 hores	2019		2019						2019
			Col·lectiu	ESI									
			nº assistents	9									
			Docent	Can Padró									
Rescat en els ascensors	X	X	Durada	2:30 hores	2018 2019		2018 2019		2018	2018			
			Col·lectiu	Manteniment i guàrdies de seguretat de nova incorporació									
			nº assistents	A concretar									
			Docent	empresa mantenedora									
Curs de riscos laborals en la mobilització de malalts i higiene postural	X	X	Durada	12 hores	2018 2019				2019	2019	2019	2019	2019
			Col·lectiu	Infermeria/Auxiliars/Portalliteres									
			nº assistents	tots els professionals de la planta									
			Docent	UCF									
Formació específica productes químics perillosos (DANs, Formol, etc)	X	X	Durada	1 hora	2018 2019		2018 2019				2019	2019	2019
			Col·lectiu	tots els professionals que manipulen i/o estan en exposats a productes químics									
			nº assistents	Tots									
			Docent	SPMA									

**ESTAT ACTUAL DE LA PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS**



Servei de Prevenció  
i Medi Ambient

ESTAT ACTUAL DE LA PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS 2016  
Servei de Prevenció i Medi Ambient mancomunitat  
Revisada: 31/12/2016

ACTUACIONS	CHV	Centre Vic	Centre Manlleu	FHSJM	SAS	FORES	EAP	FHSC	FADO	Centres de dia	FHC
	Centelles	Hostalets	HUSC	El Nadal	SAD						
<b>ORGANITZACIÓ EN PRL</b>											
Política	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Comitè de Seguretat i Salut (CSS)	✓	✓		no aplica	✓	no aplica	✓	✓	✓	✓	✓
Formació dels representants de l'empresa i delegats de prevenció en matèria de PRL	✓	✓		no aplica	✓	no aplica	✓	✓	✓	✓	✓
Pla de prevenció	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sistema de Gestió de Prevenció i Medi Ambient (SGPMA)	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Planificació d'objectius	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Planificació i seguiments activitats preventives	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Memòria	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pla d'acció en Prevenció de Riscos Laborals	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



Servei de Prevenció  
i Medi Ambient

ESTAT ACTUAL DE LA PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS 2016  
Servei de Prevenció i Medi Ambient mancomunitat  
Revisada: 31/12/2016

ACTUACIONS	CHV	Centre Vic	Centre Manlleu	FHSJM	SAS	FORES	EAP	FHSC	FADO	Centres de dia	FHC
	Centelles	Hostalets	HUSC	El Nadal	SAD						
<b>AVALUACIÓ DE RISCOS</b>											
Avaluació de riscos	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Registre i planificació de mesures correctores	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>PLA D'AUTOPROTECCIÓ</b>											
Elaboració i/o adaptació dels Plans d'Autoprotecció (PAU) al RD.30/2015	✓	✓		no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	✓	✓	no aplica	✓
Simulacre d'emergència	✓	✓		✓	no aplica	no aplica	✓	✓	✓	no aplica	✓
<b>COMUNICATS I INVESTIGACIÓ</b>											
Accidents de treball, incidents i comunicats de risc	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Estudi sinistralitat	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>VIGILÀNCIA DE LA SALUT</b>											
Exàmens de salut	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vaccinació	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Explotació de dades col·lectives	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

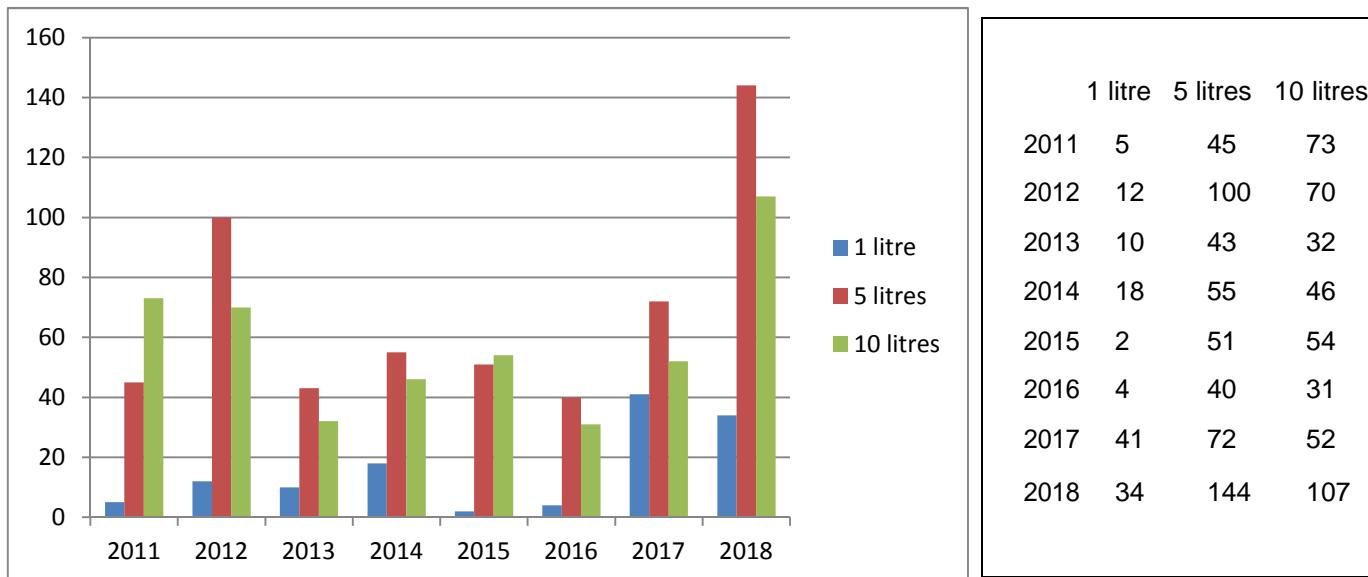
ACTUACIONS	CHV Centre Vic	Centre Manlleu	FHSJM	SAS	FORES	EAP Centelles	EAP Hostalets	FHSC HUSC	El Nadal	FADO SAD	Centres de dia	FHC
<b>INFORMACIÓ I FORMACIÓ</b>												
Informació dels treballadors	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pla de formació	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>COORDINACIÓ D'ACTIVITATS EMPRESARIALS</b>												
Coordinació d'activitats empresarials	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>VISITES DE SEGURETAT</b>												
Planificades	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
No Planificades	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>AUDITORIES</b>												
Auditòries LEGALS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Auditòries OHSAS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Auditòries ISO 14001 i EMAS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>GESTIÓ DE RESIDUS</b>												
Pla de gestió de residus	✓	✓	✓	✓	✓	No aplica	No aplica	✓	✓	✓	No aplica	✓

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### INDICADORS AMBIENTALS 2018

#### Evolució de la recollida de residus del grup III

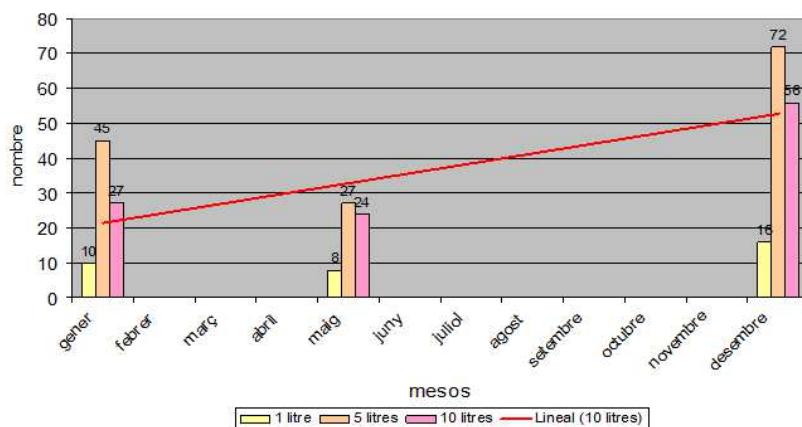
EAP Osona Sud / Alt Congost 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 i 2018.



Servei de Prevenció i  
Medi Ambient

### Evolució de la recollida de residus del grup III

EAP Osona Sud / Alt Congost  
2018



OBJECTIU 2019  
05 litres)  
< 100

2018
107
144
34

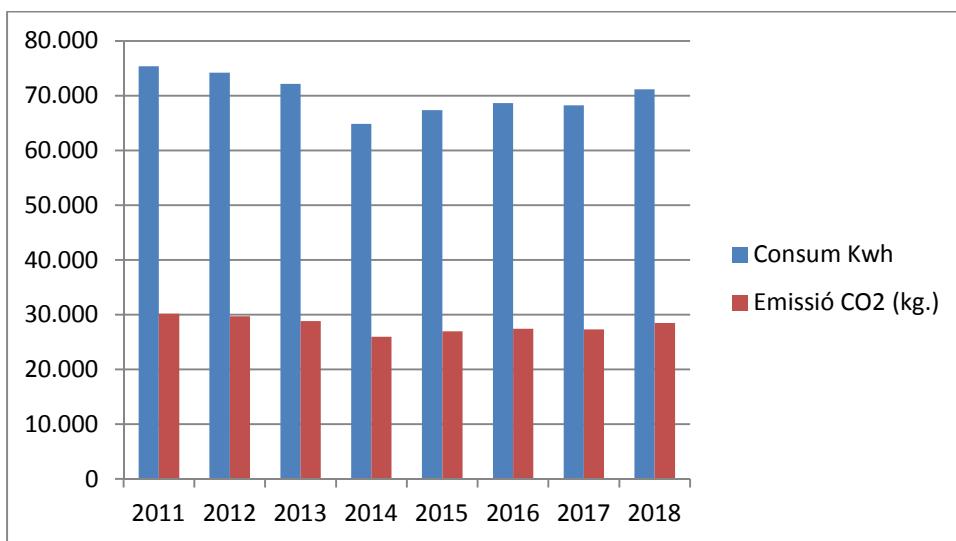
## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### SUBMINISTRAMENTS - CONSUM 2018

#### ELECTRICITAT

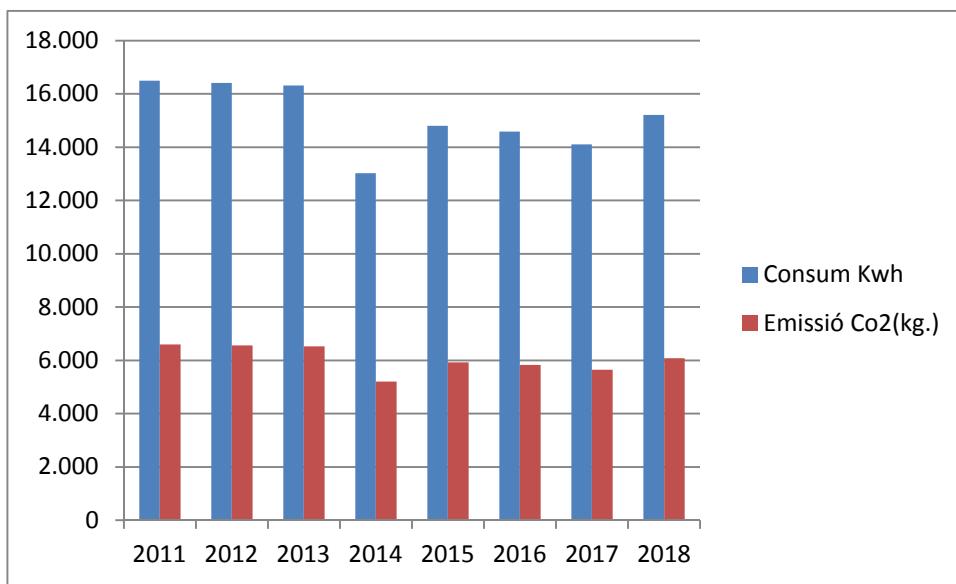
Centelles 2011-2018

TOTALS	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Consum Kwh	75.379	74.213	72.137	64.849	67.340	68.614	68.209	71.143
Emissió CO2 (kg.)	30.152	29.685	28.855	25.940	26.936	27.446	27.284	28.457



Balenyà 2011-2018

TOTALS	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Consum Kwh	16.493	16.411	16.314	13.018	14.796	14.579	14.106	15.212
Emissió CO2 (kg.)	6.597	6.564	6.526	5.207	5.918	5.832	5.642	6.085

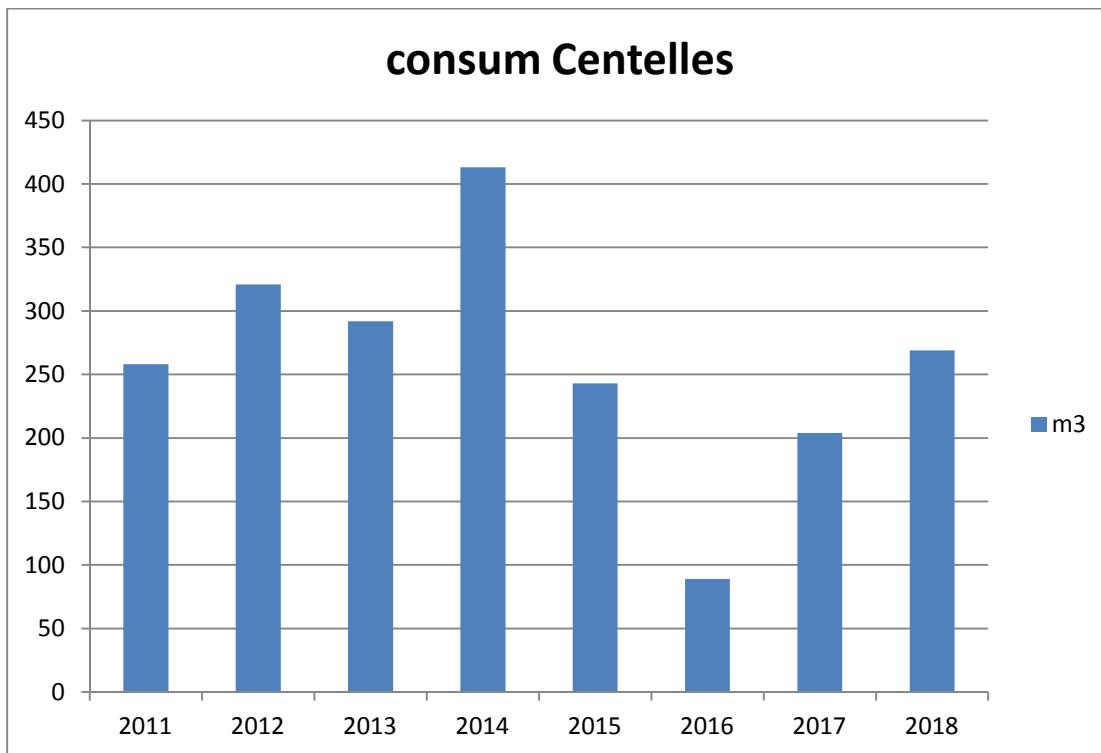


## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### AIGUA

Centelles 2011-2018

TOTALS	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
m <sup>3</sup>	258	321	292	413	243	89	204	269

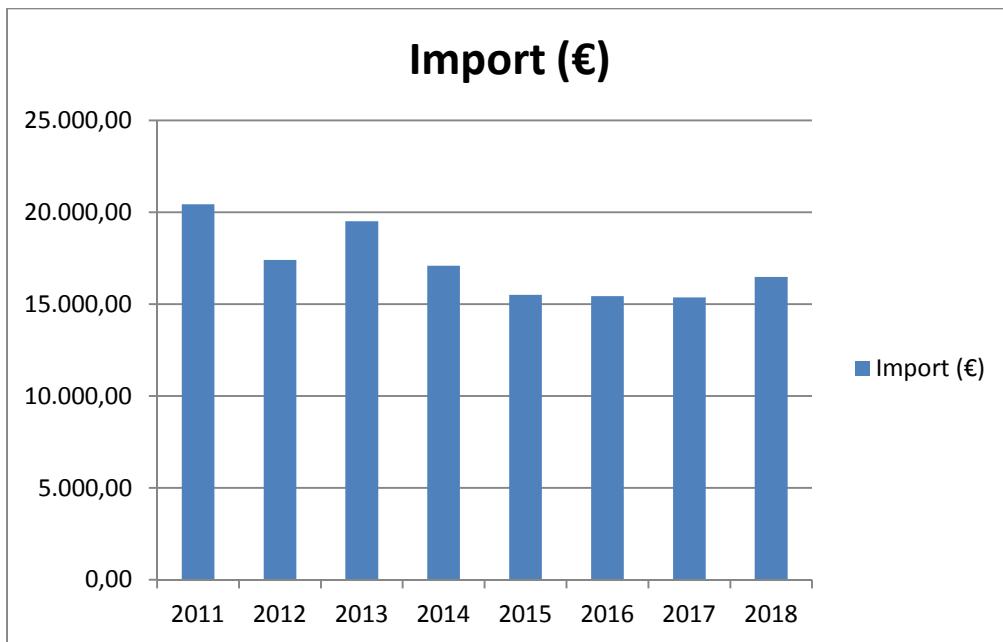


Balenyà 2011-2018

TOTALS	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
m <sup>3</sup>	235	187	259	348	419	313	330	

**TELEFONIA**

TOTALS	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Import (€)</b>	20.433,02	17.403,81	19.501,76	17.081,38	15.503,21	15.435,99	15.358,12	16.485,86



## RESULTAT ENQUESTA PLAENSA 2018

PLAENSA – 2018  
PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ EXPERIÈNCIA I SATISFACCIÓ DEL CATSALUT  
ATENCIÓ PRIMÀRIA: MEDICINA I INFERMERIA FAMILIAR I COMUNITÀRIA



Unitat de Qualitat

Divisió de Qualitat i Transparència

Gerència d'Atenció Ciutadana

CatSalut

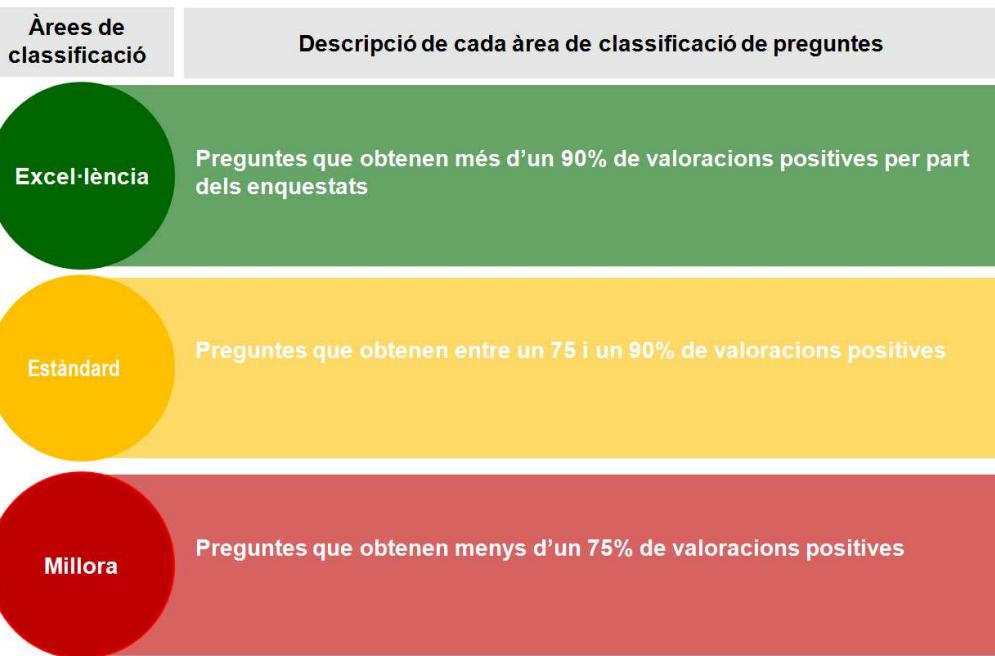
Servei Català  
de la Salut

Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut

1

PLAENSA – 2018  
PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ EXPERIÈNCIA I SATISFACCIÓ DEL CATSALUT  
ATENCIÓ PRIMÀRIA: MEDICINA I INFERMERIA FAMILIAR I COMUNITÀRIA

## RESULTATS GLOBALS CATALUNYA (I)



CatSalut

Servei Català  
de la Salut

Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut

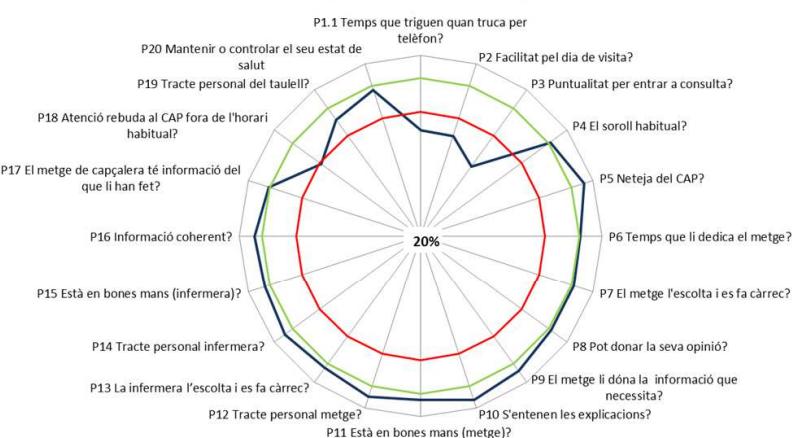
14

## RESULTATS GLOBALS CATALUNYA (II)

Pregunta resumida	2015	2018
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	96,4%
P5 Neteja del CAP	96,0%	96,0%
P12 Tracte personal metge	95,4%	94,9%
P14 Tracte personal infermeria	95,1%	94,2%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	93,8%	93,9 %
P16 Informació coherent	94,3%	93,4%
P11 Estàs en bones mans? (metge)	93,4%	92,6%
P15 Estàs en bones mans (infermera)	-	92,4%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	92,2%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8 %	91,2%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	91,0%
P4 El soroll habitual	91,5%	90,7%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	90,6%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	90,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	-	88,1%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	83,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,5%	74,3%
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	71,0%	66,8%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	66,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	58,1%

## RESULTATS GLOBALS CATALUNYA (III)

Catalunya 2018



— Catalunya 2018 — estàndard 75% — estàndard 90%

## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

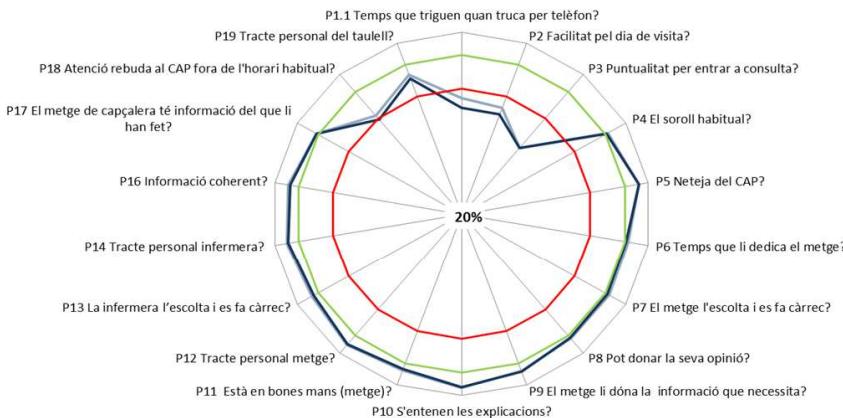
PLAENSA – 2018

PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ EXPERIÈNCIA I SATISFACCIÓ DEL CATSALUT

ATENCIÓ PRIMÀRIA: MEDICINA I INFERMERIA FAMILIAR I COMUNITÀRIA

### RESULTATS GLOBALS CATALUNYA (IV)

Catalunya 2015 vs. 2018



CatSalut

Servei Català  
de la Salut

Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut

17

PLAENSA – 2018

PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ EXPERIÈNCIA I SATISFACCIÓ DEL CATSALUT

ATENCIÓ PRIMÀRIA: MEDICINA I INFERMERIA FAMILIAR I COMUNITÀRIA

### RESULTATS GLOBALS CATALUNYA (V)

Pregunta resumida	Catalunya 2015	Catalunya 2018
P1.1 Temps que triguen quan truga per telèfon?	71,0%	<b>66,8%</b>
P2 Facilitat pel dia de visita?	69,9%	<b>66,7%</b>
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	57,8%	58,1%
P4 El soroll habitual?	91,5%	<b>90,7%</b>
P5 Neteja del CAP?	96,0%	96,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	91,4%	<b>90,5%</b>
P7 El metge l'escuta i es fa càrrec?	91,9%	<b>91,0%</b>
P8 Pot donar la seva opinió?	91,8%	91,2%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	93,8%	93,9%
P10 S'entenen les explicacions?	96,5%	96,4%
P11 Està en bones mans (metge)?	93,4%	<b>92,6%</b>
P12 Tracte personal metge?	95,4%	94,9%
P13 La infermera l'escuta i es fa càrrec?	93,0%	<b>92,2%</b>
P14 Tracte personal infermera?	95,1%	<b>94,2%</b>
P15 Està en bones mans (infermera)?	-	92,4%
P16 Informació coherent?	94,3%	<b>93,4%</b>
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,8%	90,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'hora habitual?	76,5%	<b>74,3%</b>
P19 Tracte personal del taulell?	85,2%	<b>83,5%</b>
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	-	88,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	7,87
P102 Continuaria venint?	88,9%	<b>88,0%</b>

En verd s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) Catalunya 2018 en relació amb Catalunya 2015

En vermell s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) Catalunya 2018 en relació amb Catalunya 2015

CatSalut

Servei Català  
de la Salut

Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut

18

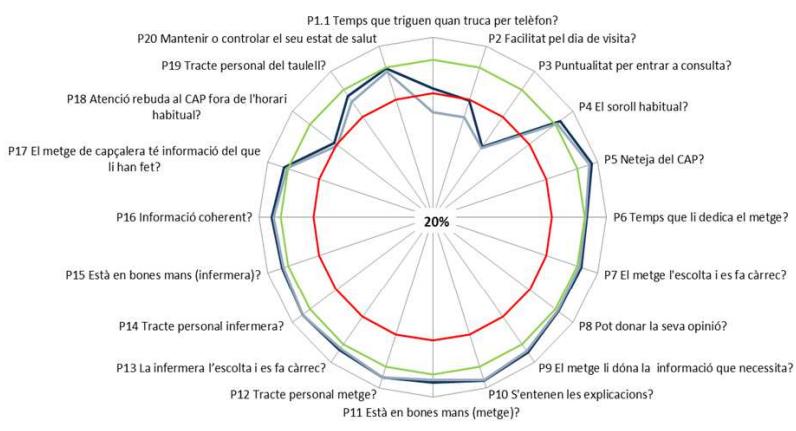
## INDICADOR POSITIU DE LES REGIONS SANITÀRIES

Pregunta resumida	Catalunya 2018	Alt Pirineu i Aran	Lleida	Camp de Tarragona	Terres de l'Ebre	Girona	Catalunya Central	CSB	BCN Nord	BCN Sud
P1.1 Temps que triguuen quan truca per telèfon?	66,8%	<b>77,8%</b>	<b>79,6%</b>	<b>58,0%</b>	76,8%	75,4%	<b>77,1%</b>	66,7%	<b>58,2%</b>	<b>56,3%</b>
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	<b>83,1%</b>	<b>69,7%</b>	66,7%	<b>73,5%</b>	<b>75,7%</b>	<b>74,6%</b>	<b>69,5%</b>	<b>58,0%</b>	<b>60,2%</b>
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	<b>68,5%</b>	<b>63,7%</b>	57,7%	62,5%	<b>64,5%</b>	58,7%	58,6%	<b>54,5%</b>	<b>54,1%</b>
P4 El soroll habitual?	90,7%	<b>95,7%</b>	91,6%	89,8%	91,5%	<b>93,4%</b>	<b>92,5%</b>	91,2%	90,1%	<b>87,3%</b>
P5 Neteja del CAP?	96,0%	96,9%	95,2%	<b>94,9%</b>	96,5%	96,2%	<b>97,0%</b>	96,1%	95,8%	96,1%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	91,3%	<b>92,7%</b>	90,5%	89,7%	91,3%	91,1%	90,9%	89,8%	89,4%
P7 El metge s'escolta i es fa càrec?	91,0%	91,3%	<b>93,0%</b>	90,1%	92,8%	<b>92,5%</b>	91,8%	90,8%	90,2%	90,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	93,6%	<b>92,9%</b>	90,9%	92,4%	92,0%	91,7%	90,9%	90,6%	90,7%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	93,9%	94,4%	94,5%	93,5%	94,8%	94,1%	94,5%	94,2%	93,6%	93,1%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	96,2%	96,5%	96,5%	97,2%	96,6%	96,7%	96,6%	95,8%	96,3%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	92,8%	92,5%	91,7%	92,4%	92,1%	93,6%	<b>93,6%</b>	91,9%	92,6%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	<b>97,7%</b>	95,6%	94,2%	96,1%	95,1%	95,1%	95,3%	94,5%	94,5%
P13 La infermera l'escucha i es fa càrec?	92,2%	<b>95,5%</b>	93,6%	<b>89,3%</b>	91,8%	93,4%	93,1%	91,5%	92,3%	92,0%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	<b>97,3%</b>	94,8%	<b>92,0%</b>	93,9%	94,9%	94,3%	94,0%	94,4%	94,5%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	94,4%	94,0%	<b>89,9%</b>	93,9%	93,5%	92,9%	92,4%	91,9%	92,1%
P16 Informació coherent?	93,4%	93,7%	93,5%	92,7%	94,4%	93,4%	94,1%	93,6%	92,9%	93,3%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	90,6%	<b>92,5%</b>	90,1%	92,3%	91,7%	92,1%	90,6%	<b>89,4%</b>	90,1%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'hora habitual?	74,3%	<b>82,9%</b>	<b>78,2%</b>	72,5%	73,6%	<b>77,2%</b>	76,1%	75,4%	<b>72,1%</b>	<b>71,8%</b>
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	<b>92,1%</b>	<b>87,2%</b>	82,4%	82,5%	<b>87,3%</b>	<b>86,6%</b>	84,1%	<b>81,0%</b>	<b>80,2%</b>
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	<b>91,7%</b>	<b>90,9%</b>	86,9%	<b>90,7%</b>	<b>90,3%</b>	89,4%	88,6%	<b>86,1%</b>	<b>86,7%</b>
P101 Grau de satisfacció global	7,87	8,05	8,07	7,78	8,01	8,06	7,98	7,94	7,73	7,75
P102 Continuaria en venir?	88,0%	87,9%	89,4%	<b>86,3%</b>	88,5%	88,2%	88,2%	<b>90,9%</b>	<b>86,6%</b>	86,8%

En verd s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe positiu (augment) de la Regió 2018 en relació amb Catalunya 2018

En vermell s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe negatiu (disminució) la Regió 2018 en relació amb Catalunya 2018

## RS CATALUNYA CENTRAL



— Catalunya Central - 2018 — Catalunya 2018 — estàndard 75% — estàndard 90%

**PLAENSA – 2018**

**ATENCIÓ PRIMÀRIA: MEDICINA I INFERNERIA FAMILIAR I COMUNITÀRIA**

**PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ EXPERIÈNCIA I SATISFACCIÓ DEL CATSALUT**

## CATALUNYA CENTRAL. RESULTATS PER ABS (1 de 5)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 11 - Artés (N=80)	ABS 82 - Berga (N=80)	ABS 88 - Calaf (N=80)	ABS 96 - Cardona (N=80)	ABS 98 - Montserrat (N=80)	ABS 102 - Centelles (N=80)	ABS 128 - Baix Berguedà (N=80)	ABS 130 - Alt Berguedà (N=80)	ABS 131 - Anoia Rural (N=80)
P1.1 Temps que triguem quan truca per telèfon?	66,8%	71,0%	81,3%	<b>86,7%</b>	<b>95,8%</b>	<b>86,4%</b>	71,1%	76,9%	<b>90,9%</b>	65,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	71,3%	<b>80,0%</b>	<b>82,5%</b>	<b>86,3%</b>	<b>85,0%</b>	<b>83,5%</b>	<b>85,0%</b>	<b>85,0%</b>	<b>79,7%</b>
P3 Puntuatitat per entrar a consulta?	58,1%	63,8%	<b>74,4%</b>	<b>76,3%</b>	58,8%	63,8%	48,8%	<b>72,5%</b>	<b>83,8%</b>	67,5%
P4 El soroll habitual?	90,7%	93,8%	93,7%	96,3%	96,3%	91,0%	<b>97,5%</b>	95,0%	96,3%	90,0%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	97,5%	96,3%	98,8%	97,5%	95,0%	97,5%	98,7%	93,8%	96,3%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	88,5%	96,3%	86,1%	<b>97,5%</b>	97,4%	<b>97,5%</b>	96,2%	93,8%	86,3%
P7 El metge l'escuta i es fa càrec?	91,0%	88,6%	97,5%	85,0%	91,1%	<b>100,0%</b>	94,9%	96,3%	93,8%	88,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	92,4%	97,5%	89,9%	95,0%	<b>98,8%</b>	<b>100,0%</b>	94,9%	89,9%	87,3%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	93,9%	96,1%	97,5%	94,7%	98,7%	<b>98,7%</b>	97,5%	93,7%	96,3%	90,9%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	97,5%	98,7%	98,8%	100,0%	100,0%	100,0%	96,2%	95,0%	93,7%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	95,0%	94,9%	92,5%	97,4%	96,2%	97,5%	97,5%	93,8%	91,3%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	92,4%	97,5%	93,8%	97,5%	96,3%	97,4%	98,7%	93,8%	90,0%
P13 La infermera l'escuta i es fa càrec?	92,2%	94,6%	98,3%	92,9%	95,8%	92,9%	95,2%	96,8%	91,8%	91,4%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	96,0%	96,6%	88,6%	91,5%	94,6%	98,4%	93,7%	95,9%	95,7%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	92,0%	96,6%	95,7%	92,9%	91,1%	95,1%	96,8%	94,5%	94,3%
P16 Informació coherent?	93,4%	94,7%	96,0%	94,7%	<b>100,0%</b>	92,9%	98,7%	96,1%	91,3%	93,4%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	94,4%	91,7%	96,0%	97,3%	90,4%	91,5%	93,4%	89,5%	93,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'hora habitual?	74,3%	73,2%	75,8%	82,9%	71,2%	78,1%	81,2%	78,7%	81,6%	73,6%
P19 Tracte personal del tauler?	83,5%	78,8%	90,0%	89,9%	<b>92,5%</b>	<b>93,7%</b>	86,1%	79,5%	<b>93,8%</b>	82,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	86,1%	95,0%	91,3%	94,9%	92,4%	89,6%	97,5%	93,7%	91,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	8,03	8,19	8,03	8,08	8,11	7,95	8,34	8,34	8,00
P102 Continuaria venint?	88,0%	91,3%	91,3%	91,3%	89,9%	93,8%	91,3%	91,3%	91,3%	85,0%

En **verd** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

## CRITÈRIS D'ORDENACIÓ

**Es proposen 5 criteris per l'edició del PLAENSA © 2018**

**Els valors del resultat de l'indicador positiu de les 22 preguntes del qüestionari comparades amb la mitjana de Catalunya, ordenats per:**

- els **referents**, que equivalen a aquells ítems en que el resultat és estadísticament significatiu en positiu.
- els **estàndards**, que són els que no presenten diferències estadísticament significatives.
- els **de millora**, que implica tenir diferències estadísticament significatives negatives.

En primer lloc, es calcula la diferència entre **referents** i **millora**.

Aquest resultat, s'ordena considerant el nombre de referents, de major a menor.

Un cop tenim aquesta ordenació, és la puntuació de la satisfacció i el percentatge de fidelitat els que defineixen l'ordre final.

## PROPOSTA D'ORDENACIÓ (II)

Ordenació 2018	ABS	Nom ABS	Número enquestes	Referents	Estandard	Millora	Satisfacció	Indicador de Fidelitat
27	87	LES BORGES DEL CAMP	80	5	16	1	8,55	95,0%
28	34	BARCELONA 3-C	80	5	16	1	8,16	93,7%
29	329	LLEIDA RURAL 2-SUD	80	4	18	0	8,64	90,8%
30	231	SARRIÀ DE TER	80	4	18	0	8,43	93,8%
31	80	BÀSCARA	80	4	18	0	8,35	91,3%
32	130	ALT BERGUEDÀ	80	4	18	0	8,34	91,3%
33	46	BARCELONA 5-E	80	4	18	0	8,30	95,0%
34	101	CELrà	80	4	18	0	8,24	96,2%
35	118	FALSET	80	4	18	0	8,21	93,8%
36	396	BARCELONA 9-I	80	4	18	0	8,18	93,8%
37	238	SANTA EUGÈNIA DE BERGA	80	4	18	0	8,10	92,5%
38	389	SANT CUGAT DEL VALLES-2	78	4	18	0	8,09	96,1%
39	228	SANTA COLOMA DE QUERALT	80	4	18	0	8,04	93,5%
40	28	BARCELONA 2-H	80	4	18	0	8,01	91,0%
41	102	CENTELLES	80	4	18	0	7,95	91,3%
42	180	ALTA RIBAGORÇA	80	4	18	0	7,79	85,0%
43	55	BARCELONA 7-E	80	3	19	0	8,36	97,4%
44	128	BAIX BERGUEDÀ	80	3	19	0	8,34	91,3%
45	267	VILAFANT	80	3	19	0	8,33	96,2%
46	44	BARCELONA 5-C	80	3	19	0	8,33	95,0%
47	56	BARCELONA 7-F	80	3	19	0	8,25	93,6%
48	141	LLEIDA RURAL 1-NORD	80	3	19	0	8,19	90,0%
49	27	BARCELONA 2-G	80	3	19	0	8,15	95,0%
50	127	GIRONA 4	80	3	19	0	8,15	88,8%
51	41	BARCELONA 4-C	80	3	19	0	8,14	97,5%
52	379	LLEIDA 7 ONZE DE SETEMBRE	80	3	19	0	8,08	88,8%

**ABS CENTELLES 41/373**

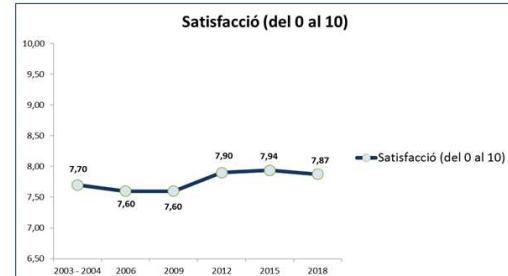
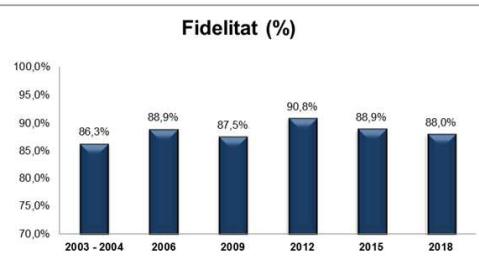
## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### CONCLUSIONS

- La satisfacció dels usuaris del CatSalut amb el servei d'Atenció Primària és de 7,84 l'any 2018, mentre que l'any 2015 era del 7,94. D'altra banda, la fidelitat ha esdevingut del 88,9%, mentre que a l'edició del 2015 va ser del 88,0%.
- Dels 22 ítems analitzats, 14 es valoren per sobre el llindar de l'excel·lència (més del 90% respostes positives), 2 es situen a l'estàndard (entre 75% i 90%) i 4 en zona de millora (menys del 75%). L'ítem més ben valorat és la "comprendsió de les explicacions dels professionals" (96,4%), mentre que la "puntuatitat per entrar a consulta" és el menys valorat, amb un 58,1%.
- En relació a l'enquesta de 2015, s'observa una disminució estadísticament significativa en 12 dels 22 ítems, encara que les diferències són d'escassa magnitud.
- A nivell de regions sanitàries, les regions de Àrea Metropolitana de Barcelona Nord, Àrea Metropolitana de Barcelona Sud i Camp de Tarragona són les que mostren diferències significatives de signe negatiu.

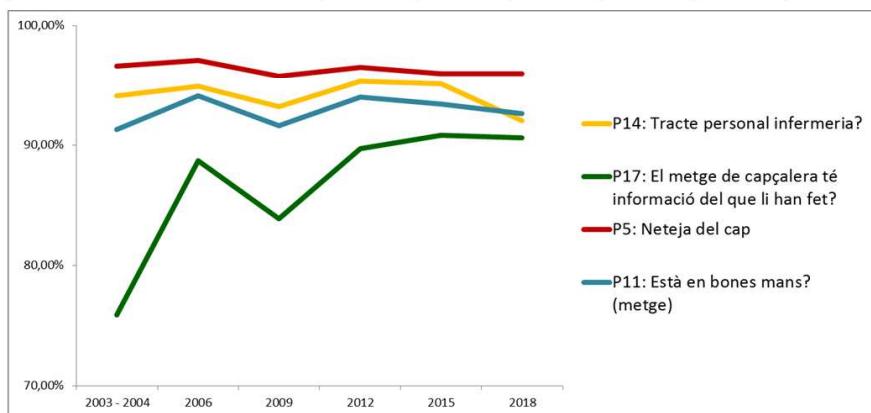
### EVOLUTIU SATISFACCIÓ I FIDELITAT

Indicadors	2003 - 2004	2006	2009	2012	2015	2018
Fidelitat (%)	86,3%	88,9%	87,5%	90,8%	88,9%	88,0%
Satisfacció (del 0 al 10)	7,70	7,60	7,60	7,90	7,94	7,87



## EVOLUTIU ÍTEMS

Ítem seleccionat	2003 - 2004	2006	2009	2012	2015	2018
P11: Està en bones mans? (metge)	91,3%	94,1%	91,6%	94,0%	93,4%	92,6%
P14: Tracte personal infermeria?	94,1%	94,9%	93,2%	95,3%	95,1%	94,2%
P17: El metge de capçalera té informació del que li han fet?	75,9%	88,7%	83,9%	89,7%	90,8%	90,6%
P5: Neteja del cap	96,6%	97,1%	95,8%	96,5%	96,0%	96,0%



## MEMÒRIA ASSISTENCIAL 2018

### RESULTATS PLAENSA ACEBA

	ALT CAMP OEST	MURALLES	VIC SUD	CENTELLES	EIXAMPLE	MONUMENTAL	POBLE SEC	PERELADA	SANT GERVASI	VALLCARCA	SARDENYA	SARRIA	VALLPLASA	ACEBA 2018	CATALUNYA 2018
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon?	86,5	58,5	88,4	71,1	85,7	57,1	63,9	96,7	73,7	72	71	65,2	65,4	73,5	66,8
P2 Facilitat pel dia de visita?	88,5	65	81,3	83,5	87,3	73,8	70	91	85	71,3	78,8	88,8	80	80,3	66,7
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	83,5	63,8	67,5	48,8	72,2	75	71,3	75	80	86,3	53,8	77,2	73,8	71,4	58,1
P4 El soroll habitual?	97,5	93,8	90	97,5	100	98,7	93,8	95	97,5	97,5	93,7	96,3	96,3	96,0	90,7
P5 Neteja del CAP?	98,8	97,5	96,3	97,5	98,7	98,8	96,3	98,7	98,8	100	97,5	100	98,8	98,3	96
P6 Temps que li dedica el metge?	90	92,5	92,3	97,5	93,8	92,5	83,5	93,8	88,8	93,8	92,4	92,5	92,4	92,0	90,5
P7 El metge l'escucha i es fa càrec?	95	92,5	98,8	94,9	93,8	92,5	84,8	95	91,3	96,3	91,3	93,8	92,5	93,3	91
P8 Pot donar la seva opinió?	87,5	92,5	98,7	100	96,3	92,5	87,5	95	93,8	95	97,5	88,8	83,5	93,0	91,2
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	92,5	96,2	96,2	97,5	98,7	90	91,1	97,5	98,7	96,3	96,2	96,2	92,3	95,3	93,9
P10 S'entenen les explicacions?	96,2	97,5	100	100	97,5	96,3	97,5	100	97,5	98,8	98,8	96,8	96,3	97,9	96,4
P11 Està en bones mans (metge)?	92,5	97,5	98,7	97,5	98,7	92,4	92,3	97,5	96,3	97,5	93,8	93,8	91,1	95,4	92,6
P12 Tracte personal metge?	95	96,3	97,5	97,4	100	96,4	88,8	95	94,9	97,5	97,5	93,8	93,8	95,7	94,9
P13 La infermera l'escucha i es fa càrec?	91	89,3	95	95,2	98,1	93,8	94,7	100	96,2	94,6	89,8	95,8	90,7	94,2	92,2
P14 Tracte personal infermera?	94	93	95	98,4	100	98	96,4	100	96,2	98,2	91,7	100	90,7	96,3	94,2
P15 Està en bones mans (infermera)?	91	96,5	91,7	95,1	98,1	95,9	96,5	98,5	96,2	98,2	87,8	97,9	90,7	94,9	92,4
P16 Informació coherent?	93,5	94,6	93,2	98,7	97,4	92,4	91,7	97,4	97,3	97,2	95,5	97	92,6	95,3	93,4
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,5	94,2	94,7	91,5	90,2	84,5	84,1	96,2	90,9	88,5	85,9	98,2	93,8	91,0	90,6
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	86,3	82,4	79,7	81,2	78,9	76,2	83,1	94,3	79,3	83,3	84,1	89,1	75	82,5	74,3
P19 Tracte personal del tauell?	92,5	87,5	80	86,1	87,5	80	85	96,1	88,6	87,3	93,8	92,1	88,6	88,1	83,5
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut?	88,8	92,5	92,5	89,5	91,3	97,5	86,3	92,4	96,2	93,7	92,2	94,9	83,8	91,7	88,1
P101 Grau de satisfacció global	8,4	8,3	8,28	7,95	8,23	8,14	7,91	8,74	8,3	8,4	8,23	8,33	7,89	8,2	7,87
P102 Continuaria venint?	88,8	93,7	91	91,3	98,8	92,5	91,3	93,8	95	92,5	95	91,3	93,1	88	

	ACEBA 2018	CATALUNYA 2018
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon?	73,5	66,8
P2 Facilitat pel dia de visita?	80,3	66,7
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	71,4	58,1
P4 El soroll habitual?	96,0	90,7
P5 Neteja del CAP?	98,3	96,0
P6 Temps que li dedica el metge?	92,0	90,5
P7 El metge l'escucha i es fa càrec?	93,3	91,0
P8 Pot donar la seva opinió?	93,0	91,2
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	95,3	93,9
P10 S'entenen les explicacions?	97,9	96,4
P11 Està en bones mans (metge)?	95,4	92,6
P12 Tracte personal metge?	95,7	94,9
P13 La infermera l'escucha i es fa càrec?	94,2	92,2
P14 Tracte personal infermera?	96,3	94,2
P15 Està en bones mans (infermera)?	94,9	92,4
P16 Informació coherent?	95,3	93,4
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	91,0	90,6
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	82,5	74,3
P19 Tracte personal del tauell?	88,1	83,5
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut?	91,7	88,1
P101 Grau de satisfacció global	8,2	7,9
P102 Continuaria venint?	93,1	88,0

